

Ebury Partners Belgium SA/NV - Σύμβαση σχέσης - Ιδιωτικοί πελάτες (v.6.0 06/2022)**1 Η σχέση μας μαζί σας**

1.1 Η παρούσα σύμβαση (εφεξής «**Σύμβαση**») καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν τη σχέση μεταξύ του προσώπου που αναφέρεται στη Φόρμα Αίτησης ή στο Ηλεκτρονικό Σύστημα μας (εφεξής «**πελάτης**», «**εσείς**», «**εσάς**», «**σας**») και της Ebury (εφεξής «**μας**», «**εμείς**», «**εμάς**») σε σχέση με ορισμένα από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Η Σύμβαση σας επιτρέπει (σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση) να:

- (α) φορτώνετε χρήματα σε έναν Γενικό Λογαριασμό Πελάτη.
- (β) πραγματοποιείτε πληρωμές χρησιμοποιώντας τα εν λόγω χρήματα και
- (γ) εκτελείτε συναλλαγές βάσει της σύμβασης,

κάθε μία εφεξής ως «**Υπηρεσία**» και συλλήβδην ως «**Υπηρεσίες**».

1.2 Η παρούσα Σύμβαση και τα έγγραφα που αναφέρονται στην παρούσα ενδέχεται να ενημερώνονται ή/και να τροποποιούνται από εμάς κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή. Με την επιφύλαξη της ρήτρας 9 παρακάτω, κατανοείτε, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι θα δεσμευέστε από την τελευταία έκδοση της παρούσας Σύμβασης (και οποιωνδήποτε εγγράφων αναφέρονται στην παρούσα) όπως δημοσιεύεται στον ιστότοπό μας κατά διαστήματα (<http://www.ebury.com>). Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο της τελευταίας έκδοσης της παρούσας Σύμβασης επικοινωνώντας με έναν Εκπρόσωπο της Ebury.

2 Ορισμοί και ερμηνεία

2.1 Όπως χρησιμοποιείται στην παρούσα Σύμβαση:

«**Κήρυξη χρεοκοπίας**» λαμβάνει χώρα όπου συμβαίνει ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα:

- (α) Ο πελάτης (i) δεν είναι σε θέση ή παραδέχεται την αδυναμία του να εξοφλήσει τα χρέη του όταν λήγουν, (ii) αναστέλλει την καταβολή πληρωμών για οποιοδήποτε από τα χρέη του, (iii) έχει υποβάλει αίτηση πτώχευσης, κατά περίπτωση ή (iv) προτείνει ή εισάγει οποιοδήποτε σχέδιο ή πρόγραμμα αποπληρωμής χρέους, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, διαδικασιών διακανονισμού υπερχρέωσης, σχέδιο διαχείρισης χρέους, πράξη διακανονισμού ή οποιαδήποτε ρύθμιση ή σύνθεση με τους πιστωτές του ή λαμβάνει οποιοδήποτε τέτοιο μέτρο, (v) λόγω πραγματικών ή αναμενόμενων οικονομικών δυσκολιών, αρχίζει διαπραγματεύσεις με έναν ή περισσότερους από τους πιστωτές του με σκοπό την αναδιάρθρωση οποιουδήποτε από τα χρέη του ή
- (β) Οποιαδήποτε ενέργεια, νομική διαδικασία ή άλλη διαδικασία ή βήμα έχει ληφθεί σε σχέση με: (i) την αναστολή πληρωμών ή μια αναβλητική απόφαση σε σχέση με οποιοδήποτε χρέος του πελάτη, (ii) την υποβολή αίτησης για εντολή ελάφρυνσης του χρέους, προσωρινή εντολή ή διαδικασία διαχείρισης του χρέους (ή οποιαδήποτε βήματα που λαμβάνονται για να γίνει αυτό), (iii) μια σύνθεση, ένα συμβιβασμό, μια εκκώρυση ή συμφωνία με οποιονδήποτε πιστωτή του πελάτη, (iv) τον διορισμό παραλήπτη, υποχρεωτικού διαχειριστή ή άλλου παρόμοιου υπαλλήλου σε σχέση με τον πελάτη ή οποιοδήποτε από τα περιουσιακά του στοιχεία ή (v) την επιβολή οποιουδήποτε ενεχύρου έναντι οποιωνδήποτε περιουσιακών στοιχείων του πελάτη ή
- (γ) οποιοδήποτε ανάλογο γεγονός, διαδικασία ή βήμα προς οποιοδήποτε από τα παραπάνω λαμβάνεται σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία.

«**Συνδεδεμένη εταιρεία**» σημαίνει, σε σχέση με ένα συμβαλλόμενο μέρος, κάθε οντότητα που, άμεσα ή έμμεσα, μέσω ενός ή περισσότερων διαμεσολαβητών, ελέγχεται τη σχετική στιγμή από, ελέγχεται ή βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο με το εν λόγω μέρος.

«**Amazon**» σημαίνει την Amazon.com, Inc. ή/και τις συνδεδεμένες εταιρείες της.

«**Σύμβαση της Amazon**» είναι οποιαδήποτε συμφωνία ή πολιτική που έχετε συνάψει ή αποδεχτεί με την Amazon.

«**Ισχύοντες νόμοι**» σημαίνει κάθε ισχύοντα νόμο, νομοθέτημα, κανονισμό, κανόνες ή νομικά δεσμευτική απαίτηση ή εντολή (όπως ερμηνεύεται από εμάς, έχοντας λάβει υπόψη οποιαδήποτε κανονιστική πολιτική, καθοδήγηση ή κλαδικό κώδικα) όπως ισχύει κατά διαστήματα σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία, είτε εγχώρια είτε ξένη και όπως τροποποιήθηκε, άλλαξε ή συμπληρώθηκε κατά διαστήματα)

«**Έντυπο αίτησης**» σημαίνει το έντυπο αίτησης που συμπληρώθηκε από εσάς για τους σκοπούς της σύναψης της παρούσας Σύμβασης.

«**Εξουσιοδοτημένο μέρος**» σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο που μας κοινοποιείτε κατά διαστήματα και το οποίο εξουσιοδοτείται να ενεργεί για λογαριασμό σας.

«**Δικαιούχος**» σημαίνει εσάς ή οποιονδήποτε άλλο δικαιούχο πληρωμής που ορίστηκε από εσάς στην εντολή πληρωμής.

«**Λογαριασμός δικαιούχου**» σημαίνει τον τραπεζικό λογαριασμό που ορίστηκε από εσάς στον οποίο θα μεταφερθούν χρήματα.

«**Εργάσιμη ημέρα**» σημαίνει μια ημέρα κατά την οποία οι τράπεζες είναι ανοιχτές για γενικές τραπεζικές εργασίες στις Βρυξέλλες στο Βέλγιο.

«**Κλείσιμο Συναλλαγής**» σημαίνει τον τερματισμό, την ακύρωση ή την αντιστροφή μιας Συναλλαγής ή μιας Συναλλαγής σε εκκρεμότητα.

«**Εμπιστευτικές πληροφορίες**» σημαίνει όλες τις πληροφορίες που λαμβάνει ένα μέρος στο πλαίσιο της σύναψης ή εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης και οι οποίες σχετίζονται με οποιοδήποτε από τα εξής: (i) τις διαπραγματεύσεις που οδηγούν στην παρούσα Σύμβαση, καθώς και τις διατάξεις και το αντικείμενο αυτής, όπως επίσης και οποιοδήποτε επικουρικό θέμα και (ii) την επιχείρηση, τους πελάτες, τις οικονομικές ή λοιπές υποθέσεις του άλλου μέρους.

«**Έλεγχος**» σημαίνει την κατοχή, άμεσα ή έμμεσα, της εξουσίας ψήφου πενήντα τοις εκατό (50%) ή περισσότερων τίτλων που έχουν συνηθισμένη ισχύ ψήφου για την εκλογή μελών του Δ.Σ. οποιασδήποτε οντότητας ή την εξουσία να κατευθύνει τη διαχείριση και τις πολιτικές αυτής της οντότητας, άμεσα ή έμμεσα, είτε μέσω της κυριότητας τίτλων, είτε με σύμβαση είτε με άλλο τρόπο.

«**Διασταυρούμενη χρεωκοπία**» έχει την έννοια που ορίζεται στην ρήτρα 10.2(ιγ).

«**Ημερομηνία παράδοσης**» σημαίνει, για μια συναλλαγή βάσει της σύμβασης, την εργάσιμη ημέρα κατά την οποία αναμένεται ο διακανονισμός μιας διαπραγμάτευσης όπως κοινοποιείται από την Ebury σε εσάς κατά καιρούς.

«**Ebury**» σημαίνει την Ebury Partners Belgium SA/NV, με νόμιμη έδρα στη διεύθυνση Avenue des Arts 52, Box 2, 1000 Brussels (Αριθμός Εταιρείας: 681.746.187)

«**Εκπρόσωπος της Ebury**» είναι οποιοσδήποτε εκπρόσωπος της Ebury με τον/την οποίο/α μπορείτε να επικοινωνήσετε σχετικά με τις Υπηρεσίες.

«**Ημερομηνία ισχύος**» έχει την έννοια που ορίζεται στην ρήτρα 4.1.

«**Οικονομική θέση**» σημαίνει τη συνολική οικονομική κατάσταση του πελάτη όπως καθορίζεται από εμάς κατά την αποκλειστική μας κρίση.

«**Συμβάν ανωτέρας βίας**» σημαίνει ένα συμβάν που είναι πέρα από τον εύλογο έλεγχο ενός μέρους και περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, πράξεις πολέμου και τρομοκρατίας, εξέγερση, αστική αναταραχή, θεομηνίες, ταχυδρομικές ή άλλες απεργίες ή παρόμοια κλαδική δράση, πράξεις ή κανονισμούς οποιασδήποτε κυβερνητικής ή υπερεθνικής αρχής ή φορέα ή αγορών, η αδυναμία οποιασδήποτε αγοράς να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, η βλάβη, η αστοχία ή η δυσλειτουργία οποιασδήποτε υπηρεσίας τηλεπικοινωνιών ή υπολογιστών, επιδημίες, πανδημίες, καραντίνα, νόσοι ή κρατική παρέμβαση ως αποτέλεσμα αυτών.

«**Προθεσμικό Συμβόλαιο**» σημαίνει ένα συμβόλαιο συναλλάγματος βάσει του οποίου συμφωνούμε, σε μια συγκεκριμένη ημερομηνία ή σε καθορισμένο εύρος ημερομηνιών στο μέλλον (και η οποία μπορεί, εάν συμφωνηθεί, να εξαρτάται από ένα συγκεκριμένο γεγονός ή περιστάσεις που συμβαίνουν), να προβούμε σε υλική ανταλλαγή χρημάτων με εσάς σε συμφωνημένη συναλλαγματική ισοτιμία, συμφωνηθέν αποτέλεσμα και σε συμφωνημένο χρόνο για τη διευκόλυνση πληρωμών για εμπορικό σκοπό σε σχέση με αναγνωρίσιμα αγαθά, υπηρεσίες ή άμεσες επενδύσεις.

«**Γενικός Λογαριασμός Πελάτη**» σημαίνει κάθε λογαριασμό ηλεκτρονικού χρήματος που σας παρέχεται και λειτουργεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης

«**Επιτόκιο**» σημαίνει το(τα) ετήσιο(α) επιτόκιο(α) που δημοσιεύονται στον ιστότοπό μας κατά διαστήματα (www.ebury.com/legal).

«**Εντολή Ορίων**» σημαίνει μια εντολή για την ανταλλαγή χρημάτων σε καθορισμένη συναλλαγματική ισοτιμία και εντός καθορισμένης χρονικής περιόδου.

«**Ζημία**» και «**Ζημίες**» σημαίνει όλους τους φόρους, δασμούς, εισφορές, τέλη (που περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, αμοιβές, τέλη εγγραφής, νομικά τέλη, λογιστικά έξοδα ή/και άλλα επαγγελματικά τέλη) χρεώσεις, αξιώσεις, διαδικασίες, αποφάσεις, έξοδα, δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, εξόδων έρευνας και δικαστικών διαδικασιών), πρόστιμα, κυρώσεις, πληρωμές διακανονισμού, απώλειες, ζημίες και υποχρεώσεις.

«**Κύριο νόμισμα**» είναι το δολάριο ΗΠΑ, το ευρώ, το γιεν Ιαπωνίας, η λίρα Αγγλίας, το δολάριο Αυστραλίας, το φράγκο Ελβετίας, το δολάριο Καναδά, το δολάριο Χονγκ Κονγκ, η κορώνα Σουηδίας, το δολάριο Νέας Ζηλανδίας, το δολάριο Σιγκαπούρης, η κορώνα Νορβηγίας, το πέσο του Μεξικού, η κούνα Κροατίας, το λεβ Βουλγαρίας, η κορώνα Τσεχίας, η κορώνα Δανίας, το φιορίνι Ουγγαρίας, το ζλότι Πολωνίας και το λέου Ρουμανίας.

«**Περιθώριο**» σημαίνει το ποσό που καθορίζουμε ανά πάσα στιγμή και κατά διαστήματα (κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια) που πρέπει να μας παράσχετε για τους σκοπούς της εξασφάλισης ή άλλου είδους εγγύησης των υποχρεώσεών σας προς εμάς βάσει της παρούσας Σύμβασης ή άλλως.

«**Κλήση απαίτησης περιθωρίου**» σημαίνει ένα αίτημα κατάθεσης από εμάς προς εσάς για κάλυψη του περιθωρίου.

«**Απόδειξη κλήσης για κάλυψη περιθωρίου**» σημαίνει μια επιβεβαίωση μέσω email που αποστέλλεται από εμάς σε εσάς και περιγράφει λεπτομερώς τους όρους και την αιτία για κάλυψη του περιθωρίου.

«**NBB**» σημαίνει την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου (και τους διαδόχους της κατά διαστήματα).

«**Καθορισμένος λογαριασμός**» σημαίνει τον τραπεζικό λογαριασμό της Ebury για τον οποίο σας ενημερώνουμε κατά διαστήματα.

«**Μη κύριο νόμισμα**» είναι ένα νόμισμα που δεν είναι κύριο νόμισμα.

«**Ηλεκτρονικό σύστημα**» σημαίνει την ηλεκτρονική πλατφόρμα και διεπαφή (που φιλοξενείται από εμάς) μέσω των οποίων μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο μεγαλύτερο μέρος των υπηρεσιών (αλλά όχι σε όλες).

«**Εντολή**» σημαίνει ένα αίτημά σας προς εμάς για σύναψη μιας συναλλαγής βάσει της σύμβασης.

«**Μηχανισμός εντολών**» έχει την έννοια που δίνεται στην ρήτρα 14.9.

«**Πληρωμή**» σημαίνει οποιαδήποτε πληρωμή από εσάς σε εμάς βάσει της παρούσας Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε πληρωμής σε σχέση με μια εντολή, μια συναλλαγή ή μία κλήση απαίτησης περιθωρίου).

«**Ποσό πληρωμής**» σημαίνει το πλήρες ποσό που καλείστε να μας καταβάλετε για την εκπλήρωση της συναλλαγής σας.

«**Επιβεβαίωση οδηγίας πληρωμής**» σημαίνει το email που θα σας στείλουμε για να επιβεβαιώσουμε το ποσό πληρωμής και τον λογαριασμό δικαιούχου.

«**Εντολή πληρωμής**» σημαίνει μια εντολή από εσάς προς εμάς (α) να πραγματοποιήσουμε μεταφορά, (β) να καταβάλουμε πληρωμή ή (γ) να πληρώσουμε το περιθώριο.

«**PIL**» σημαίνει τον βελγικό νόμο της 11ης Μαρτίου 2018 σχετικά με το καθεστώς και τον έλεγχο των ιδρυμάτων πληρωμών (όπως τροποποιήθηκε, μεταβλήθηκε ή συμπληρώθηκε κατά διαστήματα).

«**PSD2**», σημαίνει την οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2015, για τις υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά (όπως τροποποιείται κατά διαστήματα)».

«**Τοπική Νομοθεσία PSD2**» σημαίνει τη νομοθεσία που εφαρμόζει την PSD2 στην εθνική νομοθεσία ενός κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

«**Νόμισμα αγοράς**» σημαίνει το νόμισμα που θα αγοράσετε από εμάς.

«**Νόμισμα πώλησης**» σημαίνει το νόμισμα που θα μας πουλήσετε.

Ο όρος «**Κυρώσεις**» έχει την έννοια που ορίζεται στην ενότητα 5.1(β).

«**Σύμβαση αγοράς Spot**» σημαίνει μια σύμβαση συναλλάγματος βάσει της οποίας συμφωνούμε να ανταλλάσουμε χρήματα με μια συμφωνημένη συναλλαγματική ισοτιμία:

(α) σχετικά με την ανταλλαγή ενός κύριου νομίσματος έναντι ενός άλλου κύριου νομίσματος, εντός δύο ημερών διαπραγμάτευσης από τη σύναψη της σύμβασης και

(β) σχετικά με την ανταλλαγή ενός μη κύριου νομίσματος έναντι ενός άλλου μη κύριου νομίσματος ή έναντι ενός κύριου νομίσματος, το αργότερο (i) εντός δύο ημερών διαπραγμάτευσης από τη σύναψη της σύμβασης και (ii) την περίοδο που είναι γενικά αποδεκτή στην αγορά για το εν λόγω ζεύγος νομισμάτων ως η τυπική περίοδος παράδοσης.

Οι όροι «**Υπηρεσία**» και «**Υπηρεσίες**» θα έχουν την έννοια που ορίζεται στην ρήτρα 1.1.

Ο όρος «**Ποσό τερματισμού**» έχει την έννοια που ορίζεται στην ρήτρα 11.2.

«**Ημερομηνία τερματισμού**» σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία λήγει η παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με τη ρήτρα 10.

«**Τρίτος πάροχος**» σημαίνει έναν κατάλληλα εξουσιοδοτημένο ή εγγεγραμμένο πάροχο υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού (**AISP**), πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμής (**PISP**) ή εκδότη μέσω πληρωμής βάσει κάρτας (**CBPII**) (όπως αυτοί οι όροι ορίζονται στην PSD2).

«**Συναλλαγή βάσει της σύμβασης**» σημαίνει μια Σύμβαση αγοράς spot, ένα Προθεσμιακό Συμβόλαιο ή οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή που συνάψαμε μαζί σας με βάση ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση.

«**Ημέρα διαπραγμάτευσης**» είναι η ημέρα τυπικών διαπραγματεύσεων στη δικαιοδοσία αμφότερων των νομισμάτων που ανταλλάσσονται.

«**Μεταφορά**» σημαίνει μεταφορά χρημάτων σε έναν δικαιούχο.

«**Απόδειξη Συναλλαγής**» σημαίνει μια επιβεβαίωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλεται από εμάς και περιγράφει λεπτομερώς τους όρους μιας συναλλαγής βάσει της σύμβασης.

