

## Σύμβαση Εμπορικής Σχέσης – Εταιρικοί Πελάτες (v. 4.2, 10/2019)

### ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΟΙΜΙΟ

#### 1. Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΑΖΙ ΣΑΣ

1.1 Η Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ebury (η «**Σύμβαση**») περιλαμβάνει τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν την σχέση μεταξύ του προσώπου (που ενεργεί εντός πλαισίου επιχειρηματικής ή επαγγελματικής δραστηριότητας) το οποίο κατονομάζεται στο Έντυπο Αίτησης (ο «**Πελάτης**», «**εσείς**», «**σας**») και της Ebury Partners UK Limited («**Ebury**» «**εμείς**», «**μας**»), οι οποίοι ισχύουν για ορισμένα προϊόντα και υπηρεσίες μας. Τα εν λόγω προϊόντα και οι υπηρεσίες μας σας επιτρέπουν να:

- 1.1.1 πιστώσετε ποσά σε ένα λογαριασμό E-money (ηλεκτρονικού χρήματος),
- 1.1.2 κάνετε πληρωμές χρησιμοποιώντας τα εν λόγω ποσά και
- 1.1.3 συνάψετε συναλλαγές ξένου συναλλάγματος, δηλ. Συμβάσεις Όψεως και Προθεσμιακές,

συλλογικά οι «**Υπηρεσίες**».

1.2 Οι όροι και οι προϋποθέσεις (συμπεριλαμβανομένου τυχόν προσαρτήματος, παραρτήματος, συμπληρώματος ή προσθήκης που επισυνάπτεται ή στο οποίο υπάρχει παραπομπή στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις) που προσδιορίζονται σε αυτό το έγγραφο (οι «**Όροι**») είναι οι μόνοι όροι που αποτελούν τη Σύμβαση. Θα σας παράσχουμε χωριστούς όρους και προϋποθέσεις για οιαδήποτε υπηρεσία δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Συμβάσεως.

1.3 Σας συνιστούμε να φυλάσσετε αντίγραφο όλων των εγγράφων που συνιστούν την Σύμβαση. Εάν επιθυμείτε αντίγραφο, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας (χρησιμοποιώντας τα στοιχεία στο Άρθρο 12.1). Μπορείτε επίσης να βρείτε αντίγραφο της τελευταίας έκδοσης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων στον ιστότοπο μας.

1.4 Οι παρόντες Όροι χωρίζονται σε τέσσερα διακριτά μέρη:

- 1.4.1 **Το Μέρος Α** προσδιορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν την σχέση μας μαζί σας,
- 1.4.2 **Το Μέρος Β** προσδιορίζει τους ειδικούς όρους που διέπουν τον Λογαριασμό E-Money σας σε εμάς (και τυχόν E-Money Εντολές που ενδεχομένως τοποθετήσετε χρησιμοποιώντας τον εν λόγω Λογαριασμό E-Money),
- 1.4.3 **Το Μέρος Γ** προσδιορίζει τους ειδικούς όρους που διέπουν τις Υπηρεσίες Ξένου Συναλλάγματος που παρέχουμε, συμπεριλαμβανομένων Όψεως και Προθεσμιακών, και
- 1.4.4 **Το Μέρος Δ** παρέχει ορισμένες γενικές πληροφορίες και άλλους σημαντικούς όρους που διέπουν την Σύμβαση.

## 2. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

2.1 Όπου οι κάτωθι λέξεις χρησιμοποιούνται με κεφαλαία γράμματα στους παρόντες Όρους, θα έχουν την ακόλουθη σημασία:

2.1.1 «**Συνδεδεμένη**» σημαίνει, αναφορικά με έναν συμβαλλόμενο, κάθε εταιρεία που κατά το σχετικό διάστημα Ελέγχεται από, Ελέγχει τον ή είναι υπό κοινό Έλεγχο του συμβαλλομένου.