2.2 Στην παρούσα Σύμβαση:

- (α) Όταν αναφερόμαστε σε ένα άτομο, αυτό θα μπορούσε να σημαίνει οποιοδήποτε άτομο, εταιρικό σώμα, ένωση, σύμπραξη, εταιρεία, καταπίστευμα, οργανισμό, κοινοπραξία, κυβερνητική, τοπική ή δημοτική αρχή, κυβερνητική ή υπερκυβερνητική υπηρεσία ή τμήμα, πολιτεία ή οργανισμό κράτους ή οποιαδήποτε άλλη οντότητα.
- (β) Οποιοσδήποτε αναφορές στον ενικό περιλαμβάνουν τον πληθυντικό και το αντίστροφο.
- (γ) Οποιοσδήποτε αναφορές σε μια ώρα της ημέρας αναφέρονται στην ώρα του Βελγίου.
- (δ) Οποιοσδήποτε λέξεις που ακολουθούν τις λέξεις «περιλαμβάνουν», «περιλαμβάνει», «συμπεριλαμβανομένου», «-ης, -ων» σε συγκεκριμένες ή οποιοσδήποτε παρόμοιες λέξεις ή εκφράσεις προορίζονται μόνο για επεξήγηση ή έμφαση και δεν προορίζονται για να περιορίσουν την έννοια των λέξεων που προηγούνται.
- (ε) Οποιοσδήποτε αναφορές σε ένα μέρος ή στα μέρη σημαίνει εσάς ή/και εμάς, όπως απαιτούν τα συμφραζόμενα και
- (στ) οι επικεφαλίδες και η αρίθμηση των ρητρών είναι μόνο για καθοδήγηση και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία της Σύμβασης.

3 Πώς να αποκτήσετε πρόσβαση στις υπηρεσίες μας

3.1 Για να χρησιμοποιήσετε μία ή περισσότερες υπηρεσίες, πρέπει να εγγραφείτε για να δημιουργήσετε έναν Γενικό Λογαριασμό Πελάτη είτε:

- (α) χρησιμοποιώντας το Ηλεκτρονικό μας σύστημα, κάνοντας κλικ στο «*Ανοίξτε λογαριασμό*» και ακολουθώντας τις οδηγίες (συμπεριλαμβανομένης της υπογραφής της ηλεκτρονικής φόρμας αίτησης) ή
- (β) συμπληρώνοντας και υπογράφοντας ένα Έντυπο Αίτησης και στέλνοντάς το σε εμάς (μέσω email ή ταχυδρομείου).

3.2 Όταν χρησιμοποιείτε το Ηλεκτρονικό σύστημα:

- (α) συμφωνείτε να διατηρείτε πάντα ασφαλή τα στοιχεία σύνδεσης του Γενικού λογαριασμού πελάτη, να αλλάζετε τακτικά τον κωδικό πρόσβασής σας και να μην αποκαλύπτετε ποτέ τα στοιχεία σύνδεσης ή τον κωδικό πρόσβασής σας σε οποιοδήποτε άλλο άτομο και
- (β) εάν αντιληφθείτε ότι τα στοιχεία σύνδεσής σας, ο κωδικός πρόσβασης ή άλλες λειτουργίες ασφαλείας που σχετίζονται με τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη έχουν ή ενδέχεται να έχουν χαθεί, κλαπεί, υπεξαιρεθεί, χρησιμοποιηθεί χωρίς εξουσιοδότηση ή αλλιώς παραβιαστεί, πρέπει αμέσως (i) να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας και (ii) να επικοινωνήσετε μαζί μας.

4 Η σχέση σας με εμάς

4.1 Η παρούσα Σύμβαση θα τεθεί σε ισχύ μεταξύ εσάς και εμάς κατά τον χρόνο που ένα από τα παρακάτω θα συμβεί πρώτο:

- (α) άνοιγμα Γενικού Λογαριασμού Πελάτη στο Ηλεκτρονικό σύστημα και υπογραφή της ηλεκτρονικής φόρμας αίτησης ή
- (β) Υπογραφή και αποστολή αντιγράφου του Εντύπου Αίτησης (μέσω email ή ταχυδρομείου).

(η «**Ημερομηνία ισχύος**»).

- 4.2 Πρέπει να μας πείτε αμέσως εάν κάποια από τις πληροφορίες που μας παρείκατε προηγουμένως έχει αλλάξει, όπως:
- (α) αλλαγή ονόματος, διεύθυνσης ή εξουσιοδοτημένων μερών ή
 - (β) σημαντική αλλαγή στην οικονομική θέση σας.
- 4.3 Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι εάν οποιαδήποτε στιγμή πριν από μια ημερομηνία τερματισμού, θεωρούμε (κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια) ότι ένα ή περισσότερα από τα συμβάντα που αναφέρονται στην ρήτρα 10.2 παρακάτω έχουν συμβεί και συνεχίζονται για σας, μπορούμε, χωρίς να σας ειδοποιήσουμε, να αναστείλουμε:
- (α) την παροχή όλων ή οποιωνδήποτε υπηρεσιών σε εσάς βάσει της παρούσας Σύμβασης,
 - (β) την πληρωμή οποιουδήποτε ποσού που έχει καταστεί απαιτητό και πληρωτέο από εμάς σε εσάς ή/και
 - (γ) οποιεσδήποτε χρεωστικές ή πιστωτικές εγγραφές γίνονται στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη.

5 Οι δηλώσεις σας, οι εγγυήσεις και οι δεσμεύσεις σας

- 5.1 Δηλώνετε, εγγυάστε και δεσμεύεστε σε εμάς ότι κατά την ημερομηνία ισχύος και σε συνεχή βάση:
- (α) Θα συμμορφώνεστε σε κάθε στιγμή με όλους τους ισχύοντες νόμους, οποιαδήποτε διαταγή ή απόφαση οποιουδήποτε δικαστηρίου ή άλλου οργανισμού που ισχύει για εσάς και δεν θα χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες ή/και τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη για σκοπούς νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, φοροδιαφυγής, χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή οποιεσδήποτε άλλες παράνομες δραστηριότητες.
 - (β) δεν υπόκεισθε σε κυρώσεις (όπως και αν περιγράφονται) που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, το Ηνωμένο Βασίλειο, τα Ηνωμένα Έθνη, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής ή οποιαδήποτε άλλη σχετική κυβέρνηση, χώρα ή άλλο φορέα («**Κυρώσεις**»), δεν ανήκετε άμεσα ή έμμεσα ένα πρόσωπο ή μια οντότητα που υπόκειται σε κυρώσεις, δεν έχετε παραβιάσει οποιεσδήποτε κυρώσεις και δεν θα μεταφέρετε ή λάβετε κεφάλαια χρησιμοποιώντας τρίτο μέρος που εδρεύει εκτός δικαιοδοσίας υπό κυρώσεις και συνδέεται με ένα μέρος που εδρεύει σε μια δικαιοδοσία υπό κυρώσεις) και θα ενημερώσετε αμέσως την Ebury για οποιαδήποτε παραβίαση των παραπάνω.
 - (γ) εσείς και κάθε εξουσιοδοτημένο μέρος έχετε και θα διατηρήσετε όλα τα απαιτούμενα δικαιώματα, εξουσίες, άδειες, εξουσιοδοτήσεις, συγκαταθέσεις, εκχωρήσεις για τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης, τη χρήση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας βάσει της παρούσας Σύμβασης.
 - (δ) Θα είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι ως εντολείς για τις υποχρεώσεις σας βάσει της παρούσας Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιωνδήποτε συναλλαγών βάσει της Σύμβασης που έχουν συναφθεί μαζί μας).
 - (ε) όλες οι πληροφορίες που μας παρέχετε (συμπεριλαμβανομένης της φόρμας αίτησης) κατά διαστήματα είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις από κάθε ουσιώδη άποψη.
 - (στ) θα μας παράσχετε τις συμπληρωμένες φόρμες, τα έγγραφα ή άλλες πληροφορίες που ενδέχεται να απαιτούμε κατά διαστήματα με ακρίβεια (i) για να εκπληρώσουμε ή να μας βοηθήσετε να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας βάσει των ισχυόντων νόμων ή (ii) για να καθορίσουμε εάν έχουμε φορολογικές υποχρεώσεις βάσει των ισχυόντων νόμων.
 - (ζ) Έχετε την απαραίτητη εμπειρία και γνώση (α) για να κατανοήσετε τους κινδύνους που σχετίζονται με οποιαδήποτε συναλλαγή που συνάπτεται βάσει ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση και (β) σε σχέση με αγορές συναλλάγματος, προϊόντα και υπηρεσίες και
 - (η) Κάθε Προθεσμιακό Συμβόλαιο που έχετε συνάψει προορίζεται (α) για μη κερδοσκοπικούς σκοπούς και (β) για τη διευκόλυνση της πληρωμής αγαθών, υπηρεσιών ή/και απευθείας επενδύσεων από εσάς.

6 Ευθύνη

- 6.1 Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι δεν παρέχουμε καμία δήλωση ή εγγύηση (σε εσάς ή σε οποιοδήποτε άλλο άτομο) ότι οι υπηρεσίες που σας παρέχονται βάσει της παρούσας Σύμβασης θα πληρούν συγκεκριμένες απαιτήσεις, ότι η λειτουργία τους θα είναι εντελώς απαλλαγμένη από λάθη ή ότι οποιαδήποτε ελαττώματα θα μπορούν να διορθωθούν ή βελτιωθούν. Σε περίπτωση απουσίας απάτης, καμία προφορική ή γραπτή πληροφορία ή συμβουλή από εμάς ή τις συνδεδεμένες εταιρείες μας (ή τους αντίστοιχους διευθυντές, υπαλλήλους, στελέχη, πράκτορες, εκπροσώπους και υπεργολάβους μας ή αυτούς των συνδεδεμένων εταιρειών μας) δεν θα δημιουργήσει καμία δήλωση ή εγγύηση ή οποιαδήποτε άλλη ευθύνη εκτός από εκείνη που ορίζεται ρητά στην παρούσα Σύμβαση.
- 6.2 Εκτός από όπως ορίζεται ρητά στην παρούσα Σύμβαση, το Ηλεκτρονικό σύστημα και τυχόν εγχειρίδια ή άλλο υλικό που σας παρέχονται, παρέχονται «ως έχουν» και «όπως είναι διαθέσιμα» και συμφωνείτε ότι οι ρητές υποχρεώσεις και εγγυήσεις που γίνονται από εμάς στην παρούσα Σύμβαση είναι αντί και για τον αποκλεισμό οποιασδήποτε εγγύησης, όρου ή εκπροσώπησης οποιοδήποτε είδους, ρητής ή σιωπηρής, νομοθετημένης ή άλλως, σχετικά με το Ηλεκτρονικό σύστημα ή οποιαδήποτε εγχειρίδια ή άλλο υλικό που σας παρέχεται βάσει ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της αξιοπιστίας, της διαθεσιμότητας, της ακρίβειας, της πληρότητας, της απόδοσης, της λειτουργικότητας, της συμμόρφωσης με οποιαδήποτε περιγραφή, της ικανοποιητικής ποιότητας, της καταλληλότητας για τον σκοπό εξάλειψης σφαλμάτων ή ελαττωμάτων.
- 6.3 Συμφωνείτε ότι το Ηλεκτρονικό σύστημα είναι και θα παραμείνει αποκλειστική ιδιοκτησία της Ebury και θα σας χορηγηθεί μια μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη και μη υπο-αδειοδοτούμενη άδεια για πρόσβαση στο ηλεκτρονικό σύστημα αποκλειστικά σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στο ηλεκτρονικό σύστημα παραμένουν στην Ebury ή τα τρίτα μέρη που τα παραχώρησαν στην Ebury. Δεν επιτρέπεται να αναδημιουργήσετε, να αντιγράψετε, να τροποποιήσετε, να αναπαράγετε ή να διανείμετε το Ηλεκτρονικό σύστημα ή να δημιουργήσετε παράγωγα έργα από αυτό ή να επιτρέπετε την αντίστροφη μηχανική του, την αποσυναρμολόγηση, την αποσυμπίληση ή να επιχειρήσετε με άλλο τρόπο να εξακριβώσετε τον πηγαίο κώδικα ή τις εσωτερικές λειτουργίες του Ηλεκτρονικού Συστήματος.
- 6.4 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι τα δεδομένα που διαβιβάζονται μέσω του Ηλεκτρονικού συστήματος ή/και ηλεκτρονικά, ενδέχεται να μην είναι κρυπτογραφημένα και ότι είναι πιθανό, ακόμη και αν είναι κρυπτογραφημένα, αυτά τα δεδομένα να προσπελαστούν ή να αλλοιωθούν από μη εξουσιοδοτημένα μέρη, ενδέχεται να μην φτάσουν στη μορφή που μεταδόθηκαν (ή και καθόλου) ή/και ενδέχεται να καταστραφούν ή/και να περιέχουν επιβλαβή κώδικα και συμφωνείτε να αναλάβετε κάθε κίνδυνο απώλειας που προκύπτει από ή σε σχέση με αυτό.
- 6.5 Με την επιφύλαξη των ρητρών 6.6 και 6.7 παρακάτω, ούτε η Ebury ούτε κάποια από τις συνδεδεμένες εταιρείες θα φέρει ευθύνη απέναντί σας για οποιαδήποτε έμμεση, ειδική, θετική ή αποθετική απώλεια κερδών, εργασιών, συμβάσεων, φήμης και πελατείας, εταιρικής φήμης, ευκαιρίας, παραγωγής εσόδων ή αναμενόμενης εξοικονόμησης που προκλήθηκε ή προέκυψε από ή σε σχέση με οποιαδήποτε προμήθεια, παράλειψη προμήθειας ή καθυστέρηση στην παροχή οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες, του Ηλεκτρονικού συστήματος ή με άλλο τρόπο σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση.
- 6.6 Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας για οποιοδήποτε ζημίες σας έχουν συμβεί:
- (α) εάν μας εμποδίζουν οι ισχύοντες νόμοι να εκπληρώσουμε οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις μας βάσει της παρούσας Σύμβασης.
 - (β) που προκύπτουν από ή σε σχέση με ένα συμβάν ανωτέρας βίας.
 - (γ) που προκύπτουν από τη μη συμμόρφωσή σας με τους όρους της ρήτρας 3.2 ή
 - (δ) που προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε υπηρεσία που παρέχεται σε εσάς (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε μεταφοράς ή συναλλαγής βάσει της σύμβασης) όπου έχουμε ενεργήσει βάσει οδηγιών που πιστεύουμε εύλογα ότι παρέχονται από εσάς ή από ένα εξουσιοδοτημένο μέρος.
- 6.7 Ολόκληρη η ευθύνη μας απέναντί σας για οποιαδήποτε απώλεια ή άλλως:
- (α) η οποία προκύπτει από οποιαδήποτε παράλειψη από εμάς να επεξεργαστούμε μια μεταφορά ή συναλλαγή σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, περιορίζεται στο κόστος επανεπεξεργασίας αυτής της μεταφοράς ή συναλλαγής βάσει της σύμβασης, μείον οποιοδήποτε ισχύουσες αμοιβές που μας καταβάλλονται και
 - (β) είτε για αμέλεια, παράβαση της σύμβασης, παραπλανητική δήλωση είτε με άλλο τρόπο που προκύπτει από ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση, περιορίζεται στα συνολικά τέλη που καταβάλατε σύμφωνα με τη ρήτρα

14.4 κατωτέρω στην περίοδο των 12 μηνών αμέσως πριν από την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα για πρώτη φορά η σχετική αμέλεια, παράβαση σύμβασης, παραπλανητική δήλωση ή άλλως.

- 6.8 Παρόλο που ενδέχεται να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις αγορές συναλλάγματος και σχετικά θέματα, δεν παρέχουμε συμβουλές. Οποιαδήποτε απόφαση λαμβάνετε για να κάνετε μια συναλλαγή βάσει της σύμβασης ή να ζητήσετε μία μεταφορά, λαμβάνεται με δική σας κρίση. Είναι δική σας ευθύνη να εξοικειωθείτε με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες συναλλάγματος.

7 Αποζημιώσεις

- 7.1 Αναλαμβάνετε να αποζημιώσετε και να διατηρήσετε αζημίωτους την Ebury και τους Συνεργάτες μας (και τους αντίστοιχους διοικητές, τα στελέχη, τους υπαλλήλους, πράκτορες, εκπροσώπους και υπεργολάβους) (έκαστος «**Αποζημιωθέν πρόσωπο**» και συλλήβδην τα «**Αποζημιωθέντα πρόσωπα**») από και έναντι οποιωνδήποτε και όλων των ζημιών που υπέστησαν ή έλαβαν χώρα σε οποιουδήποτε από αυτούς κατά τη διάρκεια ή ως αποτέλεσμα αυτού που έγινε ή παραλείφθηκε να γίνει για τους σκοπούς της εκτέλεσης οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες για εσάς ή με άλλο τρόπο σύμφωνα με τις οδηγίες σας σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, ή που προκλήθηκαν με άλλο τρόπο από την παράλειψη εκ μέρους σας να συμμορφωθείτε με τις υποχρεώσεις ή τις δηλώσεις και τις εγγυήσεις σας, εκτός εάν οι ζημιές αυτές προέρχονται απευθείας από την εσκεμμένη αθέτηση, απάτη ή αμέλεια εκ μέρους του εμπλεκόμενου αποζημιωθέντος προσώπου.

- 7.2 Το όφελος της ρήτρας 7.1 θα ισχύει αυστηρά για κάθε αποζημιωθέν πρόσωπο και με την επιφύλαξη της ρήτρας 28.2 θα είναι επίσης εκτελεστό από εμάς για δικό μας λογαριασμό και για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου αποζημιωθέντος προσώπου. Πραιτείστε από οποιοδήποτε ενδεχόμενο δικαίωμα απαίτησης αρχικά από εμάς (ή από οποιοδήποτε άλλο αποζημιωθέν πρόσωπο) να προχωρήσουμε εναντίον ή να επιβάλουμε άλλα δικαιώματα ή εγγύηση ή αξίωση ή πληρωμή από οποιοδήποτε πρόσωπο πριν από την απαίτηση προς εσάς σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα 7. Αυτή η παραίτηση ισχύει ανεξάρτητα από οποιοδήποτε ισχύοντες νόμους ή οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης για το αντίθετο. Επιπλέον, επιβεβαιώνετε ρητά ότι στόχος σας είναι αυτή η αποζημίωση να επεκτείνεται κατά διαστήματα σε οποιαδήποτε και όλες τις παραλλαγές της παρούσας Σύμβασης.

- 7.3 Για την αποφυγή αμφιβολιών, εάν ασκηθεί απαίτηση εναντίον των αποζημιωθέντων προσώπων από ένα δικαιούχο ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος, θα έχουμε το δικαίωμα να διευθετήσουμε ή να αντιμετωπίσουμε με άλλο τρόπο την απαίτηση κατά την αποκλειστική μας κρίση. Πραιτείρω, εάν οποιαδήποτε απαλλαγή, αποδέσμευση ή διευθέτηση (είτε σε σχέση με τις υποχρεώσεις σας είτε οποιαδήποτε εγγύηση για αυτές τις υποχρεώσεις ή άλλως) γίνεται από εμάς εν όλω ή εν μέρει βάσει οποιασδήποτε πληρωμής, ενεχύρου ή άλλης διάθεσης που αποφεύγεται ή πρέπει να αποκατασταθεί σε περίπτωση κήρυξης χρεωκοπίας ή άλλως, χωρίς περιορισμό, τότε η ευθύνη σας σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα 7 θα συνεχιστεί ή θα επαναφερθεί σαν να μην είχε πραγματοποιηθεί η απαλλαγή, η αποδέσμευση ή η διευθέτηση.

8 Συνδυασμός και ενοποίηση λογαριασμών και δικαιωμάτων συμφηφισμού

- 8.1 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι, με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε Ισχυόντων νόμων, έχουμε το δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια ανά πάσα στιγμή και χωρίς ειδοποίηση προς εσάς να (α) μεταβιβάσουμε οποιαδήποτε ιδιοκτησία εναλλακτικά μεταξύ οποιοδήποτε από τους Γενικούς Λογαριασμούς Πελάτη, (β) να συνδυάσουμε μία συγχώνευση ή ενοποίηση οποιοδήποτε και όλων των γενικών λογαριασμών πελάτη ή/και (γ) να συμφηφίσουμε οποιοδήποτε ποσό που αντιστοιχεί στην πίστωση οποιοδήποτε Γενικού Λογαριασμού Πελάτη έναντι οποιωνδήποτε πληρωμών, απαιτήσεων, δαπανών, χρεώσεων, κυρώσεων, εξόδων ή άλλων υποχρεώσεων που οφείλετε σε εμάς (ή οποιαδήποτε από τις Συνδεδεμένες εταιρείες μας), εκτός εάν έχει συμφωνηθεί μεταξύ μας ότι ένας συγκεκριμένος Γενικός Λογαριασμός Πελάτη ή Γενικοί Λογαριασμοί Πελάτη δεν θα υπόκειται στις διατάξεις αυτής της ρήτρας.

- 8.2 Ανά πάσα στιγμή και κατά διαστήματα, μπορούμε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να συμφηφίσουμε οποιοδήποτε ποσό οφείλεται από εσάς προς εμάς (ή σε οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες εταιρείες μας) έναντι οποιοδήποτε άλλου ποσού που οφείλουμε σε εσάς, συμπεριλαμβανομένων των ποσών που μεταφέρθηκαν σε εμάς ως περιθώριο. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε περιθώριο χρησιμοποιείται για τον συμφηφισμό τυχόν ποσών που οφείλονται από εσάς, θα πρέπει να αποκαταστήσετε αμέσως αυτό το περιθώριο, όπως θα σας ζητήσουμε. Σε περίπτωση παράλειψης αυτού, ενδέχεται να τερματίσουμε οποιοδήποτε ή όλες τις ανεκπλήρωτες Εντολές ή να κλείσουμε οποιαδήποτε Συναλλαγή βάσει της σύμβασης ή Συναλλαγή σε εκκρεμότητα και θα είστε υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές που θα υποστούμε ως αποτέλεσμα αυτού του τερματισμού. Αναγνωρίζετε και συναινείτε με τον συμφηφισμό εντολών από εμάς με σκοπό την ικανοποίηση οποιασδήποτε κλήσης απαίτησης περιθωρίου ή/και την ικανοποίηση οποιοδήποτε ελλείμματος που προέκυψε για μας κατά την (i) εκκαθάριση, τερματισμό ή ακύρωση οποιασδήποτε ή όλων των εντολών ή/και (ii) το κλείσιμο συναλλαγών ή εκκρεμών συναλλαγών βάσει της σύμβασης. Αναγνωρίζετε ότι δεν είμαστε υποχρεωμένοι να αντισταθμίσουμε εντολές, αλλά μπορεί να το κάνουμε κατά την αποκλειστική μας κρίση.

- 8.3 Όλα τα ποσά που οφείλετε σε εμάς βάσει της παρούσας Σύμβασης θα καταβληθούν από εσάς πλήρως χωρίς κανέναν συμφητισμό, ανταγωγή, έκπτωση ή παρακράτηση (εκτός από οποιαδήποτε έκπτωση ή παρακράτηση φόρου, όπως απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους).
- 8.4 Οποιαδήποτε άσκηση από εμάς των δικαιωμάτων μας βάσει αυτής της ρήτρας 8 δεν θίγει και δεν περιορίζει ή επηρεάζει τυχόν άλλα δικαιώματα ή νομικές αποκαταστάσεις που διατίθενται σε εμάς βάσει της παρούσας Σύμβασης ή άλλως.
- 8.5 Με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων και νομικών αποκαταστάσεων που έχουμε στη διάθεσή μας βάσει των ισχυόντων νόμων, ενδέχεται να χρεώσουμε τόκους για καθυστερημένα ποσά που μας οφείλονται βάσει της παρούσας Σύμβασης για την περίοδο από (και συμπεριλαμβανομένης) της αρχικής προθεσμίας έως (αλλά εξαιρουμένης) της πραγματικής ημερομηνίας πληρωμής, βάσει του επιτοκίου.
- 8.6 Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι ενδέχεται κατά διαστήματα να σας εμποδίσουμε να προβείτε σε ανάληψη χρημάτων από οποιονδήποτε Γενικό Λογαριασμό Πελάτη όπου οποιαδήποτε ποσά (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε πληρωμής ή/και περιθωρίου) οφείλονται αλλά δεν έχουν πληρωθεί από εσάς σε εμάς σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

9 Αλλαγές στην παρούσα Σύμβαση

- 9.1 Η παρούσα Σύμβαση και τα έγγραφα που αναφέρονται στην παρούσα ενδέχεται να ενημερώνονται ή/και να τροποποιούνται από εμάς ανά πάσα στιγμή και κατά διαστήματα για οποιονδήποτε λόγο, όπως, χωρίς περιορισμό:
- (α) για να αντικατοπτρίζουν μια αλλαγή στους ισχύοντες νόμους ή την πρακτική της αγοράς.
 - (β) εάν διαπιστώσουμε κατά την απόλυτη κρίση μας ότι η αλλαγή είναι προς όφελος των πελατών.
 - (γ) για να αντικατοπτρίζουν μια αλλαγή στο κόστος λειτουργίας του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη ή στο κόστος παροχής των υπηρεσιών.
 - (δ) όπου παρέχονται νέες υπηρεσίες από εμάς προς εσάς.
 - (ε) για να αντικατοπτρίζουν μια αλλαγή στον τρόπο που χρεώνουμε για τις υπηρεσίες.
 - (στ) λόγω τεχνολογικών εξελίξεων (ή αναμενόμενων εξελίξεων) (συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία της επιχείρησης) ή ως απάντηση σε πιθανούς κινδύνους για την ασφάλεια του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, αλλαγών ή βελτιώσεων στα βήματα ασφαλείας που πρέπει να ακολουθήσετε για πρόσβαση στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη ή για υποβολή μιας εντολής ή εντολής πληρωμής) ή
 - (ζ) για να ανταποκριθούμε σε οποιαδήποτε άλλη αλλαγή που μας επηρεάζει.
- 9.2 Οποιοσδήποτε ενημερώσεις ή/και τροποποιήσεις που κάνουμε στην παρούσα Σύμβαση και τα έγγραφα που αναφέρονται εδώ, θα σας κοινοποιηθούν γραπτώς (με παραπομπή στον ιστότοπό μας (www.ebury.com) ή/και όπως διαφορετικά μπορούμε να αποφασίσουμε κατά την απόλυτη κρίση μας), τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος των εν λόγω ενημερώσεων ή/και τροποποιήσεων, εκτός εάν οι εν λόγω ενημερώσεις ή/και τροποποιήσεις θεωρούμε ότι εύλογα:
- (α) απαιτούνται από τους ισχύοντες νόμους.
 - (β) είναι προς όφελός σας ή
 - (γ) αντιπροσωπεύουν αλλαγή σε εξωτερική συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς με την οποία είναι συνδεδεμένη η συναλλαγματική ισοτιμία σας
- και, σε τέτοιες περιπτώσεις, ενδέχεται να προβούμε στις απαραίτητες ενημερώσεις ή/και τροποποιήσεις αμέσως και να σας ενημερώσουμε για τις ίδιες αφού τεθούν σε ισχύ οι εν λόγω ενημερώσεις ή/και τροποποιήσεις.
- 9.3 Εάν διαφωνείτε με τις ενημερώσεις ή/και τις τροποποιήσεις, έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την παρούσα Σύμβαση με ειδοποίηση προς εμάς, προτού τεθούν σε ισχύ οι ενημερώσεις ή/και οι τροποποιήσεις. Αν δεν μας ενημερώσετε για την καταγγελία έγκαιρα, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχτεί τις ενημερώσεις ή/και τις τροποποιήσεις.

10 Καταγγελία

- 10.1 Με την επιφύλαξη της ρήτρας 10.2 και 10.4, η Ebury μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή χωρίς λόγο, παρέχοντάς σας τουλάχιστον δύο (2) μήνες εκ των προτέρων γραπτή ειδοποίηση. Μπορείτε να καταγγείλετε την παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή χωρίς λόγο, αποστέλλοντάς μας εκ των προτέρων γραπτή ειδοποίηση ενός (1) μήνα.
- 10.2 Μπορούμε να καταγγείλουμε την παρούσα Σύμβαση οποιαδήποτε μέρα με άμεσο αποτέλεσμα, χωρίς να σας ειδοποιήσουμε εάν θεωρούμε (κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια):
- (α) ότι χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας με δόλιο, ακατάλληλο τρόπο ή για παράνομους σκοπούς.
 - (β) ότι πρέπει να την καταγγείλουμε για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τυχόν ισχύοντες νόμους.
 - (γ) ότι συνεχίζοντας να παρέχουμε τις υπηρεσίες σε εσάς, είναι πιθανό να παραβείτε τους ισχύοντες νόμους ή να αναγκάσετε την Ebury ή τις συνδεδεμένες εταιρείες της να παραβούν τους ισχύοντες νόμους (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των ισχυόντων νόμων σχετικά με την απάτη, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, Κυρώσεις ή τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας).
 - (δ) ότι έχετε παραβεί τους όρους της παρούσας Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιασδήποτε (i) δήλωσης, εγγύησης ή δέσμευσης ή (ii) υποχρέωσης) ή οποιασδήποτε άλλης Σύμβασης με εμάς ή τις συνδεδεμένες εταιρείες μας.
 - (ε) ότι δεν έχετε καταβάλει μια οφειλή.
 - (στ) ότι έχουμε οποιοσδήποτε ουσιώδεις ανησυχίες σχετικά με την επάρκεια των πληροφοριών που μας έχετε παράσχει.
 - (ζ) ότι τελείτε σε διαδικασία κήρυξης χρεωκοπίας.
 - (η) ότι μια αρμόδια κανονιστική αρχή ή αρχή επιβολής του νόμου έχει ξεκινήσει ή έχει ανακοινώσει ότι θα κινηθεί μια κανονιστική ή εκτελεστική ενέργεια ή έρευνα εναντίον σας.
 - (θ) ότι η συμπεριφορά σας είναι αφερέγγυα ή ικανή να βλάψει τη φήμη μας (ή τη φήμη των συνδεδεμένων εταιρειών μας) λόγω συσχετισμού.
 - (ι) ότι υπάρχει αλλαγή στις περιστάσεις σας (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, επιδείνωσης ή αλλαγής της οικονομικής θέσης σας) τις οποίες θεωρούμε ουσιωδώς δυσμενείς ώστε να μπορούμε να συνεχίσουμε να σας παρέχουμε Υπηρεσίες βάσει της παρούσας.
 - (ια) ότι έχει συμβεί ένα συμβάν ανωτέρας βίας και ως συνέπεια αυτού δεν είμαστε σε θέση ή καθίσταται αδύνατο ή ανέφικτο να παρέχουμε τις υπηρεσίες σε εσάς.
 - (ιβ) ότι δεν είστε πλέον κατάλληλοι για λήψη των υπηρεσιών.
 - (ιγ) ότι έλαβε χώρα αθέτηση πληρωμής ή όρου, συμβάν αθέτησης πληρωμής ή όρου, τερματισμός ή άλλη παρόμοια κατάσταση ή συμβάν για εσάς βάσει μίας ή περισσότερων συμφωνιών με εμάς ή οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες εταιρείες μας («**Διασταυρούμενη χρεωκοπία**») ή
 - (ιδ) ότι η σχέση μας μαζί σας παρουσιάζει επιχειρηματικό κίνδυνο σε εμάς ή σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία μας.
- 10.3 Θα μας ειδοποιήσετε αμέσως μόλις ενημερωθείτε για την εμφάνιση οποιουδήποτε από τα γεγονότα που αναφέρονται στη ρήτρα 10.2 παραπάνω.
- 10.4 Όπου είστε «καταναλωτής» για τους σκοπούς της τοπικής νομοθεσίας PSD2:
- (α) Μπορείτε να καταγγείλετε την παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή χωρίς λόγο, αποστέλλοντάς μας εκ των προτέρων γραπτή ειδοποίηση πέντε (5) εργάσιμων ημερών.

- (β) ενδέχεται να καταγγείλουμε την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με τη ρήτρα 10.2 παραπάνω ή
- (γ) Μπορούμε να καταγγείλουμε την παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή χωρίς λόγο, αποστέλλοντάς σας εκ των προτέρων γραπτή ειδοποίηση εξήντα (60) ημερών.

11 Συνέπειες της καταγγελίας

- 11.1 Την ημερομηνία ή όσο το δυνατόν συντομότερα μετά από την ημερομηνία της καταγγελίας, όλες οι συναλλαγές βάσει της σύμβασης θα κλείσουν, οι εκκρεμείς εντολές θα ακυρωθούν και θα καθορίσουμε (κατά την αποκλειστική μας κρίση) τα εξής:
- (α) το ποσό που καταγράφηκε ότι τηρείται στους Γενικούς Λογαριασμούς Πελάτη κατά την ημερομηνία τερματισμού.
 - (β) τις συνολικές ζημιές που υποστήκαμε σε σχέση με και μετά από ένα κλείσιμο συναλλαγής·
 - (γ) την αγοραία αξία όλων των περιθωρίων που διατηρούμε κατά την ημερομηνία τερματισμού·
 - (δ) το συνολικό υπόλοιπο οποιωνδήποτε ποσών, άλλων ζημιών, πληρωμών, χρεώσεων ή/και προμηθειών πληρωτέων από εσάς ως αποτέλεσμα της παροχής των υπηρεσιών από εμάς σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση ή άλλως και τα οποία παραμένουν απλήρωτα.
- 11.2 Με βάση τα ποσά που καθορίστηκαν κατ' εφαρμογή της ρήτρας 11.1, θα καθορίσουμε το οφειλόμενο υπόλοιπο από το ένα μέρος στο άλλο (το καθένα «**Οφειλόμενο υπόλοιπο**»). Μετά τον προσδιορισμό αυτό, το οφειλόμενο υπόλοιπο ενός μέρους συμψηφίζεται με το οφειλόμενο υπόλοιπο του άλλου μέρους και υπολογίζεται το καθαρό υπόλοιπο αυτού του συμψηφισμού, με το προκύπτον υπόλοιπο να είναι το «**Ποσό τερματισμού**». Εάν το οφειλόμενο υπόλοιπο που οφείλεται σε εμάς από εσάς είναι μεγαλύτερο από το οφειλόμενο υπόλοιπο που οφείλεται σε εσάς, το ποσό τερματισμού θα καταβληθεί από εσάς σε εμάς και εάν το οφειλόμενο υπόλοιπο που οφείλεται από εμάς προς εσάς είναι μεγαλύτερο από το οφειλόμενο υπόλοιπο που οφείλεται σε εμάς, το ποσό τερματισμού θα καταβληθεί από εμάς προς εσάς. Για τους σκοπούς αυτού του υπολογισμού, όλα τα ποσά που δεν εκφράζονται σε ευρώ μετατρέπονται σε ευρώ με την τρέχουσα ισοτιμία που ισχύει σε τέτοιες ημερομηνίες και ώρες που καθορίζονται από εμάς, ενεργώντας εύλογα.
- 11.3 Τα μέρη κατανοούν και συμφωνούν ότι μετά από μια ημερομηνία τερματισμού:
- (α) Δεν θα απαιτείται να δεχόμαστε περαιτέρω οδηγίες ή εντολές από εσάς.
 - (β) Δεν θα απαιτείται από εμάς να:
 - (i) λαμβάνουμε υπόψη για τους σκοπούς του καθορισμού του ποσού τερματισμού ή
 - (ii) να πληρώνουμε ή με άλλο τρόπο να πιστώνουμε σε εσάς,οποιοδήποτε κέρδος από εμάς σε σχέση με και μετά από ένα κλείσιμο συναλλαγής και
 - (γ) σε περίπτωση που ολόκληρο ή μέρος του ποσού τερματισμού που οφείλετε σε εμάς δεν καταβληθεί όταν οφείλεται, αυτό το απλήρωτο ποσό θα συσσωρεύει τόκους για την περίοδο από (και συμπεριλαμβανομένης) την αρχική προθεσμία έως (αλλά εξαιρουμένης) την πραγματική ημερομηνία πληρωμής βάσει του επιτοκίου.
- 11.4 Εάν το ποσό τερματισμού είναι πληρωτέο από:
- (α) εσάς προς εμάς, το ποσό αυτό θα είναι άμεσα πληρωτέο και οφειλόμενο στον καθορισμένο λογαριασμό μας ή
 - (β) από εμάς προς εσάς, το ποσό αυτό θα είναι άμεσα οφειλόμενο και θα καταβληθεί στον καθορισμένο λογαριασμό σας (αλλά σε όλες τις περιπτώσεις, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων μας για συμψηφισμό αυτού του ποσού τερματισμού σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης).
- 11.5 Κατά τη στιγμή ή μετά από μια ημερομηνία τερματισμού και με επιφύλαξη των ισχυόντων νόμων, θα έχουμε το δικαίωμα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση σε εσάς ή σε οποιοδήποτε άλλο άτομο:

- (α) να συμφηφίσουμε οποιοδήποτε ποσό τερματισμού που σας οφείλουμε έναντι οποιασδήποτε υποχρέωσης που οφείλετε σε εμάς (ή σε οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες εταιρείες μας), ανεξάρτητα από το αν προκύπτει ή όχι βάσει της παρούσας Σύμβασης, έχει λήξει ή είναι υπό όρους και ανεξάρτητα από το νόμισμα, τον τόπο πληρωμής ή το γραφείο κράτησης της υποχρέωσης ή
- (β) να συμφηφίσουμε οποιοδήποτε ποσό τερματισμού που οφείλετε εσείς σε εμάς έναντι οποιασδήποτε υποχρέωσης που οφείλετε σε εμάς (ή σε οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες εταιρείες μας), ανεξάρτητα από το αν προκύπτει ή όχι βάσει της παρούσας Σύμβασης, έχει λήξει ή είναι υπό όρους και ανεξάρτητα από το νόμισμα, τον τόπο πληρωμής ή το γραφείο κράτησης της υποχρέωσης),

(τα «**Άλλα ποσά**»). Στον βαθμό που οποιαδήποτε άλλα ποσά συμφηφίζονται, αυτά τα άλλα ποσά θα εξοφληθούν αμέσως και από κάθε άποψη. Για τους σκοπούς του συμφηφισμού μεταξύ διαφορετικών νομισμάτων, ενδέχεται να μετατρέψουμε οποιαδήποτε υποχρέωση στην ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία που επιλέξαμε τη σχετική ημερομηνία. Εάν ένα ποσό υποχρέωσης δεν είναι βεβαιωμένο, μπορούμε να εκτιμήσουμε αυτό το ποσό και να συμφηφιστεί, στην εκτίμηση, υπό τον όρο ότι το σχετικό μέρος θα παρέχει απογραφή στο άλλο όταν βεβαιωθεί το ποσό της υποχρέωσης. Τίποτα σε αυτήν την ρήτρα 11.5 δεν θα ισχύει για τη δημιουργία χρέωσης ή άλλης παροχής εγγύησης. Αυτή η ρήτρα 11.5 θα ισχύει με την επιφύλαξη και επιπλέον κάθε δικαιώματος συμφηφισμού, αντιστάθμισης, συνδυασμού λογαριασμών, προνόμιο, δικαίωμα διατήρησης ή παρακράτησης ή παρόμοιο δικαίωμα ή απαιτήσεις τα οποία ένα μέρος δικαιούται ή στα οποία υπόκεινται κατά τα άλλα (ανεξάρτητα από τη λειτουργία του νόμου, μιας σύμβασης ή άλλως).