2.1.2 «**Εφαρμοστέοι Νόμοι**» σημαίνει οιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο, νομοθετική πράξη, ρύθμιση ή νομικά δεσμευτική απαίτηση ή διαταγή, όπως ερμηνεύονται λαμβάνοντας δεόντως υπόψη την ρυθμιστική πολιτική, κατευθυντήριες γραμμές ή τον κώδικα του κλάδου, τα οποία αφορούν έναν εκ των συμβαλλομένων ή το σχετικό αντικείμενο, συμπεριλαμβανομένων (όπως τροποποιούνται εκάστοτε) (i) των EMRs, (ii) των PSRs, (iii) των Κανονισμών περί Νομιμοποίησης Εσόδων Από Παράνομες Δραστηριότητες, Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και Μεταφοράς Κεφαλαίων (Πληροφορίες σχετικά με τον Πληρωτή) του Ηνωμένου Βασιλείου του 2017, (iv) του Νόμου περί Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες του 2002, του Αντιτρομοκρατικού Νόμου του Ηνωμένου Βασιλείου του 2006 (όπως τροποποιείται), και (v) των Βρετανικών και διεθνών καθεστώτων οικονομικών κυρώσεων.

2.1.3 «**Εντύπο Αίτησης**» σημαίνει το Μέρος 1 του Εντύπου Αίτησης, τυχόν συμπληρωματικούς όρους και οιονδήποτε άλλο στοιχείο υποβάλετε εσείς σε αυτό.

2.1.4 «**Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο**» σημαίνει οιονδήποτε φυσικό πρόσωπο αναφέρεται από διευθυντή, εταίρο ή άλλο εντολέα ως «Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο» στο Μέρος 1 του Εντύπου Αίτησης, ένας τρίτος πάροχος (ΤΠ) ή οιονδήποτε πρόσωπο μας γνωστοποιήσατε ότι είναι εξουσιοδοτημένο να ενεργήσει για λογαριασμό σας.

2.1.5 «**Δικαιούχος**» σημαίνει εσείς ή οιονδήποτε τρίτο δικαιούχο πληρωμής που περιλαμβάνετε στην Εντολή E-Money σας.

2.1.6 «**Λογαριασμός Δικαιούχου**» σημαίνει τραπεζικός λογαριασμός στον οποίο αποστέλλετε τα ποσά.

2.1.7 «**Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει μια ημέρα κατά την οποία οι τράπεζες είναι ανοικτές για γενικές τραπεζικές εργασίες στο Σίτι του Λονδίνου.

2.1.8 «**Φιλανθρωπική Οργάνωση**», όπως ορίζεται στον κανονισμό 2(1) των PSRs, σημαίνει έναν φορέα ο οποίος έχει ετήσιο εισόδημα λιγότερο από £1 εκατομμύριο και είναι—

(1) στην Αγγλία και την Ουαλία, φιλανθρωπική οργάνωση όπως ορίζεται από το άρθρο 1(1) του Νόμου περί Φιλανθρωπικών Οργανώσεων του 2011,

(2) στην Σκωτία, φιλανθρωπική οργάνωση όπως ορίζεται από το άρθρο 106 του Νόμου περί Φιλανθρωπικών Οργανώσεων και Επενδύσεων Θεματοφυλάκων (Σκωτία) του 2005, και