- 11.6 Μετά την πλήρη πληρωμή του ποσού τερματισμού (και κατά περίπτωση, τον όποιο συμφηφισμό σύμφωνα με τη ρήτρα 11.5), ενδέχεται να κλείσουμε τους Γενικούς Λογαριασμούς Πελάτη.
- 11.7 Ο τερματισμός της παρούσας Σύμβασης δεν θα επηρεάσει οποιοδήποτε διατάξεις της παρούσας Σύμβασης που έχουν ρητή ή αναγκαία σημασία για την επιβίωση από τον εν λόγω τερματισμό.

12 Επικοινωνία μαζί μας/παράπονα

- 12.1 Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη ή οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες, μπορείτε να το κάνετε (εκτός αν καθορίζουμε άλλως) μέσω ενός εκπροσώπου της Ebury ή διαφορετικά επικοινωνώντας στο help@ebury.com.
- 12.2 Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες μας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με έναν εκπρόσωπο της Ebury στη σχετική διεύθυνση που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 1 (Διαδικασία Παραπόνων).
- 12.3 Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική παραπόνων μας, και λεπτομέρειες σχετικά με το πώς μπορείτε να προωθήσετε το παράπονό σας εάν παραμείνει ανεπίλυτο με την Ebury, δείτε τη σχετική πολιτική στο Παράρτημα 1 (Διαδικασία Παραπόνων).
- 12.4 Οι υπηρεσίες μας δεν καλύπτονται από το Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων που οργανώνεται από το Ομοσπονδιακό Κράτος του Βελγίου, ούτε από οποιοδήποτε άλλο εθνικό ή ξένο σύστημα εγγύησης. Στην απίθανη περίπτωση που δεν μπορούμε να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας, δεν θα δικαιούστε αποζημίωση από το Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων.

13 Ο Γενικός Λογαριασμός Πελάτη

- 13.1 Ο Γενικός Λογαριασμός Πελάτη είναι ένας λογαριασμός πληρωμών που σας επιτρέπει να στέλνετε και να λαμβάνετε ηλεκτρονικές πληρωμές σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ρήτρας 13.
- 13.2 Ο Γενικός Λογαριασμός Πελάτη δεν είναι προσωπικός τραπεζικός λογαριασμός ή λογαριασμός κατάθεσης και δεν θα κερδίσετε τόκους από τα χρήματα που διατηρούνται στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη.
- 13.3 Ως πάροχος του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη, έχουμε εξουσιοδοτηθεί από την NBB (Εθνική Τράπεζα Βελγίου) ως ίδρυμα πληρωμών, το οποίο μας επιτρέπει να προσφέρουμε και να παρέχουμε υπηρεσίες πληρωμών.
- 13.4 Ως ίδρυμα πληρωμών, οφείλουμε να διασφαλίσουμε ότι τα «σχετικά κεφάλαια» προστατεύονται καταλλήλως. Υπάρχουν διαφορετικοί τρόποι με τους οποίους αυτό μπορεί να επιτευχθεί. Προς το παρόν χρησιμοποιούμε τη «μέθοδο διαχωρισμού» που σημαίνει ότι τα σχετικά χρήματα που λαμβάνουμε και αντιστοιχούν σε πληρωμές διατηρούνται σε έναν ή περισσότερους διαχωρισμένους τραπεζικούς λογαριασμούς ξεχωριστά από τα δικά μας κεφάλαια. Σε περίπτωση αφερεγγυότητας, αυτά τα κεφάλαια θα σχηματίσουν ένα σύνολο περιουσιακών στοιχείων που είναι ξεχωριστό από την αφερεγγυα περιουσία μας και ένας διαχειριστής θα έχει το δικαίωμα να σας αποζημιώσει από αυτό το ομαδικό κεφάλαιο (κατά προτεραιότητα έναντι άλλων πιστωτών).
- 13.5 Οι γενικοί λογαριασμοί πελάτη εκφράζονται σε νομίσματα όπως έχετε επιλέξει.

- 13.6 Συμφωνείτε ότι, εκτός εάν είστε καταναλωτής:
- (α) Παρόλο που μπορούμε να το πράξουμε, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να συμμορφωθούμε με τις απαιτήσεις πληροφοριών που ορίζονται στα άρθρα 38 έως 60 της PSD2 και οποιασδήποτε τοπικής νομοθεσίας PSD2 σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών και του Λογαριασμού Πληρωμών από εσάς και
 - (β) Τα άρθρα 62(1), 64(3) και 72, 74, 76, 77, 80 και 89 της PSD2 και οποιαδήποτε ισχύουσα τοπική νομοθεσία PSD2 δεν ισχύουν για τη χρήση των Υπηρεσιών ή του Λογαριασμού Πληρωμών από εσάς.

14 Χρήση του Γενικού λογαριασμού πελάτη

- 14.1 Μετά την παραλαβή, από εσάς ή εκ μέρους σας από τρίτα μέρη, οποιωνδήποτε χρηματικών ποσών, θα πιστώσουμε ένα αντίστοιχο ποσό στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη σας.
- 14.2 Ο Γενικός Λογαριασμός Πελάτη μπορεί να χρησιμοποιηθεί για (α) αποθήκευση χρηματικών ποσών σε ένα ή περισσότερα νομίσματα που έχετε ορίσει, (β) εκτέλεση μεταφορών (μόνη ή σε συνδυασμό με μία συναλλαγή βάσει της σύμβασης), (γ) εκτέλεση πληρωμών σε σχέση με μία ή περισσότερες υποχρεώσεις της παρούσας (συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών βάσει της σύμβασης) και (δ) πληρωμή του περιθωρίου.
- 14.3 Δεν θα σας επιτρέψουμε να πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε μεταφορά ή πληρωμή από τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη, όταν αυτό θα θέσει τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη σε αρνητικό υπόλοιπο. Επομένως, θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι έχετε επαρκή χρήματα, συμπεριλαμβανομένων και για την ικανοποίηση οποιασδήποτε κλήσης απαίτησης περιθωρίου που μπορεί να πραγματοποιείται κατά διαστήματα, στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη πριν από την υποβολή μιας εντολής πληρωμής ή εντολής.
- 14.4 Πρέπει να πληρώσετε οποιοδήποτε ισχύουσες χρεώσεις σε σχέση με τις υπηρεσίες μας. Ενδέχεται να επιβάλουμε τέλη ή χρεώσεις για τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης αμοιβής για τη χρήση ενός Γενικού Λογαριασμού Πελάτη ή/και βάσει συναλλαγής βάσει της σύμβασης, εντολής ή εντολής πληρωμής, κατά την κρίση μας. Πληροφορίες σχετικά με τη δομή των χρεώσεών μας παρέχονται στο παράρτημα χρεώσεων που επισυνάπτεται στην παρούσα Σύμβαση (το «**Παράρτημα χρεώσεων**»). Θα σας ενημερώσουμε για το ποσό των τυχόν χρεώσεων που χρεώνουμε όταν πραγματοποιείτε ή όταν επεξεργαζόμαστε μια συναλλαγή, μια εντολή ή μια εντολή πληρωμής (κατά περίπτωση). Όλες οι χρεώσεις που καταβάλλονται σε εμάς βάσει ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση δεν περιλαμβάνουν τυχόν φόρους (συμπεριλαμβανομένου τυχόν ισχύοντος φόρου προστιθέμενης αξίας ή άλλου σχετικού φόρου επί των πωλήσεων).
- 14.5 Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να ισχύουν άλλα έξοδα, φόροι, χρεώσεις ή τέλη για εσάς που δεν χρεώνονται από εμάς ή/και δεν θα πληρωθούν μέσω μας, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική Σύμβαση μεταξύ εμάς και εσάς γραπτώς. Είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή τέτοιων δαπανών, φόρων, τελών ή χρεώσεων όπου ισχύουν. Είναι δική σας ευθύνη να καθορίσετε ποιους φόροι, εάν υπάρχουν, ισχύουν για τις πληρωμές που πραγματοποιείτε ή λαμβάνετε και είναι δική σας ευθύνη να συλλέξετε, να αναφέρετε και να αποστείλετε το σωστό ποσό φόρου στις αρμόδιες φορολογικές αρχές. Εάν απαιτείται να παρακρατήσουμε τυχόν φόρους, ενδέχεται να αφαιρέσουμε αυτούς τους φόρους από ποσά που οφείλονται σε εσάς και να τους πληρώσουμε στην αρμόδια αρχή.
- 14.6 Μπορείτε να υποβάλετε μια εντολή πληρωμής ή/και εντολή από τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη ηλεκτρονικά, τηλεφωνικώς ή μέσω email:
- (α) Ηλεκτρονικά - Πρέπει να συνδεθείτε στο Ηλεκτρονικό σύστημα (χρησιμοποιώντας τον κωδικό πρόσβασης και τα στοιχεία σύνδεσής σας) και να ακολουθήσετε τις οδηγίες για να υποβάλετε την εντολή πληρωμής ή/και την εντολή σας.
 - (β) Τηλεφωνικά - Πρέπει να καλέσετε έναν εκπρόσωπο της Ebury και να προσδιορίσετε την εντολή πληρωμής ή/και την εντολή σας, μαζί με άλλες πληροφορίες που μπορεί εύλογα να ζητήσουμε.
 - (γ) Email - Πρέπει να μας στείλετε email και να προσδιορίσετε την εντολή πληρωμής ή/και μια εντολή.
- 14.7 Κατά την υποβολή εντολής πληρωμής ή/και εντολής, θα σας ζητηθεί να μας παράσχετε τις απαραίτητες λεπτομέρειες (συμπεριλαμβανομένων μοναδικών αναγνωριστικών και άλλων πληροφοριών που ενδέχεται να ζητήσουμε).
- 14.8 Μια εντολή πληρωμής ή/και μια εντολή θα θεωρείται ότι έχει εξουσιοδοτηθεί από εσάς εάν έχει δοθεί η σχετική οδηγία (i) σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση (η οποία μπορεί να περιλαμβάνει τυχόν ισχύουσες διαδικασίες ασφαλείας) ή (ii) σύμφωνα με συγκεκριμένες διευθετήσεις που συμφωνήθηκαν μαζί σας και διέπονται από ξεχωριστούς όρους και προϋποθέσεις ή (iii) μέσω οποιοδήποτε τρίτου παρόχου. Μπορούμε να αντιμετωπίσουμε μια εντολή που δημιουργήθηκε ή δόθηκε μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών από εσάς ή που δόθηκε από οποιονδήποτε

τρίτο πάροχο ως εντολή που δόθηκε από εσάς ή από ένα εξουσιοδοτημένο μέρος βάσει της παρούσας Σύμβασης, και την προκύπτουσα εντολή πληρωμής ή/και εντολή ως εξουσιοδοτημένη ανάλογα.

- 14.9 Διατηρούμε το δικαίωμα να σταματήσουμε τη χρήση οποιουδήποτε μέσου ή μεθόδου (συμπεριλαμβανομένου του Ηλεκτρονικού συστήματος) από εσάς ή από εξουσιοδοτημένο μέρος που χρησιμοποιείτε για να μας παρέχετε εντολή πληρωμής ή/και μια εντολή («**Μηχανισμός εντολών**») για εύλογους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια του μηχανισμού εντολών ή την υποψία για μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια χρήση του μηχανισμού εντολών. Προτού σταματήσουμε τη χρήση οποιουδήποτε μηχανισμού εντολών, θα σας ενημερώσουμε ότι σκοπεύουμε να σταματήσουμε αυτήν τη χρήση και θα αναφέρουμε τους σχετικούς λόγους, εκτός εάν δεν είναι εύλογα εφικτό να το πράξουμε, οπότε θα σας ενημερώσουμε αμέσως μετά. Και στις δύο περιπτώσεις, θα σας ενημερώσουμε με τον τρόπο τον οποίο θεωρούμε πιο κατάλληλο ανάλογα με τις περιστάσεις και δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να σας ενημερώσουμε όταν κάτι τέτοιο θα έθετε σε κίνδυνο τα εύλογα μέτρα ασφαλείας μας ή θα ήταν αντίθετο με τους ισχύοντες νόμους. Μπορείτε να ζητήσετε να μην σταματήσει πλέον η χρήση του μηχανισμού εντολών, ακολουθώντας τη διαδικασία ειδοποίησης που αναφέρεται στην παρακάτω παράγραφο, αλλά δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να αποδεχτούμε το αίτημά σας παρά μόνο αφού παύσουν να υφίστανται οι λόγοι για τη διακοπή της χρήσης του.
- 14.10 Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε οποιαδήποτε εντολή πληρωμής ή εντολή (συμπεριλαμβανομένων αυτών που δίνονται μέσω τρίτου παρόχου) που δεν πληροί όλες τις σχετικές προϋποθέσεις όπως ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση ή η εκτέλεση της οποίας θα παρέβαινε τυχόν ισχύοντες νόμους και δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε τέτοια άρνηση απέναντί σας. Εκτός εάν μια τέτοια ειδοποίηση θα ήταν αντίθετη με τους ισχύοντες νόμους, θα σας ειδοποιήσουμε με τον τρόπο, τον οποίο θεωρούμε τον πλέον ενδεδειγμένο στις περιστάσεις σχετικά με το γεγονός της άρνησης, (εάν είναι δυνατόν) τους λόγους της απόρριψης και (όπου είναι δυνατόν να αιτιολογήσουμε την άρνηση και τους λόγους που σχετίζονται με πραγματικά γεγονότα) τη διαδικασία που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να διορθώσετε πραγματικά σφάλματα που οδήγησαν στην άρνηση.
- 14.11 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι σε σχέση με συναλλαγές που είναι:
- (α) συναλλαγές πληρωμής σε ευρώ εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («**EOX**»).
 - (β) εθνικές συναλλαγές πληρωμής σε νόμισμα εκτός ευρώ κράτους μέλους του EOX ή
 - (γ) συναλλαγές πληρωμής εντός του EOX που συνεπάγονται τη μετατροπή μεταξύ ευρώ και νομίσματος εκτός ευρώ κράτους μέλους του EOX και όπου
 - (iii) η μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο κράτος μέλος που έχει νόμισμα εκτός ευρώ και
 - (iv) στην περίπτωση συναλλαγών διασυνοριακών πληρωμών, η διασυνοριακή μεταφορά πραγματοποιείται σε ευρώ,

ο λογαριασμός του δικαιούχου θα πιστωθεί έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας μετά την εργάσιμη ημέρα κατά την οποία ελήφθη η σχετική εντολή πληρωμής από εμάς. Σε περίπτωση που ληφθεί εντολή πληρωμής από εμάς μετά τις 4:00 μ.μ. (ώρα Βρυξελλών) σε οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα, θεωρείται ότι έχει ληφθεί από εμάς την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

- 14.12 Όσον αφορά τις συναλλαγές πληρωμής εντός του EOX που αφορούν το νόμισμα ενός κράτους μέλους που δεν καλύπτονται από τη ρήτρα 14.11 παραπάνω, συμφωνείτε ότι ο λογαριασμός του δικαιούχου θα πιστωθεί έως το τέλος της τέταρτης (4ης) εργάσιμης ημέρας μετά την εργάσιμη ημέρα κατά την οποία ελήφθη η σχετική εντολή πληρωμής από εμάς. Σε περίπτωση που ληφθεί εντολή πληρωμής από εμάς μετά τις 4:00 μ.μ. (ώρα Βρυξελλών) σε οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα, θεωρείται ότι έχει ληφθεί από εμάς την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- 14.13 Εάν στέλνετε χρήματα σε έναν λογαριασμό δικαιούχου που βρίσκεται εντός του EOX, η μόνη επιτρεπόμενη επιλογή χρέωσης για αυτήν την πληρωμή θα είναι η Κοινή Χρέωση (αναφέρεται επίσης ως «**SHA**»). Για αυτούς τους σκοπούς, «**Κοινή χρέωση**» σημαίνει ότι θα πληρώσετε τις χρεώσεις μας για τη συναλλαγή πληρωμής και ο δικαιούχος θα πληρώσει τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου για την παραλαβή των χρημάτων. Εάν στέλνετε χρήματα σε έναν δικαιούχο του οποίου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών βρίσκεται εκτός του EOX, ενδέχεται να ισχύει η κοινή χρέωση, εκτός εάν μας ειδοποιήσετε ότι επιλέγετε:
- (α) να εφαρμόσετε την επιλογή χρέωσης «OUR» με την οποία πληρώνετε τόσο τις χρεώσεις μας όσο και τις χρεώσεις που επιβάλλονται από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου (που μπορεί να οδηγήσουν σε αυξημένες χρεώσεις για εσάς ανά συναλλαγή) ή
 - (β) να εφαρμόσετε την επιλογή χρέωσης «BEN» σύμφωνα με την οποία ο δικαιούχος της πληρωμής θα πληρώσει τόσο τις χρεώσεις μας όσο και τις χρεώσεις που επιβάλλονται από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου.

Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι σε περίπτωση που μας ειδοποιήσετε ότι πρόκειται να εφαρμοστεί η επιλογή χρέωσης OUR ή BEN, θα χρησιμοποιήσουμε εύλογες προσπάθειες για να εφαρμόσουμε τις οδηγίες σας, υπό την προϋπόθεση ότι ενδέχεται, κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, να συνεχίσουμε να εφαρμόζουμε την κοινή χρέωση.

- 14.14 Όταν πραγματοποιείτε πληρωμή χρησιμοποιώντας τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη, το ποσό της πληρωμής θα αφαιρεθεί από εμάς από το υπόλοιπο του Γενικού λογαριασμού πελάτη. Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχετε επαρκή χρήματα στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη για να καλύψετε το ποσό της εντολής πληρωμής ή της εντολής που θέλετε να πραγματοποιήσετε χρησιμοποιώντας τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη. Εάν δεν έχετε επαρκή χρήματα στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη, διατηρούμε το δικαίωμα να αναβάλουμε την εκτέλεση αυτής της εντολής πληρωμής ή εντολής και ενδέχεται να επιβάλουμε χρέωση για την κάλυψη των εξόδων μας να το πράξουμε.
- 14.15 Μπορείτε να ελέγξετε το υπόλοιπο που διατηρείται στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη, πραγματοποιώντας σύνδεση στο ηλεκτρονικό σύστημα. Βασικές πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές που πραγματοποιούνται μέσω του Γενικού λογαριασμού πελάτη, συμπεριλαμβανομένων όλων των χρεώσεων και οποιωνδήποτε άλλων χρεώσεων που ισχύουν για τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη και το ιστορικό συναλλαγών, θα είναι διαθέσιμες (σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους) με τη σύνδεση στο Ηλεκτρονικό σύστημα.
- 14.16 Σε κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη θα δίνεται ένα μοναδικό αναγνωριστικό συναλλαγής που θα αναφέρεται στο ιστορικό συναλλαγών. Πρέπει να αναφέρετε αυτό το αναγνωριστικό συναλλαγής όταν επικοινωνείτε με έναν εκπρόσωπο της Ebury σχετικά με μια συγκεκριμένη συναλλαγή.
- 14.17 Εκτός αν συμφωνήσουμε διαφορετικά, οποιαδήποτε εξαργύρωση από τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη θα γίνει στον τραπεζικό λογαριασμό που μας ενημερώσατε όταν εγγραφήκατε για πρώτη φορά για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας. Μπορείτε να ζητήσετε εξαργύρωση μέσω του Ηλεκτρονικού συστήματος, εκτός εάν συμφωνήσουμε κάτι διαφορετικό.
- 14.18 Καταλαβαίνετε και συμφωνείτε ότι, παρά τους όρους της παρούσας ρήτρας 14, ενδέχεται ανά πάσα στιγμή και κατά διαστήματα να καθυστερήσουμε μια πληρωμή προς ή από τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη, ενώ ερευνούμε και διεξάγουμε άλλους λογικούς ελέγχους και έρευνες, για τους σκοπούς της διασφάλισης ότι αυτή η πληρωμή δεν θα παραβιάζει κανέναν ισχύοντα νόμο. Μπορούμε να αναστείλουμε, να τερματίσουμε ή να ακυρώσουμε τέτοιες πληρωμές που πιστεύουμε (κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια) ότι αντιβαίνουν τους ισχύοντες νόμους.

15 Ευθύνη για εσφαλμένη εκτέλεση και μη εξουσιοδοτημένες πληρωμές

- 15.1 Σε περίπτωση εντολής πληρωμής που συμφωνούμε ότι έχει εκτελεστεί εσφαλμένα λόγω λάθους μας, θα επιστρέψουμε αμέσως το ποσό στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη. Σε περίπτωση που εντοπίσετε ένα σφάλμα σε μια εντολή πληρωμής, θα πρέπει να μας ενημερώσατε αμέσως σε κάθε περίπτωση το αργότερο δεκατρείς (13) μήνες από την ημερομηνία που θα διαπιστώσετε το σφάλμα για να μας ενημερώσατε. Μετά από αυτό το χρονικό διάστημα δεν θα έχουμε καμία υποχρέωση να ερευνήσουμε ή να ενεργήσουμε με βάση την ειδοποίησή σας ή να παρέχουμε επιστροφή χρημάτων.
- 15.2 Σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πληρωμής από τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη, κατόπιν γραπτού αιτήματός σας, θα επιστρέψουμε το μη εξουσιοδοτημένο ποσό πληρωμής στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη. Ωστόσο, δεν θα χρειαστεί να επιστρέψουμε μια τέτοια πληρωμή:
- (α) όταν οι ενέργειές σας (ή οι παραλείψεις σας) προκάλεσαν ή συνέβαλαν στη μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή από τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη.
 - (β) όταν η μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή προκύπτει από την παράλειψή σας να διατηρήσετε ασφαλή τη σύνδεση του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη, τον κωδικό πρόσβασης ή άλλα στοιχεία ασφαλείας.
 - (γ) εάν δεν μας ενημερώσατε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για οποιαδήποτε απώλεια ή κατάχρηση σύνδεσης ή κωδικού πρόσβασης ή άλλου συμβάντος που θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα έχει θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη, αφού αποκτήσετε γνώση για ένα τέτοιο συμβάν, σε αυτήν την περίπτωση θα παραμείνετε υπεύθυνοι για όλες τις ζημιές που θα προκύψουν μετά την απόκτηση μιας τέτοιας γνώσης ή
 - (δ) Εάν παραλείψετε να προβάλετε αμφισβήτηση και να επισημάνετε σε εμάς τη μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία της σχετικής πληρωμής.

15.3 Κατανοείτε περαιτέρω και συμφωνείτε ότι:

- (α) Σε περίπτωση που διαπιστώσετε μια μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή, θα πρέπει να μας ενημερώσετε το αργότερο δεκατρείς (13) μήνες από την ημερομηνία της εν λόγω μη εξουσιοδοτημένης πληρωμής για να δικαιούστε αποζημίωση.
- (β) Σε περίπτωση που μια πληρωμή δεν εγκριθεί από εσάς, θα σας επιστρέψουμε το ποσό της συναλλαγής και η μέγιστη ευθύνη σας για μια τέτοια μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή θα είναι 50 ευρώ, εκτός εάν διαπιστωθεί ότι έχετε ενεργήσει δόλια ή με αμέλεια ή επιτρέπετε σε άλλο άτομο τη χρήση του Γενικού λογαριασμού πελάτη.
- (γ) Θα είμαστε υπεύθυνοι για εσάς βάσει της τοπικής νομοθεσίας PSD2 όπου παραλείψουμε να εκτελέσουμε ή εκτελέσουμε εσφαλμένα οποιαδήποτε συναλλαγή πληρωμής που μας εξουσιοδοτείτε να πραγματοποιήσουμε.
- (δ) Σε περίπτωση που πιστεύετε ότι ενδέχεται να έχουμε παραλείψει να εκτελέσουμε ή εκτελέσαμε λανθασμένα μια συναλλαγή πληρωμής, πρέπει να μας ειδοποιήσετε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο δεκατρείς (13) μήνες από την ημερομηνία της εν λόγω πληρωμής. Θα καταβάλουμε τις κατάλληλες προσπάθειες για να ερευνήσουμε και σε περίπτωση που παραλείψαμε να εκτελέσουμε ή εκτελέσαμε λανθασμένα μια τέτοια συναλλαγή πληρωμής, θα διορθώσουμε το σφάλμα.

16 Περιορισμός της χρήσης του Γενικού λογαριασμού πελάτη

- 16.1 Ενδέχεται να αναστείλουμε ή να περιορίσουμε με άλλο τρόπο τη λειτουργικότητα του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη για οποιονδήποτε εύλογο λόγο που σχετίζεται με την ασφάλεια του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη ή οποιουδήποτε από τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του ή εάν υποψιαζόμαστε εύλογα ότι έχει προκύψει μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια χρήση του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη ή ότι οποιονδήποτε από τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του έχουν παραβιαστεί ή όταν συμβαίνει και συνεχίζεται ένα συμβάν ανωτέρας βίας. Ανά πάσα στιγμή και κατά διαστήματα (κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια), ενδέχεται να αυξήσουμε ή να βελτιώσουμε με άλλο τρόπο τους ελέγχους ασφαλείας μας σε σχέση με τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη ή/και οποιαδήποτε εντολή που έχετε κάνει.
- 16.2 Μπορούμε επίσης να θέσουμε σε αναστολή τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη, να περιορίσουμε τη λειτουργικότητά του ή/και να μειώσουμε το όριο συναλλαγών σας σε μηδέν εάν εκκρεμούν πληρωμές.
- 16.3 Θα σας ειδοποιήσουμε για οποιαδήποτε αναστολή ή περιορισμό και για τους λόγους αυτής της αναστολής ή περιορισμού εκ των προτέρων ή όπου δεν είναι εφικτό κάτι τέτοιο, αμέσως μετά την επιβολή της αναστολής ή του περιορισμού, εκτός εάν αυτό θα ήταν παράνομο ή θα έθετε σε κίνδυνο τα εύλογα συμφέροντα ασφαλείας μας.
- 16.4 Θα καταργήσουμε την αναστολή ή/και τον περιορισμό το συντομότερο δυνατό αφού παύσουν να υπάρχουν οι λόγοι για την αναστολή ή/και τον περιορισμό.

17 Η χρήση τρίτου παρόχου από εσάς

- 17.1 Έχετε το δικαίωμα, στον βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους, σε σχέση με τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη, να κάνετε χρήση ενός τρίτου παρόχου.
- 17.2 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι εάν χρησιμοποιείτε έναν τρίτο πάροχο, αυτός ο τρίτος πάροχος:
 - (α) στην περίπτωση ενός AISP, θα έχει πρόσβαση στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη και σε όλες τις συναλλαγές, τα δεδομένα και άλλες πληροφορίες που περιέχονται σε αυτόν (που μπορεί να περιλαμβάνουν ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες).
 - (β) στην περίπτωση ενός PISP, θα μπορεί να δώσει εντολές πληρωμής σαν να ήσασταν εσείς ή ένα εξουσιοδοτημένο μέρος που ενεργούσε για λογαριασμό σας και,
 - (γ) σε περίπτωση CBPII, μπορεί να ζητήσει επιβεβαίωση διαθεσιμότητας χρημάτων στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη

και συμφωνείτε ότι θα ενεργήσουμε με βάση αυτήν την πρόσβαση, τις οδηγίες και τα αιτήματα σαν να παρασέθηκαν από εσάς ή να δόθηκαν από εσάς και θα είναι αποτελεσματικά σαν να είναι δικά σας, είτε έχουν εξουσιοδοτηθεί είτε όχι, Παιρτείστε ρητά από κάθε εμπιστευτικότητα, προστασία δεδομένων, τραπεζικό απόρρητο ή επαγγελματικό απόρρητο σχετικά με οποιαδήποτε τέτοια πρόσβαση.

17.3 Μπορούμε να αρνηθούμε την πρόσβαση τρίτου παρόχου στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη για οποιονδήποτε λόγο που σχετίζεται με μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια πρόσβαση στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη από αυτόν τον τρίτο πάροχο, συμπεριλαμβανομένης της μη εξουσιοδοτημένης ή δόλιας έναρξης εντολής πληρωμής. Εάν δεν μας απαλλάσσουν οι ισχύοντες νόμοι από την παροχή τέτοιας ειδοποίησης, θα σας ειδοποιήσουμε με τον τρόπο τον οποίο θεωρούμε τον πλέον ενδεδειγμένο στις περιστάσεις της άρνησης πρόσβασης και εκτός εάν μας απαλλάσσουν οι ισχύοντες νόμοι από την παροχή τέτοιων λόγων, τους λόγους για την άρνηση πριν από αυτήν την άρνηση πρόσβασης, εκτός εάν δεν είναι εύλογα εφικτό κάτι τέτοιο, οπότε θα σας ειδοποιήσουμε το συντομότερο δυνατό μετά από αυτό. Αναγνωρίζετε ότι ενδέχεται να χρειαστεί να αναφέρουμε το περιστατικό στην αρμόδια αρχή με λεπτομέρειες της υπόθεσης και τους λόγους ανάληψης ενεργειών.

17.4 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είναι δική σας ευθύνη, και όχι ευθύνη του σχετικού τρίτου παρόχου, να μας ειδοποιήσετε για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή εσφαλμένη εκτέλεση εντολής πληρωμής ή/και εντολή ή οποιαδήποτε μη εκτελεσμένη ή ελαττωματική μεταφορά χρημάτων σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, παρά το γεγονός ότι οι εντολές πληρωμής ή/και η εντολή ή/και η σχετική μεταφορά χρημάτων ξεκίνησε μέσω ενός τρίτου παρόχου, και επιπλέον ότι ενδέχεται να αγνοήσουμε αυτήν την ειδοποίηση που ελήφθη από έναν τρίτο πάροχο.

18 Λήψη πληρωμών και χρήση στοιχείων λογαριασμού στο όνομά σας

18.1 Με την επιφύλαξη αυτής της ρήτρας 18 και τυχόν περιορισμούς που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση, μπορείτε να μας ζητήσετε λεπτομέρειες του Γενικού λογαριασμού πελάτη που μπορείτε στη συνέχεια να παρέχετε σε τρίτα μέρη, ώστε να μπορούν να στείλουν χρήματα στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη σε ένα συγκεκριμένο νόμισμα. Ενδέχεται να χρεώσουμε ένα τέλος για αυτήν την υπηρεσία και η παροχή μιας τέτοιας υπηρεσίας υπόκειται στη διακριτική μας ευχέρεια και τους ισχύοντες νόμους. Είναι σημαντικό να εισάγετε εσείς ή το τρίτο μέρος (ανάλογα με την περίπτωση) τα σωστά στοιχεία λογαριασμού κατά την εκτέλεση της πληρωμής για την εισερχόμενη μεταφορά. Τα στοιχεία για τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη που σας δίνουμε θα είναι στοιχεία για έναν λογαριασμό που ανήκει σε εμάς και τα κεφάλαια που πιστώνονται στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη θα μεταφερθούν σε εμάς ως δικαιούχος πληρωμής. Με την παραλαβή των χρημάτων από εμάς, θα εκδώσουμε την αντίστοιχη αξία πληρωμής για να πιστώσουμε τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη. Για ορισμένες εισερχόμενες πληρωμές, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να παράσχετε πρόσθετες πληροφορίες (σύμφωνα με τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους): Για παράδειγμα, ενδέχεται να σας ζητήσουμε αντίγραφα τιμολογίων για μία ή περισσότερες εισερχόμενες πληρωμές. Εάν εσείς ή το τρίτο μέρος εισάγετε λανθασμένα στοιχεία λογαριασμού σχετικά με την πληρωμή και ως εκ τούτου, δεν λάβουμε τα χρήματα, δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιεσδήποτε ζημιές, δικές σας ή του τρίτου μέρους.

18.2 Με την επιφύλαξη των όρων της ρήτρας 18.1 και της συμφωνίας μας (γραπτώς), μπορείτε να λάβετε πληρωμές από τα ακόλουθα τρίτα μέρη:

(α) προμηθευτές ή άλλους συνεργάτες ή/και

(β) εάν πουλάτε αγαθά στο διαδίκτυο, ορισμένες διαδικτυακές αγορές εγκεκριμένες από την Ebury ή πύλες πληρωμών.

18.3 Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη για τη διευθέτηση άμεσων χρεώσεων ή τη λήψη πληρωμών από βραχυπρόθεσμους δανειστές, εκτός εάν συμφωνήσουμε διαφορετικά γραπτώς.

18.4 Λάβετε υπόψη ότι τα νομίσματα που υποστηρίζονται υπόκεινται σε αλλαγές και ενδέχεται να υπόκεινται σε περαιτέρω περιορισμούς. Πρέπει να συμβουλευτείτε έναν εκπρόσωπο της Ebury για να επιβεβαιώσετε εάν υποστηρίζεται το νόμισμα που αναμένετε να λάβετε. Επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη. Εάν λάβετε χρήματα σε διαφορετικό νόμισμα από τον Λογαριασμό πληρωμών σας, αυτά τα χρήματα θα μετατραπούν στο σχετικό νόμισμα με τη σχετική ισοτιμία μετατροπής νομίσματος. Η Ebury και οι συνδεδεμένες εταιρείες της δεν θα είναι υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές που ενδέχεται να προκύψουν ως αποτέλεσμα αυτής της ανταλλαγής. Εάν λάβετε χρήματα σε ένα μη υποστηριζόμενο νόμισμα, η πληρωμή ενδέχεται να απορριφθεί και η Ebury και οι συνδεδεμένες εταιρείες της δεν θα είναι υπεύθυνες για οποιεσδήποτε ζημιές που ενδέχεται να υποστείτε.

18.5 Είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή όλων των φόρων και των σχετικών χρεώσεων που ενδέχεται να σας ζητηθεί να πληρώσετε (σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία) ως αποτέλεσμα της λήψης χρημάτων μέσω του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη. Εάν δεν είστε σαφείς ως προς τις υποχρεώσεις σας, θα πρέπει να ζητήσετε ανεξάρτητη συμβουλή από έναν φοροτεχνικό.

18.6 Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη ενδέχεται να υπόκεινται σε αντιστροφή (για παράδειγμα, εάν ένας από τους πελάτες σας ασκήσει τα δικαιώματα ακύρωσης). Εάν λάβουμε οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα, ενδέχεται να αφαιρέσουμε το σχετικό ποσό από τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη και να το επιστρέψουμε στον πληρωτή ή στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή. Η Ebury και οι συνδεδεμένες εταιρείες της δεν θα είναι

υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές που ενδέχεται να προκύψουν ως αποτέλεσμα.

- 18.7 Δεν θα διαθέσουμε στοιχεία του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη σε επιχειρήσεις, ούτε θα παρέχουμε οποιαδήποτε υπηρεσία για την υποστήριξη συναλλαγών που περιλαμβάνουν άμεσα ή έμμεσα ή σχετίζονται με διαδικτυακό τζόγο, πορνογραφία, όπλα, παράνομα ναρκωτικά και σύνεργα, συνταγογραφούμενα φάρμακα από μη αδειοδοτημένα ή διαδικτυακά φαρμακεία, πλαστά έγγραφα, προϊόντα παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων ή πλαστά αγαθά, δάνεια «payday» και ενεχυροδανειστήρια, κρυπτονομίσματα ή οποιαδήποτε δραστηριότητα που η Ebury θεωρεί παράνομη σε αντίθεση με τους ισχύοντες νόμους («**Εξαιρούμενη επιχείρηση**»).
- 18.8 Κατά την κρίση μας, ενδέχεται να σας εκχωρήσουμε ένα ή περισσότερα στοιχεία λογαριασμού στο όνομά σας, τα οποία αποτελούνται από έναν αριθμό λογαριασμού και άλλες απαραίτητες πληροφορίες για να αποδεχτείτε ή να πραγματοποιήσετε πληρωμές σε ένα δεδομένο νόμισμα. Αυτές οι λεπτομέρειες λογαριασμού είναι μια διεύθυνση δρομολόγησης για τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη. Αυτό σημαίνει ότι οι πληρωμές που αποστέλλονται χρησιμοποιώντας αυτά τα στοιχεία λογαριασμού θα συνδυάζονται με το υπόλοιπο του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη. Τα χρήματα που ελήφθησαν από εμάς και τα στοιχεία του λογαριασμού αναφοράς στο όνομά σας θα αντιμετωπίζονται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο όπως και άλλα χρήματα που διατηρείτε μαζί μας (βλ. Ρήτρα 13).
- 18.9 Η επιλεξιμότητα για χρήση στοιχείων λογαριασμού στο όνομά σας υπόκειται σε αλλαγές και εξαρτάται από ορισμένους περιορισμούς χωρών και τους ισχύοντες νόμους. Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε να παρέχουμε στοιχεία λογαριασμού στο όνομά σας. Προτού σας παρέχουμε στοιχεία λογαριασμού στο όνομά σας, ενδέχεται να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες ή τεκμηρίωση για να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας έναντι των κανονιστικών αρχών μας ή άλλως βάσει των ισχυόντων νόμων. Πρέπει να μας παρέχετε αυτές τις αιτούμενες πληροφορίες εντός εύλογου χρονικού πλαισίου.