- (3) στην Βόρεια Ιρλανδία, φιλανθρωπική οργάνωση όπως ορίζεται από το άρθρο 1(1) Νόμου περί Φιλανθρωπικών Οργανώσεων (Βόρεια Ιρλανδία) του 2008.
- 2.1.9 «**Κλείσιμο**» σημαίνει την ανάκληση μιας Συναλλαγής στις περιστάσεις που προσδιορίζονται στο Άρθρο 24 ή άλλως σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.
- 2.1.10 «**Έλεγχος**» σημαίνει την, άμεση ή έμμεση, κατοχή της εξουσίας να ψηφίζεις με το πενήντα (50 %) ή περισσότερο των μετοχών με απλά δικαιώματα ψήφου για την εκλογή διευθυντών οιασδήποτε οντότητας, ή την εξουσία να διευθύνεις την διοίκηση και τις πολιτικές ενός συμβαλλομένου, άμεσα ή έμμεσα, είτε μέσω κατοχής μετοχών, είτε δυνάμει συμβάσεως, είτε άλλως.
- 2.1.11 «**Ημερομηνία Παράδοσης**» σημαίνει την Εργάσιμη Ημέρα κατά την οποία αποστέλλουμε ποσά στον Λογαριασμό Δικαιούχου.
- 2.1.12 «**Λογαριασμός E-Money**» σημαίνει τον λογαριασμό ηλεκτρονικού χρήματος τον οποίο σας παρέχουμε και ο οποίος οφείλει να τηρείται και να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.
- 2.1.13 «**Εντολή E-Money**» σημαίνει μία οδηγία που θα υποβάλετε εγκύτως ζητώντας την εκτέλεση μίας πράξης πληρωμής για τον Λογαριασμό E-money σας για τους σκοπούς: πραγματοποίηση Μεταφορών (ανεξάρτητων ή σε συνδυασμό με μία Συναλλαγή), πραγματοποίηση Πληρωμής σχετικά με μία ή περισσότερες Συναλλαγές, ή πληρωμή Περιθωρίου.
- 2.1.14 «**Εκπρόσωπος Ebury**» σημαίνει οιονδήποτε εκ των εκπροσώπων μας με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε σχετικά με τις Υπηρεσίες.
- 2.1.15 «**Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος**» έχει την έννοια που της αποδίδεται στο Άρθρο 4.1.
- 2.1.16 «**EMRs**» σημαίνει Κανονισμοί περί Ηλεκτρονικού Χρήματος του 2011 (όπως εκάστοτε τροποποιούνται).
- 2.1.17 «**Γεγονός Ανωτέρας Βίας**» σημαίνει ένα γεγονός το οποίο οφείλεται σε εξαιρετικές και απρόβλεπτες περιστάσεις πέραν του ελέγχου του συμβαλλομένου, το οποίο ενδέχεται να περιλαμβάνει μια πράξη ή παράλειψη της κυβέρνησης, οιοδήποτε ρυθμιστικού φορέα ή άλλης αρμόδιας αρχής, βλάβη ή ελάττωμα, ή μη λειτουργία των γραμμών ίντερνετ και τηλεφώνου μας ή άλλων υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας.
- 2.1.18 «**Προθεσμιακή Σύμβαση**» σημαίνει μια σύμβαση σε ξένο συνάλλαγμα με την οποία συμφωνούμε, σε μια συγκεκριμένη ημερομηνία ή σε ένα συγκεκριμένο εύρος ημερομηνιών στο μέλλον, να ανταλλάξουμε χρήματα με μια συμφωνηθείσα ισοτιμία και σε μια συμφωνηθείσα ώρα, προκειμένου να διευκολύνουμε τις πληρωμές για έναν εμπορικό σκοπό, δηλαδή πληρωμές για αναγνωρίσιμα αγαθά, υπηρεσίες ή απευθείας επένδυση.