19 Πώς να υποβάλετε και να επιβεβαιώσετε Συναλλαγή βάσει σύμβασης

- 19.1 Οι Υπηρεσίες που σχετίζονται με συμβάσεις αγοράς spot και προθεσμιακά συμβόλαια (εφεξής «**Υπηρεσίες FX**») που περιγράφονται στις ακόλουθες ρήτρες 19 και 24 δεν αποτελούν υπηρεσίες πληρωμών ούτε παροχή υπηρεσιών πληρωμών, δεν αποτελούν ρυθμιζόμενες δραστηριότητες και επομένως δεν υπόκεινται σε κανονισμούς από την NBB. Κατά συνέπεια, οι κανονιστικές προστασίες που παρέχονται στους χρήστες τέτοιων υπηρεσιών βάσει της PSD2 και οποιασδήποτε εφαρμόσιμης τοπικής νομοθεσίας PSD2 δεν ισχύουν για τη χρήση των Υπηρεσιών FX από εσάς.
- 19.2 Μπορείτε να υποβάλετε μια εντολή online, τηλεφωνικώς ή μέσω email, όπως περιγράφεται περαιτέρω στην ρήτρα 14.6. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι η απόφαση για το αν αποφασίζουμε ή όχι να πραγματοποιήσουμε μια συναλλαγή μαζί σας μετά την παραλαβή της εντολής σας υπόκειται στην πλήρη διακριτική μας ευχέρεια.
- 19.2.1. Μόλις λάβουμε την εντολή σας, θα επιβεβαιώσουμε:
- (α) το ποσό του νομίσματος πώλησης ή/και του νομίσματος αγοράς.
 - (β) τη συναλλαγματική ισοτιμία ή/και το spread που σκοπεύουμε να εφαρμόσουμε.
 - (γ) οποιαδήποτε πληρωμή που πρέπει να πραγματοποιηθεί για μια τέτοια εντολή.
 - (δ) οποιοδήποτε περιθώριο πληρωτέο από εσάς ως συνέπεια αυτής της εντολής (το οποίο ενδέχεται να ζητήσουμε αργότερα κατά την κρίση μας) και
 - (ε) τυχόν πρόσθετους όρους που σκοπεύουμε να εφαρμόσουμε στη σχετική συναλλαγή βάσει της σύμβασης.
- 19.3 Με την παραλαβή μιας Εντολής, θα σας παρέχουμε μια Απόδειξη Συναλλαγής και μια Επιβεβαίωση Εντολής Πληρωμής, την οποία ενδέχεται να παρέχουμε σε μία μόνο επικοινωνία.
- 19.4 Πρέπει να ελέγξετε προσεκτικά την Απόδειξη Συναλλαγής και την επιβεβαίωση της Εντολής Πληρωμής και να μας πείτε (i) πριν από την πληρωμή και (ii) εντός μίας (1) ώρας από την παραλαβή της Απόδειξης Συναλλαγής ή/και της Επιβεβαίωσης Εντολής Πληρωμής, έχουμε κάνει οποιαδήποτε σφάλματα σε αυτήν την Απόδειξη Συναλλαγής ή/και στην Επιβεβαίωση της Εντολής Πληρωμής. Θα σας παράσχουμε μια αναθεωρημένη Απόδειξη Συναλλαγής ή/και Επιβεβαίωση Εντολής Πληρωμής το συντομότερο δυνατό. Εάν δεν λάβουμε ενημέρωση από εσάς εντός του παραπάνω χρονικού πλαισίου ή εάν πραγματοποιήσετε τη σχετική πληρωμή, κατανοείτε και συμφωνείτε ότι θα θεωρείται ότι έχετε συμφωνήσει με την απόδειξη συναλλαγής ή/και την εντολή πληρωμής.
- 19.5 Εάν επιβεβαιώσετε την εντολή σας (και πραγματοποιήσετε πληρωμή σύμφωνα με την ρήτρα 21) σε μη εργάσιμη ημέρα (ή μετά τις ώρες λήξης (οι λεπτομέρειες της οποίας μπορούν να σας διατεθούν κατόπιν αιτήματος από εσάς σε έναν εκπρόσωπο της Ebury)), θα επεξεργαστούμε την εντολή σας την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

20 Αναστολή, τροποποίηση ή ακύρωση της συναλλαγής

- 20.1 Δεν μπορείτε να ακυρώσετε μια συναλλαγή που έχετε κάνει μαζί μας. Ωστόσο, εάν δεν έχουμε ακόμη επεξεργαστεί τη συναλλαγή:
- (α) μπορείτε να διορθώσετε τυχόν λανθασμένα στοιχεία λογαριασμού δικαιούχου (αν και ενδέχεται να χρεώσουμε ένα τέλος για αυτό) ή
 - (β) μπορεί κατά την κρίση μας να σας επιτρέψουμε να ακυρώσετε τη συναλλαγή.
- 20.2 Μπορούμε να απορρίψουμε, να αναστείλουμε, να καθυστερήσουμε, να τροποποιήσουμε, να αγνοήσουμε ή να ακυρώσουμε μια εντολή ή/και μια συναλλαγή ή να αρνηθούμε να εκδώσουμε μια Απόδειξη Συναλλαγής κατά την αποκλειστική μας κρίση (συμπεριλαμβανομένων όσων απαιτούνται από τους ισχύοντες νόμους). Όπου μπορούμε να απορρίψουμε, να αναστείλουμε, να καθυστερήσουμε, να τροποποιήσουμε, να αγνοήσουμε ή να ακυρώσουμε μια εντολή ή/και μια συναλλαγή, θα σας ειδοποιήσουμε το συντομότερο δυνατό και στον βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους, θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να σας ειδοποιήσουμε για την εν λόγω άρνηση.
- 20.3 Μπορούμε να τροποποιήσουμε μια συναλλαγή σε ένα συμβάν ανωτέρας βίας, όπου κατά τη διακριτική μας ευχέρεια απαιτούνται εύλογα βήματα για να αποφευχθούν ζημιές. Η τροποποίηση αυτή δεν μεταβάλλει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών βάσει της παρούσας Σύμβασης.
- 20.4 Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχετε επαρκή κεφάλαια στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη για να καλύψετε το ποσό κάθε συναλλαγής που θέλετε να κάνετε χρησιμοποιώντας τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη. Εάν δεν έχετε επαρκή χρήματα στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη, ενδέχεται να αναβάλουμε την ημερομηνία εκτέλεσης της συναλλαγής και ενδέχεται να επιβάλουμε μια χρέωση για την κάλυψη των εξόδων από εμάς.
- 20.5 Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι σε περίπτωση ακύρωσης μιας συναλλαγής:
- (α) εάν έχουμε ήδη λάβει το ποσό πληρωμής, θα επιστρέψουμε και θα πιστώσουμε το ποσό αυτό στον αρχικό λογαριασμό, υπό την προϋπόθεση ότι σε περίπτωση που καθορίσουμε (κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια) ότι η συναλλαγματική ισοτιμία ή/και το spread τη στιγμή της επιστροφής διαφέρουν από αυτά που ισχύουν κατά τη στιγμή της σχετικής Εντολής ή όπως ορίζεται στην Απόδειξη Συναλλαγής, το ποσό που θα επιστραφεί θα υπόκειται στην τότε υφιστάμενη συναλλαγματική ισοτιμία ή/και spread (που μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα το ποσό που επιστρέφεται να είναι μεγαλύτερο ή λιγότερο από το αρχικό ποσό πληρωμής).
 - (β) δεν θα επιστρέψουμε καμία χρέωση που έχετε πληρώσει σε σχέση με μια τέτοια συναλλαγή/εντολή και
 - (γ) ενδέχεται να απαιτήσουμε από εσάς να πληρώσετε μια επιπλέον χρέωση (όπως συμφωνήθηκε μαζί σας εκείνη τη στιγμή) για τους σκοπούς της πραγματοποίησης της σχετικής ακύρωσης.

21 Πληρωμή

- 21.1 Πρέπει να πληρώσετε το πλήρες ποσό της πληρωμής σε εμάς (είτε από τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη είτε με άλλο τρόπο) στην ή πριν από την ημερομηνία παράδοσης. Εάν δεν έχουμε λάβει το ποσό πληρωμής μέχρι την ημερομηνία παράδοσης (ή οποιαδήποτε συμφωνημένη αλλαγή στην ημερομηνία παράδοσης που συμφωνήθηκε σύμφωνα με την ρήτρα 22.7), μπορούμε να:
- (α) αρνηθούμε να εκπληρώσουμε τη συναλλαγή ή/και
 - (β) να κλείσουμε τη διαπραγμάτευση της συναλλαγής.
- 21.2 Παράλειψη εκτέλεσης πληρωμής σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα 21 θα αποτελεί ουσιώδη παράβαση της παρούσας Σύμβασης και θα είστε πλήρως υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία που εμείς ή οι συνδεδεμένες εταιρείες μας μπορεί να υποστούμε ως αποτέλεσμα τέτοιας παράβασης (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν ζημιών που θα υποστούμε εμείς ή οι συνδεδεμένες εταιρείες μας ως αποτέλεσμα ενός κλεισίματος διαπραγμάτευσης).
- 21.3 Με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων και νομικών αποκαταστάσεων που έχουμε στη διάθεσή μας δυνάμει των ισχυόντων νόμων ή σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, ενδέχεται να χρεώσουμε τόκους (στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το ισχύον δίκαιο) για οποιοδήποτε απλήρωτο ποσό που οφείλεται σε εμάς βάσει της παρούσας Σύμβασης βάσει του επιτοκίου. Αυτός ο τόκος θα συσσωρεύεται καθημερινά από (και περιλαμβάνει) την αρχική προθεσμία πληρωμής έως (αλλά εξαιρουμένης) της πραγματικής ημερομηνίας πληρωμής σε εκκαθαρισμένα κεφάλαια.

22 Προθεσμιακά συμβόλαια

- 22.1 Κατά διαστήματα ενδέχεται να συμφωνήσουμε να συνάψουμε ένα Προθεσμιακό Συμβόλαιο μαζί σας. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι:
- (α) αγοράζουμε και πουλάμε συνάλλαγμα μόνο για μη κερδοσκοπικούς σκοπούς και δεν θα διεξάγουμε συναλλαγές μαζί σας εάν επιθυμείτε να συνάψετε Προθεσμιακό Συμβόλαιο ως επένδυση ή για να κερδίσετε μέσω καθαρής κερδοσκοπίας από τις μεταβολές των συναλλαγματικών ισοτιμιών.
 - (β) θα συνάψουμε ένα Προθεσμιακό Συμβόλαιο μαζί σας μόνο εάν είμαστε ικανοποιημένοι ότι συνάπτετε μια τέτοια συναλλαγή βάσει της σύμβασης (i) για μη κερδοσκοπικούς λόγους και (ii) για τη διευκόλυνση της πληρωμής, από εσάς, αγαθών, υπηρεσιών ή/και άμεσων επενδύσεων και
 - (γ) θα μας ειδοποιήσετε αμέσως εάν ο σκοπός του Προθεσμιακού σας Συμβολαίου (i) έχει παύσει να εξυπηρετεί τη διευκόλυνση πληρωμής αναγνωρίσιμων αγαθών, υπηρεσιών ή/και άμεσων επενδύσεων ή (ii) θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι έχει κερδοσκοπικό χαρακτήρα.
- 22.2 Σε οποιαδήποτε στιγμή και κατά διαστήματα, ενδέχεται κατά τη διακριτική μας ευχέρεια να σας ειδοποιήσουμε με Κλήση Απαίτησης Περιθωρίου. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι σε περίπτωση που θεωρούμε (κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια) κατά διαστήματα, ότι το ποσό του περιθωρίου που έχετε μεταβιβάσει σε εμάς είναι ανεπαρκές για να εξασφαλίσει ή να εγγυηθεί με άλλον τρόπο τις υποχρεώσεις και τα χρέη σας απέναντί μας, ενδέχεται να προβούμε σε επιπλέον Κλήσεις απαίτησης περιθωρίου σε εσάς.
- 22.3 Σε περίπτωση Κλήσης Απαίτησης Περιθωρίου, πρέπει να μεταφέρετε το σχετικό ποσό του περιθωρίου (ή το πρόσθετο ποσό περιθωρίου, ανάλογα με την περίπτωση) στον καθορισμένο λογαριασμό μας, το αργότερο εντός (i) είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την Κλήση Απαίτησης Περιθωρίου που λάβατε ή (ii) την ημερομηνία λήξης που ορίζεται στην Απόδειξη Κλήσης Περιθωρίου (εάν ισχύει).
- 22.4 Παρέχοντας μας περιθώριο, συμφωνείτε ότι τα χρήματα αυτά (i) θα γίνουν απόλυτα ιδιοκτησία μας, απαλλαγμένα από οποιαδήποτε ίδια κεφάλαια, δικαιώματα, τίτλους ή συμφέροντά σας, (ii) μπορούν να χρησιμοποιηθούν από εμάς κατά τη συνήθη πορεία της επιχείρησής μας, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της κάλυψης τυχόν έκθεσης που ενδέχεται να έχουμε σε τρίτο πάροχο ρευστότητας με τον οποίο έχουμε πραγματοποιήσει συναλλαγές για να αντισταθμίσουμε το άνοιγμά μας, (iii) δεν θα διατηρηθούν από εμάς σε ξεχωριστό λογαριασμό, (iv) δεν υπόκειται σε καταπίστευμα και δεν θεωρούνται άλλως προς όφελός σας και (v) αντιπροσωπεύουν μια μη εξασφαλισμένη απαίτηση εναντίον μας για ποσό ίσο με αυτό το ποσό και δεν αντιπροσωπεύουν απαίτηση, μέσω καταπιστεύματος ή άλλως προς το περιθώριο ή οποιαδήποτε περιουσιακά στοιχεία της ή υπό τον έλεγχο της Ebury.
- 22.5 Εάν οποιαδήποτε στιγμή και κατά διαστήματα διαπιστώσουμε ότι το περιθώριο που έχετε μεταβιβάσει σε εμάς υπερβαίνει το ποσό που απαιτούμε για τους σκοπούς της εξασφάλισης ή άλλου είδους εγγύησης των υποχρεώσεων και χρεών σας προς εμάς, θα σας ειδοποιήσουμε για την ύπαρξη αυτού του υπερβολικού περιθωρίου. Ανά πάσα στιγμή μετά από αυτήν την ειδοποίηση από εμάς προς εσάς:
- (α) Μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή οποιοδήποτε επιπλέον περιθωρίου και
 - (β) με την επιφύλαξη ότι εμείς θα καθορίσουμε ότι εξακολουθεί να υπάρχει υπερβολικό περιθώριο την ημέρα κατά την οποία υποβάλετε αυτό το αίτημα, θα σας επιστρέψουμε το συντομότερο δυνατό, εάν είναι λογικά εφικτό, το σχετικό πλεόνασμα (εάν υπάρχει).
- 22.6 Δεν δικαιούστε να λάβετε οποιοδήποτε συμφέρον στο περιθώριο που μας παραδόθηκε.
- 22.7 Μπορείτε να μας ζητήσετε να προωθήσουμε (προ-παραδώσουμε) την ημερομηνία παράδοσης ή να επεκτείνουμε (μετακυλήσουμε) την ημερομηνία παράδοσης σε σχέση με ολόκληρο ή μόνο μέρος του προθεσμιακού σας συμβολαίου. Εάν κατά την κρίση μας συμφωνήσουμε να το πράξουμε, αναγνωρίζετε ότι ενδέχεται να προσαρμόσουμε το ποσό πληρωμής ώστε να αντικατοπτρίζει τη νέα ημερομηνία παράδοσης.
- 22.8 Εάν ζητήσετε και εμείς συμφωνήσουμε να κλείσουμε Προθεσμιακό Συμβόλαιο πριν από την αρχική ημερομηνία λήξης ή τερματισμού, ενδέχεται να υπάρξει καθυστέρηση στην επιστροφή του περιθωρίου (υπό την επιφύλαξη μειώσεων που ενδέχεται να εφαρμόσουμε σε αυτό το περιθώριο σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης) σε εσάς ενώ κλείνουμε ή τερματίζουμε με άλλον τρόπο οποιαδήποτε συναλλαγή(ές) που έχουμε συνάψει με τους παρόχους ρευστότητας και οι εν λόγω πάροχοι ρευστότητας επιστρέφουν το περιθώριο που σχετίζεται με τις εν λόγω συναλλαγές σε εμάς.

23 Εντολές ορίων

- 23.1 Όταν συμφωνούμε να αποδεχτούμε μια Εντολή Ορίων από εσάς, αν και θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να ανταλλάξουμε χρήματα στην καθορισμένη συναλλαγματική ισοτιμία εντός της συμφωνημένης χρονικής περιόδου, η Ebury δεν εγγυάται ότι θα είμαστε σε θέση να πραγματοποιήσουμε μια ανταλλαγή με την καθορισμένη τιμή που σχετίζεται σε αυτήν την Εντολή Ορίων και συμφωνείτε ότι ενδέχεται να χρειαστεί να πραγματοποιήσουμε τη μετατροπή σε τιμή διαφορετική από τη σχετική καθορισμένη συναλλαγματική ισοτιμία. Σε περίπτωση που δεν μπορούμε να εκτελέσουμε μια Εντολή Ορίων για εσάς εντός της συμφωνηθείσας χρονικής περιόδου, θα προσπαθήσουμε να σας ειδοποιήσουμε όπου το επιτρέπουν οι ισχύοντες νόμοι.
- 23.2 Εάν η τελευταία ημέρα της συμφωνηθείσας χρονικής περιόδου εμπίπτει σε μη εργάσιμη ημέρα, η Εντολή Ορίων σας θα λήξει την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα.
- 23.3 Μπορείτε να ακυρώσετε μια Εντολή Ορίων ανά πάσα στιγμή (τηλεφωνικώς ή μέσω email το οποίο έχει επιβεβαιωθεί από εμάς), μέχρι το χρονικό σημείο κατά το οποίο αρχίζουμε τη σχετική μετατροπή/συναλλαγή που σχετίζεται με αυτήν την Εντολή Ορίων.
- 23.4 Με την επιτυχή εκτέλεση μιας εντολής ορίων, θα σας παρέχουμε μια Απόδειξη Συναλλαγής που θα καθορίζει τις λεπτομέρειες της συναλλαγής.

24 Κλείσιμο Συναλλαγής

- 24.1 Με την επιφύλαξη και επιπλέον των δικαιωμάτων των μερών σύμφωνα με τη ρήτρα 10 παραπάνω, ενδέχεται να κλείσουμε οποιαδήποτε ή όλες τις διαπραγματεύσεις των συναλλαγών που διατηρείτε μαζί μας, χωρίς να σας ειδοποιήσουμε:
- (α) εάν παραλείψετε να πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε ληξιπρόθεσμη πληρωμή σε εμάς (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της πληρωμής του περιθωρίου)
 - (β) εάν δεν είστε σε θέση να παρέχετε οποιοσδήποτε πληροφορίες που έχουμε ζητήσει από εσάς
 - (γ) εάν οποιαδήποτε εγγύηση, δήλωση ή δέσμευση που μας έχετε δώσει είναι ή καθίσταται, κατά τη γνώμη μας, ουσιαστικά ανακριβής, εσφαλμένη ή παραπλανητική
 - (δ) σε περίπτωση που τελείτε σε διαδικασία κήρυξης χρεωκοπίας
 - (ε) εάν προβείτε σε κάποια ενέργεια (ή αποφύγετε να προβείτε σε κάποια ενέργεια) η οποία προκαλεί την παράβαση των ισχυόντων νόμων από εμάς ή εσάς
 - (στ) εάν η εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει της παρούσας Σύμβασης παραβαίνει ή αντιβαίνει στους ισχύοντες νόμους
 - (ζ) εάν παραβείτε οποιοδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης
 - (η) εάν η Συναλλαγή βάσει της σύμβασης είναι εκτός του ορίου ανοχής κινδύνου μας.
 - (θ) εάν αποφασίσουμε, κατά την αποκλειστική κρίση μας, ότι η σχέση μας μαζί σας παρουσιάζει επιχειρηματικό κίνδυνο σε εμάς ή σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία μας ή
 - (ι) εάν οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του Προθεσμιακού Συμβολαίου μας ειδοποιήσετε ή συνειδητοποιήσουμε άλλως ότι ο σκοπός αυτού του Προθεσμιακού Συμβολαίου (i) δεν έχει πλέον σκοπό να διευκολύνει την πληρωμή σας για αναγνωρίσιμα αγαθά, υπηρεσίες ή/και άμεσες επενδύσεις ή (ii) θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι έχει συναφθεί, ή αλλιώς συνεχίζει να διατηρείται από εσάς, για κερδοσκοπικούς σκοπούς.
- 24.2 Εάν κλείσουμε μία ή περισσότερες συναλλαγές σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα 24 ή συμφωνούμε να κλείσουμε συγκεκριμένες συναλλαγές μετά από αίτημά σας:
- (α) όπου έχουμε επιλέξει να κλείσουμε οποιαδήποτε ή όλες τις τρέχουσες συναλλαγές μετά την εμφάνιση οποιασδήποτε από τα γεγονότα/περιστάσεις που καθορίζονται στην ρήτρα 24.1, θα ακυρώσουμε τυχόν εκκρεμείς Εντολές και δεν θα χρειαστεί να αποδεχτούμε περαιτέρω οδηγίες ή Εντολές από εσάς,
 - (β) θα επαναγοράσουμε/πουλήσουμε το νόμισμα που έχουμε πουλήσει/αγοράσει για εσάς σε σχέση με τις

σχετικές συναλλαγές με οποιαδήποτε αγοραία τιμή είναι διαθέσιμη σε εμάς. Εάν υποστούμε οποιαδήποτε ζημία, θα είστε υπεύθυνοι για το ποσό αυτής της ζημίας (καθώς και για τυχόν έξοδα που θα βαρύνουν εμάς),

- (γ) όπου επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους, δεν θα σας πληρώσουμε κανένα κέρδος που προκύπτει από το κλείσιμο μιας συναλλαγής,
- (δ) αναγνωρίζετε ότι το ποσό οποιασδήποτε ζημίας λόγω του κλεισίματος μιας συναλλαγής, αποτελεί χρέος που πρέπει να πληρώσετε σε εμάς και συμφωνείτε ότι μπορούμε αμέσως να αφαιρέσουμε το συνολικό ποσό οποιασδήποτε ζημίας (μαζί με τυχόν έξοδα) από τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη (εάν υπάρχουν διαθέσιμα κεφάλαια),
- (ε) εάν το ποσό που επιδιώκουμε να ανακτήσουμε από εσάς υπερβαίνει το ποσό οποιουδήποτε περιθωρίου ή χρημάτων που είναι διαθέσιμα στον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη, πρέπει να μας πληρώσετε αμέσως το υπόλοιπο όταν ειδοποιηθείτε από εμάς για το συνολικό οφειλόμενο ποσό και
- (στ) ενδέχεται να σας χρεώσουμε τόκους για οποιοδήποτε ποσό που παραμένει πληρωτέο σε εμάς αφού κλείσουμε τη συναλλαγή με βάση το Επιτόκιο για την περίοδο από (και συμπεριλαμβανομένης) την αρχική ημερομηνία λήξης έως (αλλά εξαιρουμένης) της πραγματικής ημερομηνίας πληρωμής.

25 Υποχρέωση εμπιστευτικότητας

25.1 Με την επιφύλαξη της ρήτρας 25.2, κάθε μέρος πρέπει:

- (α) να διατηρεί εμπιστευτικές όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες και μην τις αποκαλύπτει σε κανένα πρόσωπο και
- (β) να βεβαιωθεί ότι όλοι οι παρακάτω κάνουν το ίδιο:
 - (i) οι εκπρόσωποί του
 - (ii) κάθε πρόσωπο που συνδέεται με αυτό
 - (iii) οι εκπρόσωποι κάθε συνδεδεμένου προσώπου.

25.2 Ένα μέρος μπορεί να αποκαλύψει ή να επιτρέψει την αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών:

- (α) στον εκπρόσωπό του, τα στελέχη, τους υπαλλήλους, ελεγκτές, ασφαλιστές ή επαγγελματικούς συμβούλους, στον βαθμό που είναι απαραίτητο για να επιτρέψει στο μέρος να εκτελέσει ή να επιβάλει οποιοδήποτε από τα καθήκοντα ή τα δικαιώματά του βάσει της παρούσας Σύμβασης
- (β) σε οποιονδήποτε από τους επιτρεπόμενους εκδοχείς
- (γ) όταν απαιτείται γνωστοποίηση από (i) τον νόμο, (ii) τους κανόνες ή οποιαδήποτε εντολή οποιουδήποτε δικαστηρίου, διαιτητικού δικαστηρίου ή οργανισμού αρμόδιας δικαιοδοσίας ή (iii) κανονιστικό ή κυβερνητικό όργανο που έχει δικαιοδοσία επί αυτού ή οποιασδήποτε από τις συνδεδεμένες εταιρείες του (συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, όπου απαιτείται γνωστοποίηση πληροφοριών για σκοπούς συμμόρφωσης με τις κανονιστικές υποχρεώσεις αναφοράς)
- (δ) στον βαθμό που οι εμπιστευτικές πληροφορίες έχουν καταστεί διαθέσιμες στο κοινό ή είναι γενικά γνωστές στο κοινό κατά τη στιγμή της γνωστοποίησης, χωρίς να αποτελούν αποτέλεσμα παραβίασης αυτής της ρήτρας ή
- (ε) σε μια αρμόδια φορολογική αρχή, στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την ορθή διαχείριση των φορολογικών υποθέσεων του εν λόγω συμβαλλόμενου μέρους ή οποιωνδήποτε από τις συνδεδεμένες εταιρείες του ή
- (στ) εάν έχει την εκ των προτέρων γραπτή έγκριση του άλλου μέρους για την αποκάλυψη.

25.3 Εάν ένα μέρος προτίθεται να αποκαλύψει εμπιστευτικές πληροφορίες με τρόπο που επιτρέπεται από τη ρήτρα 25.2 (γ), πρέπει στον βαθμό που είναι εύλογα εφικτό:

- (α) να ενημερώσει εκ των προτέρων το άλλο μέρος για το γεγονός και να παρέχει αντίγραφο των πληροφοριών που προτίθεται να αποκαλύψει

(β) να επιτρέψει στο άλλο μέρος να προβεί σε δηλώσεις ή αντιρρήσεις σχετικά με την αποκάλυψη και

(γ) να λάβει υπόψη τις εύλογες δηλώσεις και αντιρρήσεις που κάνει το άλλο μέρος.

25.4 Τα καθήκοντα στην παρούσα ρήτρα θα συνεχίσουν να ισχύουν μετά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης χωρίς χρονικό περιορισμό.

26 Προστασία δεδομένων

Θα τηρούμε τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ (όπως τροποποιήθηκε, συμπληρώθηκε και αντικαταστάθηκε) ή του σχετικού εγχώριου ισχύοντος νόμου κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας βάσει της παρούσας Σύμβασης και θα συμμορφωθούμε με οποιοδήποτε εύλογο αίτημα που υποβάλλεται ή οδηγία που δίδεται από τον πελάτη, που οφείλεται άμεσα στις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων. Τα προσωπικά δεδομένα που διατηρεί η Ebury σε σχέση με εσάς μπορεί να περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, στοιχεία ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας και οικονομικά στοιχεία. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να προέρχονται από (i) τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με την Ebury, για παράδειγμα από τη χρήση των υπηρεσιών από εσάς, (ii) τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τις πληρωμές που πραγματοποιείτε και λαμβάνετε, όπως το ποσό, το νόμισμα και τα στοιχεία του δικαιούχου, (iii) άτομα που έχουν οριστεί να ενεργούν εκ μέρους σας, πιστωτικά γραφεία ή υπηρεσίες πρόληψης της απάτης. Εάν κατεβάσετε οποιοδήποτε εφαρμογές για κινητά ή χρησιμοποιείτε διαδικτυακές πλατφόρμες, αυτές ενδέχεται να περιέχουν επιπλέον αιτήματα για τη συγκατάθεσή σας για χρήση των πληροφοριών ή των προσωπικών δεδομένων σας. Εάν παράσχετε στην Ebury πληροφορίες σχετικά με άλλα άτομα στα οποία η Ebury παρέχει τις υπηρεσίες της, επιβεβαιώνετε ότι έχετε λάβει τη συγκατάθεση αυτών των ατόμων για την μεταβίβαση των πληροφοριών στην Ebury. Η Ebury συλλέγει και χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα για να μας επιτρέψει (και, κατά περίπτωση, να επιτρέψει στις συνδεδεμένες εταιρείες μας) να (i) παρέχουμε τις υπηρεσίες σε εσάς, (ii) να αξιολογήσουμε τους κινδύνους μας κατά την παροχή αυτών των υπηρεσιών, (iii) να αναπτύσσουμε νέα και βελτιωμένα προϊόντα και υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής ανάλυσης αγοράς και προϊόντων, (iv) να διενεργούμε κανονιστικούς ελέγχους και να πληρούμε τις υποχρεώσεις μας έναντι των κανονιστικών αρχών μας, (v) για την πρόληψη και τον εντοπισμό απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, κλοπής ταυτότητας και άλλων εγκλημάτων, (vi) για να αναλύουμε, να αξιολογούμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας στους πελάτες μας, καθώς και για εκπαιδευτικούς και ποιοτικούς σκοπούς, (vii) για συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και (viii) για να μπορεί η Ebury να επιβάλλει τα δικαιώματά της βάσει της παρούσας Σύμβασης, εάν είναι απαραίτητο. Η Ebury μπορεί να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, στις συνδεδεμένες εταιρείες μας ή στους αντιπροσώπους και τους συμβούλους της Ebury (συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων τους), με την προϋπόθεση ότι τα διατηρούν εμπιστευτικά. Η Ebury μπορεί επίσης να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα σε τρίτα μέρη, προκειμένου να αποτρέψει την απάτη (συμπεριλαμβανομένων των οργανισμών πρόληψης της απάτης), σε ρυθμιστικές αρχές και αρχές του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και του εξωτερικού σε σχέση με τα καθήκοντά τους (όπως η πρόληψη του εγκλήματος ή όπως απαιτείται διαφορετικά από τους ισχύοντες νόμους), σε πρακτορεία αναφοράς πιστοληπτικής φερεγγυότητας και εταιρείες ελέγχου ταυτότητας (και άλλες πηγές πληροφοριών που βοηθούν στην επαλήθευση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ταυτότητάς σας). Ένα αρχείο αυτής της διαδικασίας μπορεί να τηρείται από τρίτα μέρη και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να βοηθήσει άλλες εταιρείες να επαληθεύσουν την πιστοληπτική σας φερεγγυότητα και την ταυτότητά σας και να αποτρέψει την απάτη. Η Ebury μπορεί επίσης να χρειαστεί να παράσχει στους ελεγκτές της, επαγγελματίες συμβούλους, πράκτορες ή υπεργολάβους πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα ή σε οποιονδήποτε ενδιαφέρεται για την επιχείρηση της Ebury. Η Ebury μπορεί να στείλει προσωπικά δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ») σε δικαιοδοσίες που ενδέχεται να μην έχουν πρότυπο ισοδύναμο με τον νόμο περί απορρήτου δεδομένων της Ευρώπης ή του ΕΟΧ. Όπου το κάνει αυτό, η Ebury θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική ιδιωτικού απορρήτου μας, ανατρέξτε στη σχετική πολιτική στο Παράρτημα 2 (Δηλώσεις Περί Απορρήτου).

27 Όροι της Amazon

27.1 Αυτή η ρήτρα 27 θα ισχύει στο βαθμό που καταχωρείτε τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη σας για να λαμβάνετε εκταμιεύσεις από την Amazon.

27.2 Θα ενημερώσετε αμέσως την Ebury εάν έχετε καταχωρίσει τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη σας για να λάβετε εκταμιεύσεις από την Amazon.

27.3 Θα παράσχετε αμέσως στην Ebury λεπτομέρειες για όλους τους τραπεζικούς λογαριασμούς καταθέσεων ή/και το Λογαριασμό Δικαιούχου («BBA») που χρησιμοποιείτε για τους σκοπούς της εκταμίευσης ή εκκαθάρισης χρημάτων από τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη σας, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται οι εξής:

(α) ο κωδικός της τράπεζας (εάν ισχύει)·

- (β) ο δευτερεύων κωδικός της τράπεζας (εάν ισχύει)•
- (γ) η χώρα της τράπεζας•
- (δ) ο τύπος του τραπεζικού λογαριασμού•
- (ε) το όνομα της τράπεζας•
- (στ) ο αριθμός λογαριασμού και
- (η) επιβεβαίωση ότι έχετε τον έλεγχο και την πρόσβαση σε κάθε BBA.

- 27.4 Η Ebury μπορεί να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες από εσάς κατά διαστήματα, όπως ζητείται από εμάς από την Amazon και θα πρέπει να συνεργαστείτε πλήρως με κάθε τέτοιο αίτημα.
- 27.5 Η Ebury θα κοινοποιήσει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με εσάς και τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη σας στην Amazon, όπως περιγράφεται αναλυτικότερα στην πολιτική περί απορρήτου που αναφέρεται στη Ρήτρα 26 (Προστασία Δεδομένων) της Σύμβασης. Ενδέχεται να συνεχίσουμε να κοινοποιούμε τις πληροφορίες σας στην Amazon και μετά τη λήξη της Σύμβασης.
- 27.6 Εξουσιοδοτείτε την Ebury να χρεώσει ή να ανακαλέσει οποιαδήποτε ποσά από τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη σας που η Amazon κρίνει ότι οφείλετε στην Amazon (κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια), σύμφωνα με τη Σύμβασή σας με την Amazon.
- 27.7 Η Ebury δεν φέρει ευθύνη απέναντί σας για:
- (α) οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη της Amazon, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από τη συμμετοχή σας στην παρούσα Σύμβαση και
 - (β) οποιοδήποτε ποσό το οποίο η Ebury ανακαλεί ή χρεώνει από τον Γενικό Λογαριασμό Πελάτη σας όταν ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Amazon.
- 27.8 Συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε για οποιεσδήποτε Ζημιές που προκύπτουν λόγω της χρήσης του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη σας με την Amazon.
- 27.9 Οποιαδήποτε ζητήματα ή αντιδικίες σχετικά με τη χρήση του Γενικού Λογαριασμού Πελάτη σας με την Amazon θα επιλύονται απευθείας μεταξύ εσάς και της Amazon.