- 2.1.19 «**Αφερέγγυος**» σημαίνει, εάν είστε εταιρεία, ομώνυμη ή ετερόνυμη εταιρεία ή εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, εσάς (ή οιοδήποτε άλλο πρόσωπο) που λαμβάνει (ή απειλεί να λάβει) οιοδήποτε μέτρο σχετικά με:
- (1) οιαδήποτε αναστολή ή μετάθεση πληρωμών από εσάς, την καθυστέρηση εξυπηρέτησης οιοδήποτε χρέους σας ή η λύση ή εξυγίανσης (μέσω εθελοντικής ρύθμισης, σύστημα ρύθμισης ή με άλλο τρόπο),
  - (2) την πραγματοποίηση οιαδήποτε ρύθμισης, συμβιβασμού, εκχώρησης ή διακανονισμού με οιοδήποτε εκ των πιστωτών σας,
  - (3) τον διορισμό διαχειριστή για εσάς (συμπεριλαμβανομένης, προς αποφυγή αμφιβολιών, της υποβολής ειδοποίησης πρόθεσης διορισμού διαχειριστή, ή αίτησης σε δικαστήριο για τον διορισμό διαχειριστή για εσάς),
  - (4) τον διορισμό εκκαθαριστή για εσάς (συμπεριλαμβανομένης της κατάθεσης αίτησης εκκαθάρισης, την σύγκληση συνέλευσης μελών ή πιστωτών για αυτό τον σκοπό ή την λήψη απόφασης διορισμού εκκαθαριστή για εσάς),
  - (5) το διορισμό διαχειριστή ή αντίστοιχου υπαλλήλου για εσάς ή για οιοδήποτε περιουσιακό σας στοιχείο,
  - (6) οιαδήποτε ανάλογη διαδικασία σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία,
  - (7) δεν είστε σε θέση ή δηλώνετε αδυναμία να πληρώσετε τα χρέη σας όταν καθίστανται ληξιπρόθεσμα (ή έχετε κηρυχθεί αδύναμος να πληρώσετε τα χρέη σας σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο), ή η αξία των στοιχείων του ενεργητικού σας είναι μικρότερη από την αξία του παθητικού σας (λαμβάνοντας υπόψη ενδεχόμενες ή πιθανές υποχρεώσεις), ή
  - (8) διακοπή ή επαπειλούμενη διακοπή των εργασιών σας.
- 2.1.20 «**Επιτόκιο**» σημαίνει το εφαρμοστέο ετήσιο επιτόκιο (α) σχετικό με οιαδήποτε ληξιπρόθεσμη οφειλή βάσει της παρούσας Σύμβασης, όπως ορίζεται στο Προσάρτημα Επιτοκίου που δημοσιεύεται στον ιστότοπό μας και αναπροσαρμόζεται περιοδικά.
- 2.1.21 «**Εντολή Διαπραγμάτευσης Εντός Περιορισμένου Ορίου**» σημαίνει μια εντολή για την ανταλλαγή χρημάτων με προκαθορισμένη ισοτιμία και εντός προκαθορισμένης προθεσμίας.
- 2.1.22 «**Ζημίες**» σημαίνει όλες τις ζημίες, τα κόστη, τις υποχρεώσεις, τις απώλειες, τις απαιτήσεις, τις αποφάσεις, τις ποινές, τα πρόστιμα, τις δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων των εύλογων αμοιβών και δαπανών δικηγόρων και λογιστών), τα έξοδα διερεύνησης, τα ποσά που καταβλήθηκαν σε συμβιβασμό, τις δικαστικές δαπάνες και άλλα δικαστικά έξοδα και, στην περίπτωση των Συναλλαγών, περιλαμβάνει απώλειες της αγοράς που συνδέονται με τις μεταβολές των συναλλαγματικών ισοτιμιών.

- 2.1.23 «**Περιθώριο**» σημαίνει ποσά (σε οιοδήποτε νόμισμα προσδιορίσουμε) το οποίο ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας παρέχετε ως ασφάλεια για να συνάψουμε Προθεσμιακή Σύμβαση μαζί σας.
- 2.1.24 «**Απαίτηση Πρόσθετου Περιθωρίου**» σημαίνει αίτημα μας για ποσό το οποίο θεωρούμε απαραίτητο για να διατηρήσουμε το ποσό του Περιθωρίου σχετικά με την αξία του Νομίσματος Αγοράς.
- 2.1.25 «**Πολύ Μικρή Επιχείρηση**» σημαίνει, όπως ορίζεται στον κανονισμό 2(1) των PSRs, μια επιχείρηση που απασχολεί λιγότερα από 10 άτομα και ο συνολικός ετήσιος κύκλος εργασιών της και/ή ο ετήσιος ισολογισμός της δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ.
- 2.1.26 «**Κατονομαζόμενος Λογαριασμός**» σημαίνει τον τραπεζικό λογαριασμό της Ebury τον οποίο προσδιορίζουμε στην Επιβεβαίωση Οδηγιών Πληρωμής.
- 2.1.27 «**Ηλεκτρονικό Σύστημα**» σημαίνει την ηλεκτρονική πλατφόρμα και διεπαφή (που φιλοξενείται από εμάς) μέσω της οποίας έχετε πρόσβαση στις περισσότερες (αλλά όχι όλες) τις Υπηρεσίες.
- 2.1.28 «**Εντολή**» σημαίνει τις πληροφορίες που μας παρέχετε σχετικά με μία Συναλλαγή.
- 2.1.29 «**Πληρωμή**» σημαίνει εκκαθαρισμένα ποσά που παραλαμβάνονται από εμάς από εσάς σχετικά με μια Συναλλαγή, σύμφωνα με το Άρθρο 21.
- 2.1.30 «**Ποσό Πληρωμής**» σημαίνει το πλήρες ποσό που οφείλεται να μας καταβάλετε προκειμένου να πραγματοποιήσουμε την Συναλλαγή σας, όπως προσδιορίζεται στην Επιβεβαίωση Οδηγιών Πληρωμής.
- 2.1.31 «**Επιβεβαίωση Οδηγιών Πληρωμής**» σημαίνει το email που θα σας αποστείλουμε για σκοπούς επιβεβαίωσης του Ποσού Πληρωμής και του Λογαριασμού Δικαιούχου.
- 2.1.32 «**Νόμισμα Αγοράς**» σημαίνει το νόμισμα που αγοράζετε από εμάς.
- 2.1.33 «**PSRs**» σημαίνει Κανονισμοί περί Υπηρεσιών Πληρωμών του 2017.
- 2.1.34 «**Νόμισμα Πώλησης**» σημαίνει το νόμισμα που θα πωλήσετε σε εμάς.
- 2.1.35 «**Υπηρεσίες**» σημαίνει τις υπηρεσίες συναλλάγματος και άλλες σχετικές υπηρεσίες που προσδιορίζονται στο Άρθρο 1.1.
- 2.1.36 «**Σύμβαση Όψεως**» σημαίνει μια σύμβαση συναλλάγματος δυνάμει της οποίας συμφωνούμε να ανταλλάξουμε χρήματα με μια συμφωνημένη ισοτιμία εντός 48 ωρών από την σύναψη της συμβάσεως.
- 2.1.37 «**ΤΠ**» σημαίνει ένας δεόντως εγκεκριμένος ή καταχωρημένος πάροχος υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού («AISP»), πάροχος υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών («PISP») ή εκδότης μέσου πληρωμής με κάρτα («CBPII») (όπως ορίζονται οι όροι αυτοί στα PSRs).

- 2.1.38 «**Συναλλαγή**» σημαίνει μια Σύμβαση Όψεως ή μία Προθεσμιακή Σύμβαση η οποία συνάπτεται σύμφωνα με το Άρθρο 20.
- 2.1.39 «**Μεταφορά**» σημαίνει την μεταφορά ποσών σε Δικαιούχο που έχει κατονομαστεί από εσάς.
- 2.1.40 «**Απόδειξη Συναλλαγής**» σημαίνει επιβεβαίωση που αποστέλλεται από εμάς (μέσω email) η οποία αναφέρει τα στοιχεία μιας Συναλλαγής.
- 2.2 Έχουμε διαιρέσει τους Όρους σε άρθρα και έχουμε εισάγει επικεφαλίδες προκειμένου να τους καταστήσουμε πιο ευανάγνωστους. Οι επικεφαλίδες δεν αποσκοπούν στο να επηρεάσουν τον τρόπο ερμηνείας των Όρων.
- 2.3 Στους παρόντες Όρους:
- 2.3.1 όταν αναφερόμαστε σε ένα πρόσωπο, αυτό μπορεί να σημαίνει οιοδήποτε άτομο, εταιρικό σώμα, ένωση, εταιρική σχέση, επιχείρηση, καταπίστευμα, οργάνωση, κοινοπραξία, κυβέρνηση, τοπική ή δημοτική αρχή, κυβερνητική ή υπερεθνική υπηρεσία ή τμήμα, κράτος ή κρατική υπηρεσία ή οιαδήποτε άλλη οντότητα,
- 2.3.2 όταν αναφερόμαστε σε νόμο ή νομοθετική διάταξη, αυτό περιλαμβάνει κάθε υποκείμενη νομοθεσία που εφαρμόζεται δυνάμει αυτών και τυχόν αλλαγές, τροποποιήσεις, επεκτάσεις, συγχωνεύσεις, επαναθεσπίσεις και/ή αντικαταστάσεις του εν λόγω νόμου ή νομοθετικής διάταξης και/ή της υποκείμενης νομοθεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν,
- 2.3.3 οιαδήποτε αναφορά μας στον ενικό περιλαμβάνει τον πληθυντικό και αντίστροφα,
- 2.3.4 οιαδήποτε αναφορά μας σε φύλο περιλαμβάνει κάθε φύλο,
- 2.3.5 οιαδήποτε αναφορά σε ώρα είναι σε ώρα ΗΒ,
- 2.3.6 οιαδήποτε λέξη ακολουθεί τις λέξεις περιλαμβάνει, περιλαμβάνουν, συμπεριλαμβανομένου, ειδικά ή άλλες συναφείς λέξεις είναι ενδεικτικές και για λόγους έμφασης και δεν αποσκοπούν στο να περιορίσουν την έννοια των λέξεων που προηγούνται, και
- 2.3.7 οιαδήποτε αναφορά σε «συμβαλλόμενο» ή «συμβαλλόμενους» σημαίνει εσάς και/ή εμάς όπως απαιτείται από το συγκεκριμένο.
- 3. ΠΩΣ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΤΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ**
- 3.1 Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας οφείλετε να εγγραφείτε για να δημιουργήσετε ένα Λογαριασμό E-Money Account:
- 3.1.1 είτε χρησιμοποιώντας το Ηλεκτρονικό Σύστημα μας, κάνοντας κλικ στο «Ανοίξτε Λογαριασμό» και ακολουθώντας τις οδηγίες, ή
- 3.1.2 συμπληρώνοντας χάρτινο Έντυπο Αίτησης (το οποίο θα σας παρέχουμε) υπογράφοντας και επιστρέφοντας την Σύμβασή σας σε εμάς.