28 Άλλοι σημαντικοί όροι

- 28.1 Η Ebury Partners Belgium (NV/SA) είναι μια εταιρεία που έχει συσταθεί στο Βέλγιο και είναι εγγεγραμμένη στην Crossroads Bank for Enterprises με αριθμό 0681.746.187, της οποίας η καταστατική έδρα βρίσκεται στην οδό Avenue des Arts 52, B-1000 Βρυξέλλες, Βέλγιο, η οποία διατηρεί άδεια λειτουργίας ως Ίδρυμα Πληρωμών από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου.
- 28.2 Εκτός εάν ορίζεται ρητώς διαφορετικά, κανένας ρητός όρος της παρούσας Σύμβασης (ούτε οποιοσδήποτε όρος που υπονοείται βάσει αυτής) δεν μπορεί να εφαρμοστεί από οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος.
- 28.3 Ενδέχεται να συμφωνήσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε μία ή περισσότερες γλώσσες, ανάλογα με την τοποθεσία του εκπροσώπου της Ebury που σας παρέχει Υπηρεσίες. Η κύρια επιχειρηματική γλώσσα που χρησιμοποιείται από την Ebury είναι η αγγλική, οπότε αν δεν έχουμε συμφωνήσει ρητά διαφορετικά, οι επικοινωνίες από εσάς προς εμάς (ιδίως νομικές ειδοποιήσεις, αλληλογραφία και τεκμηρίωση) θα πρέπει να είναι στην αγγλική γλώσσα.
- 28.4 Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή άλλες πληροφορίες που απαιτούνται από την παρούσα Σύμβαση παρέχονται με διαχειριστικό παράδοση, αποστολής με προπληρωμένο συστημένο ταχυδρομείο ή αποστολή μέσω email ή συγκρίσιμων μέσων επικοινωνίας στο άλλο μέρος. Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή πληροφορίες που παρέχονται ταχυδρομικά με τον τρόπο που προβλέπεται από την παρούσα ρήτρα 28.4, που δεν επιστρέφεται στον αποστολέα ως μη παραδοτέα, θα θεωρείται ότι έχει παραδοθεί πέντε (5) εργάσιμες ημέρες μετά την ταχυδρομική αποστολή του φακέλου που την περιέχει. Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή πληροφορίες που αποστέλλονται μέσω email ή συγκρίσιμων μέσων επικοινωνίας θεωρείται ότι έχει δοθεί δεόντως κατά την ημερομηνία διαβίβασης (εκτός εάν η ειδοποίηση ή οι πληροφορίες επιστραφούν στον αποστολέα ως μη παραδοθείσες). Η επίδοση οποιοδήποτε εγγράφου για τους σκοπούς νομικών διαδικασιών που αφορούν ή προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση θα πραγματοποιείται από οποιοδήποτε μέρος, προκαλώντας την παράδοση στο άλλο μέρος στην καταστατική του έδρα ή στην τελευταία γνωστή του διεύθυνση, κατά περίπτωση.
- 28.5 Ενδέχεται να ακούμε ή να καταγράφουμε τηλεφωνικές κλήσεις μαζί σας (ή οποιοδήποτε από τα εξουσιοδοτημένα μέρη σας) για:

- (α) να ελέγχουμε ότι εφαρμόζουμε σωστά τις οδηγίες σας και για να τηρούμε τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις.
 - (β) ως βοήθεια στον εντοπισμό ή την πρόληψη της απάτης ή άλλων εγκλημάτων.
 - (γ) για βελτίωση των υπηρεσιών μας ή/και
 - (δ) στον βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους, για χρήση σε οποιαδήποτε αντιδικία ή νομική διαδικασία.
- 28.6 Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης κριθεί ανεφάρμοστη, παράνομη ή αναποτελεσματική, εν όλω ή εν μέρει, το υπόλοιπο (μέρος των) διατάξεων θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ.
- 28.7 Κατά την παροχή υπηρεσιών βάσει της παρούσας Σύμβασης, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις υπηρεσίες των Συνδεδεμένων Εταιρειών μας. Μας εξουσιοδοτείτε να χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες των εν λόγω Συνδεδεμένων Εταιρειών για την παροχή τέτοιων υπηρεσιών χωρίς την περαιτέρω συγκατάθεσή σας και με όρους που ενδέχεται να καθορίσουμε.
- 28.8 Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι εμείς μπορούμε, ανά πάσα στιγμή και κατά διαστήματα και χωρίς περαιτέρω συγκατάθεση από εσάς, να μεταβιβάσουμε (είτε μέσω νέας σύμβασης, εκχώρησης, εγγύησης ή άλλως) όλα ή οποιοδήποτε μέρος των δικαιωμάτων ή/και των υποχρεώσεων μας βάσει της παρούσας Σύμβασης ή/και οποιασδήποτε συναλλαγής βάσει της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τυχόν δικαιωμάτων ή/και υποχρεώσεων σχετικά με οποιοδήποτε περιθώριο που κατέχεται από εμάς).
- 28.9 Δεν επιτρέπεται να εκχωρήσετε, κρεώσετε, μεταβιβάσετε ή παράσχετε ασφάλεια σε κανένα από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας βάσει της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή και ρητή συγκατάθεσή μας.
- 28.10 Καμία παράλειψη ή καθυστέρηση από οποιοδήποτε μέρος στην άσκηση των δικαιωμάτων του βάσει της παρούσας Σύμβασης ή σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους δεν θεωρείται ότι αποτελεί παραίτηση από αυτό ή οποιοδήποτε άλλο μέσο νομικής αποκατάστασης ή δικαίωμα, ούτε εμποδίζει ή περιορίζει την περαιτέρω άσκηση αυτού ή οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος ή νομικής αποκατάστασης. Καμία μεμονωμένη ή μερική άσκηση αυτού του δικαιώματος ή νομικής αποκατάστασης δεν εμποδίζει ή περιορίζει την περαιτέρω άσκηση αυτού ή οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος ή νομικής αποκατάστασης.
- 28.11 Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι οποιοσδήποτε αλλαγές ή/και προσθήκες στους όρους που καθορίζονται στην παρούσα θα καθορίζονται σε ένα παράρτημα (το «**Παράρτημα**») της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση οποιαδήποτε ασυνέπειας μεταξύ των διατάξεων του παραρτήματος και των άλλων διατάξεων της παρούσας Σύμβασης, το παράρτημα θα υπερισχύει.
- 28.12 Στο βαθμό που έχετε συσταθεί ή έχετε έδρα στην Ιταλία:
- (α) οι περιορισμοί που ορίζονται στην ρήτρα 6.7 παραπάνω δεν θα ισχύουν σε περίπτωση βαριάς αμέλειας ή σκόπιμης παράβασής μας·
 - (β) δεν θα έχετε καμία υποχρέωση να καταβάλετε δεδουλευμένους ή κεφαλαιοποιημένους τόκους στο βαθμό που οποιοδήποτε τέτοιο ποσό είναι αντίθετο με οποιαδήποτε διάταξη της ιταλικής νομοθεσίας (συμπεριλαμβανομένου, προς αποφυγή αμφιβολιών, του άρθρου 1283 του ιταλικού Αστικού Κώδικα ή του άρθρου 120 του Νομοθετικού Διατάγματος 385 της 1ης Σεπτεμβρίου 1993 (ο «**Ενοποιημένος Τραπεζικός Νόμος**») και οποιοσδήποτε σχετικούς εκτελεστικούς κανονισμούς, όπως τροποποιούνται, συμπληρώνονται ή εφαρμόζονται κατά διαστήματα)·
 - (γ) εάν το ισχύον επιτόκιο (συμπεριλαμβανομένων τελών και εξόδων που ισχύουν σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση) υπερβαίνει το κατώτατο επιτόκιο που επιτρέπεται από τον Νόμο αριθ. 108 της 7ης Μαρτίου 1996, ή βάσει οποιοδήποτε άλλου ισχύοντος ιταλικού νόμου κατά της τοκογλυφίας και σχετικού εκτελεστικού κανονισμού, αυτό το Επιτόκιο θα μειώνεται αυτόματα στο βαθμό που απαιτείται για να επιτρέψει στο Επιτόκιο να συμμορφωθεί με οποιοδήποτε εφαρμοστέο δίκαιο·
 - (δ) στο βαθμό που είστε φυσικό πρόσωπο που συνάπτετε την παρούσα Σύμβαση για σκοπούς που είναι εκτός της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή επαγγελματικής σας δραστηριότητας εάν υπάρχει (ένας «**Καταναλωτής**»), συμφωνείτε και αναγνωρίζετε ότι η παρούσα Σύμβαση και οποιαδήποτε ρήτρα της παρούσας, συμπεριλαμβανομένης ειδικότερα της ρήτρας 9 (Αλλαγές στην παρούσα Σύμβαση), έχουν αποτελέσει αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε ατομική βάση και έχουν συμφωνηθεί πλήρως μαζί μας.

- (ε) στο βαθμό που πληροίτε τις προϋποθέσεις ως Καταναλωτής σύμφωνα με την ιταλική νομοθεσία (όπως ορίζεται στην ρήτρα 28.12(δ) παραπάνω), το επιτόκιο θα σημαίνει 10% και οποιαδήποτε τροποποίηση σε αυτό θα σας κοινοποιηθεί από εμάς σύμφωνα με την ρήτρα 9 (Αλλαγές στην παρούσα Σύμβαση).
- (στ) στο βαθμό που πληροίτε τις προϋποθέσεις ως Καταναλωτής σύμφωνα με την ιταλική νομοθεσία (όπως ορίζεται στην ρήτρα 28.12(δ) παραπάνω), οι αλλαγές στη Σύμβαση και τα έγγραφα που αναφέρονται στην παρούσα σύμφωνα με την ρήτρα 9.1 μπορούν να γίνουν, αποκλειστικά για δικαιολογημένο λόγο, και θα κοινοποιηθούν γραπτώς σε εσάς τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος των εν λόγω ενημερώσεων ή/και τροποποιήσεων. Η σχετική ανακοίνωση φέρει τον τίτλο «Proposta di modifica del contratto».
- (ζ) στον βαθμό που πληροίτε τις προϋποθέσεις ως Καταναλωτής σύμφωνα με την ιταλική νομοθεσία (όπως ορίζεται στην ρήτρα 28.12(δ) παραπάνω), μπορούμε να κάνουμε οποιαδήποτε ενημέρωση ή/και τροποποίηση σύμφωνα με την ρήτρα 9.2(α) αμέσως και οι πληροφορίες αυτές ενδέχεται να σας δοθούν στη συνέχεια, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι ενημερώσεις ή/και τροποποιήσεις απαιτούνται άμεσα λόγω αλλαγών στην εφαρμοστέα νομοθεσία και ότι θα έχετε το δικαίωμα, οποιαδήποτε μέρα που ακολουθεί, με άμεση ισχύ, να καταγγείλετε την παρούσα Σύμβαση.
- (η) στο βαθμό που πληροίτε τις προϋποθέσεις ως Καταναλωτής σύμφωνα με την ιταλική νομοθεσία (όπως ορίζεται στην ρήτρα 28.12(δ) παραπάνω), μπορείτε να καταγγείλετε την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με τη ρήτρα 10.4(α), χωρίς εκ των προτέρων ειδοποίηση σε εμάς και
- (θ) στο βαθμό που πληροίτε τις προϋποθέσεις ως Καταναλωτής σύμφωνα με την ιταλική νομοθεσία (όπως ορίζεται στην ρήτρα 28.12(δ) παραπάνω), μπορούμε να καταγγείλουμε την παρούσα Σύμβαση χωρίς εκ των προτέρων ειδοποίηση σε εσάς, σύμφωνα με τη ρήτρα 10.2 και σε κάθε περίπτωση, με την προϋπόθεση μιας δικαιολογημένης αιτίας.

28.13 Στον βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους, η παρούσα Σύμβαση και οποιαδήποτε αντιδικία ή αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με αυτήν ή το αντικείμενο ή τον σχηματισμό, την ερμηνεία, την εκτέλεση ή/και τον τερματισμό (συμπεριλαμβανομένων των εξωσυμβατικών αντιδικιών ή αξιώσεων) θα διέπεται αποκλειστικά από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Αγγλίας και της Ουαλίας.

28.14 Στον βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους, κάθε μέρος συμφωνεί αμετάκλητα ότι τα δικαστήρια της Αγγλίας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία να διακανονίσουν οποιαδήποτε αντιδικία ή απαίτηση που προκύπτει από ή σε σχέση με αυτήν τη Σύμβαση ή το αντικείμενο ή τον σχηματισμό, την ερμηνεία, την εκτέλεση ή/και τον τερματισμό (συμπεριλαμβανομένων των εξωσυμβατικών αντιδικιών ή αξιώσεων). Για τους σκοπούς αυτούς, κάθε διάδικος συμφωνεί αμετάκλητα στη δικαιοδοσία των Αγγλικών δικαστηρίων και παραιτείται από οποιαδήποτε αντίρρηση κατά την άσκηση της εν λόγω δικαιοδοσίας. Στον βαθμό που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους, κάθε διάδικος παραιτείται αμετάκλητα από οποιαδήποτε αντίρρηση για την αναγνώριση ή την εκτέλεση, στα δικαστήρια οποιασδήποτε άλλης χώρας, μιας απόφασης που εκδόθηκε από Αγγλικό δικαστήριο που ασκεί δικαιοδοσία σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα 28.12.

Παράρτημα χρεώσεων: Πληροφορίες για τέλη και χρεώσεις

Σχετικά με αυτό το Παράρτημα Χρεώσεων

Σε αυτό το Παράρτημα Χρεώσεων μπορείτε να δείτε μια περιγραφή των χρεώσεων και τελών που ενδέχεται να χρεώσουμε σε σχέση με τις υπηρεσίες μας. Αυτό το Παράρτημα Χρεώσεων αποτελεί μέρος της Σύμβασης Σχέσης με την Ebury - Εταιρικοί Πελάτες (η «Σύμβαση»).

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε μια δομή τελών που διαφέρει από τα τέλη και τις χρεώσεις που περιγράφονται παρακάτω, και που θα συμφωνούνται κατά περίπτωση. Αυτό περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, υπηρεσίες μαζικών πληρωμών, λύσεις κατά παραγγελία ή υπηρεσίες που απαιτούν ειδικό πλαίσιο ή εφαρμογή, μεταξύ άλλων.

Περιγραφή	Τα τέλη και οι χρεώσεις μας
Γίνετε πελάτης της Ebury	Δωρεάν
Διατήρηση υπολοίπων σε πολλά νομίσματα	Δωρεάν
Κινήσεις Λογαριασμού	Δωρεάν
Πρόσβαση στο Ηλεκτρονικό μας σύστημα	Δωρεάν
Λήψη μοναδικών στοιχείων λογαριασμού στο όνομά σας για εισπράξεις και συγκεκριμένους τύπους πληρωμών	Ενδέχεται να χρεώσουμε για την παροχή μοναδικών στοιχείων λογαριασμού στο όνομά σας (θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων όταν συμβαίνει αυτό).
Λήψη πληρωμών	Δωρεάν
Διενέργεια πληρωμών	Συνήθως χρεώνουμε ένα τέλος σε σχέση με τις μεταφορές που πραγματοποιείτε. Αυτή η χρέωση μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το νόμισμα, την επιλογή χρέωσης, τη χώρα προορισμού και τη δρομολόγηση της πληρωμής, μεταξύ άλλων παραγόντων. Όταν δημιουργείτε ή προσθέτετε μια μεταφορά μέσω του ηλεκτρονικού μας συστήματος, θα δείτε το ισχύον τέλος πληρωμής προτού επιβεβαιώσετε τη μεταφορά. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε πληροφορίες από τον εκπρόσωπο της Ebury για τις ισχύουσες χρεώσεις πληρωμών σε οποιαδήποτε στιγμή. Επιπλέον, τα τέλη πληρωμής αναφέρονται στις σχετικές επιβεβαιώσεις ή αποδείξεις.
Αναλήψεις από τον λογαριασμό σας	Χρεώνεται όπως η διενέργεια πληρωμών (βλ. παραπάνω).
Συναλλαγές	Ενδέχεται να χρεώσουμε ένα τέλος για την επεξεργασία μιας συναλλαγής («Χρέωση Συναλλαγής»). Όταν δημιουργείτε μια Συναλλαγή μέσω του Ηλεκτρονικού μας συστήματος, θα δείτε την ισχύουσα Χρέωση Συναλλαγής πριν επιβεβαιώσετε την εν λόγω συναλλαγή. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε πληροφορίες από τον εκπρόσωπο της Ebury για τις ισχύουσες Χρεώσεις Συναλλαγών οποιαδήποτε στιγμή. Επιπλέον, οι Χρεώσεις Συναλλαγών αναφέρονται στις Αποδείξεις Συναλλαγών.
Ληξιπρόθεσμα ποσά ή Πληρωμές	Μπορούμε να χρεώσουμε τόκους για οποιοδήποτε ποσό που μας οφείλεται σύμφωνα με τη Σύμβαση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Τοποθεσία πελάτη	Адрес	Policy
Βέλγιο	Compliance Department Ebury Partners Belgium NV/SA Avenue des Arts 52-2 1000 Brussels Belgium complaintsbe@ebury.com	https://www.ebury.be/nos-conditions-generales/complaints-policy/
Βουλγαρία	Compliance Department Ebury Partners Belgium SA/NV Bulgarian Branch Ellipse Center Boulevard "Tsarigradsko shose" 96, fl. 3 Sofia, 1784 Bulgaria complaintsbg@ebury.com	https://go.on.ebury.com/883673/2022-03-14/2msg7
Δημοκρατία της Τσεχίας	Compliance Department Ebury Partners Belgium NV/SA Avenue des Arts 52-2 1000 Brussels Belgium complaintscz@ebury.com	https://www.ebury.cz/pravni-predpisy/zasady-vyrizovani-stiznosti/
Γαλλία	Compliance Department Ebury Partners Belgium SA/NV 52 rue de la Victoire 75009 Paris France complaintsfr@ebury.com	https://www.ebury.fr/legal/complaints-policy/
Γερμανία	Compliance Department Ebury Partners Belgium NV/SA Georg- Glock-Str. 3 40474 Dusseldorf Deutschland complaintsde@ebury.com	https://www.ebury.de/allgemeine-geschäftsbedingungen/beschwerdeverfahren/
Ελλάδα	Compliance Department Ebury Partners Belgium Greek Branch H. Sabbagh S. Khoury 3 (ex Premetis) Marousi, 15125 Greece complaintsgr@ebury.com	https://www.ebury.gr/θέματα-νομοθεσίας/complaints-policy/
Ιταλία	Italian Complaints Office Ebury Partners Belgium SA/NV Succursale Italiana Via Filippo Sassetti n.32 20124 Milano complaintsit@ebury.com	https://www.ebury.it/legale/complaints-policy/
Λουξεμβούργο	Compliance Department Ebury Partners Belgium NV/SA Avenue des Arts 52-2 1000 Brussels Belgium complaintslu@ebury.com	https://www.ebury.lu/legal/complaints-policy/

Ολλανδία	Compliance Department Ebury Nederland Viñoly Amsterdam Zuidas Claude Debussylaan 26 1082MD Amsterdam complaintsnl@ebury.com	https://www.ebury.nl/legal/klachtenbeleid/
Πολωνία	Oficer ds. Compliance Ebury Partners NV / SA Oddział w Polsce ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa complaintspl@ebury.com	https://www.ebury.pl/regulacje-prawne/polityka-rozpatrywania-reklamacji/
Πορτογαλία	Compliance Department Ebury Partners Belgium SA Sucursal em Portugal Av. da Liberdade 225 4º Dto, 1250-142 Lisboa complaintspt@ebury.com	https://www.ebury.pt/legal/reclamacoes/
Ρουμανία	Compliance Department Ebury Partners Belgium Sucursala Bucuresti Bulevardul Primăverii 19 – 21, etaj 2 011972 Bucuresti Romania complaintsro@ebury.com	https://www.ebury.ro/precizari-legale/politica-de-reclamatii/
Ισπανία	Servicio de Atención al Cliente Ebury Partners Belgium Sucursal en España Calle General Álvarez de Castro, 26 Madrid, 28010 España complaintses@ebury.com	https://www.ebury.es/legal/politica-de-reclamaciones/

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Τοποθεσία πελάτη	Πολιτική
Βέλγιο	Ολλανδικά: https://nl.ebury.be/legal/privacyverklaring/ Γαλλικά: https://www.ebury.be/nos-conditions-generales/avis-de-confidentialite/
Βουλγαρία	https://www.ebury.be/nos-conditions-generales/avis-de-confidentialite/
Δημοκρατία της Τσεχίας	https://www.ebury.cz/pravni-predpisy/oznameni-o-ochrane-osobnich-udaju/
Γαλλία	https://www.ebury.fr/legal/avis-de-confidentialite/
Γερμανία	https://www.ebury.de/allgemeine-geschäftsbedingungen/datenschutzerklärung/
Ελλάδα	https://www.ebury.gr/θέματα-νομοθεσίας/privacy-policy-2//
Ιταλία	https://www.ebury.it/legale/privacy-policy/
Λουξεμβούργο	https://www.ebury.lu/legal/privacy-notice/
Ολλανδία	https://www.ebury.nl/legal/privacverklaring/
Πολωνία	https://www.ebury.pl/regulacje-prawne/informacja-privacy/
Πορτογαλία	https://www.ebury.pt/legal/aviso-de-privacidade/
Ρουμανία	https://www.ebury.ro/precizari-legale/notificarea-noastra-de-confidentialitate/
Ισπανία	https://www.ebury.es/legal/aviso-de-privacidad/