## 3.2 Όταν χρησιμοποιείτε το Ηλεκτρονικό Σύστημα:

3.2.1 Θα πρέπει πάντα να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη των στοιχείων εισόδου του Λογαριασμού E-money σας. Συνιστάται η αλλαγή του κωδικού πρόσβασης σας (password) τακτικά (τουλάχιστον ανά τρεις (3) έως έξι (6) μήνες) προκειμένου να περιοριστεί ο κίνδυνος παραβίασης ασφαλείας στον Λογαριασμό E-money σας,

3.2.2 να μην αποκαλύπτετε τα στοιχεία εισόδου σας σε κανέναν,

3.2.3 σας συνιστούμε να μην:

- (1) επιλέγετε στοιχεία εισόδου για τον Λογαριασμό E-money σας που να μπορεί εύκολα να μαντέψει κάποιος,
- (2) συνδέεστε σε συσκευές για τις οποίες δεν διαθέτετε πλήρη έλεγχο ή που δεν ανήκουν σε εσάς,
- (3) αφήνετε χωρίς επιτήρηση οποιεσδήποτε συσκευές με τις οποίες συνδεθήκατε στον Λογαριασμό E-money σας,
- (4) παραμένετε συνδεδεμένοι στον Λογαριασμό E-money σας όταν δεν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, ή
- (5) γράφετε τα στοιχεία εισόδου του Λογαριασμού E-money σας σε σημεία που μπορούν εύκολα να ανακαλυφθούν και/ή χωρίς να τα συγκαλύπτετε καλά,

3.2.4 εάν έχετε οιαδήποτε ένδειξη ή υποψία ότι τα στοιχεία εισόδου, ο κωδικός πρόσβασης ή άλλες λειτουργίες ασφαλείας του λογαριασμού E-Money σας χάθηκαν, κλάπηκαν, υπεξαιρέθηκαν, χρησιμοποιήθηκαν χωρίς εξουσιοδότηση ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο παραβιάστηκαν, οφείλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις λάβετε γνώση της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης και να αλλάξετε κωδικό πρόσβασης, και

3.2.5 εάν νομίζετε ότι κάποιος άλλος γνωρίζει τον κωδικό πρόσβασής σας οφείλετε να τον αλλάξετε το συντομότερο δυνατό.

3.3 Ενδέχεται να σας ζητήσουμε πρόσθετα δικαιολογητικά προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με τις υποχρεώσεις μας προς ρυθμιστικές αρχές μας ή με άλλους Εφαρμοστέους Νόμους.

## 4. Η ΣΧΕΣΗ ΣΑΣ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

4.1 Η παρούσα Σύμβαση θα τεθεί σε ισχύ άμεσα:

4.1.1 όταν εγγραφείτε μέσω του ιστοτόπου μας και κλικάρετε για να αποδεχθείτε τους Όρους, ή

- 4.1.2 εάν επικοινωνήσουμε τηλεφωνικώς ή μέσω email, κατόπιν παραλαβής σκαναρισμένου υπογεγραμμένου αντιγράφου της παρούσας Συμβάσεως,

εκάστη η «**Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος**».

- 4.2 Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος και θα παραμείνει εν πλήρη ισχύ επ' αόριστον εκτός και έως ότου λυθεί από εσάς ή εμάς δυνάμει του Άρθρου 10.

- 4.3 Οφείλετε να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατό σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων που μας έχετε παρέχει, συμπεριλαμβανομένης:

4.3.1 της αλλαγής ονόματος, καταχωρημένης διεύθυνσης, διευθυντών, Εξουσιοδοτημένων Προσώπων, μετόχων ή πραγματικών δικαιούχων,

4.3.2 της αλλαγής του καθεστώτος σας ως Φιλανθρωπική Οργάνωση ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση,

4.3.3 μιας ουσιώδους μεταβολής των επιχειρηματικών σας δραστηριοτήτων ή λειτουργιών

4.3.4 ουσιαστικής μεταβολής της οικονομικής σας κατάστασης.

## **5. ΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΣΑΣ**

- 5.1 Δηλώνετε και μας εγγυάστε ότι κατά την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Συμβάσεως (και σε συνεχή βάση):

5.1.1 θα συμμορφώνεστε πάντοτε με όλους τους Εφαρμοστέους Νόμους και δεν θα χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες για σκοπούς νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, φοροδιαφυγής ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,

5.1.2 εσείς (και τα Εξουσιοδοτημένα Πρόσωπά σας) έχετε και θα διατηρήσετε όλα τα απαραίτητα δικαιώματα, εξουσίες, αρμοδιότητες, άδειες, εγκρίσεις, συγκαταθέσεις και εξουσιοδοτήσεις προκειμένου να συνάψετε την παρούσα Σύμβαση και να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτή,

5.1.3 δεν θα χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες για την πραγματοποίηση αμιγώς κερδοσκοπικών συναλλαγών, και

5.1.4 όλες οι πληροφορίες που μας παρείχατε (συμπεριλαμβανομένων αυτών στο Έντυπο Αίτησης) οποτεδήποτε, είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις.

- 5.2 Εάν συνάψετε την παρούσα Σύμβαση για λογαριασμό μιας Συνδεδεμένης, δηλώνετε και εγγυάστε ότι έχετε το δικαίωμα, την εξουσία και την αρμοδιότητα, όπως απαιτείται από τους Εφαρμοστέους Νόμους, να συνάψετε και να εκπληρώνετε όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση εξ ονόματος και για λογαριασμό της Συνδεδεμένης.

## **6. ΕΥΘΥΝΗ**

- 6.1 Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων μας δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, δεν εγγυόμαστε ότι οι Υπηρεσίες πληρούν κάποιες συγκεκριμένες απαιτήσεις ή ότι η λειτουργία τους θα είναι



εντελώς ελεύθερη σφαλμάτων ή ότι όλα τα ελαττώματα είναι δυνατόν να διορθωθούν ή βελτιωθούν. Εξαιρουμένης της περίπτωσης απάτης, ουδεμία προφορική ή γραπτή πληροφορία ή συμβουλή μας θα συνιστά εγγύηση ή θα θεμελιώνει οιαδήποτε ευθύνη πέραν αυτών που ορίζονται ρητά στην παρούσα Σύμβαση.

- 6.2 Ουδείς εκ των συμβαλλομένων, ή οι Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις, προστιθέντες ή υπεργολάβοι αυτού θα φέρουν ευθύνη έναντι του αντισυμβαλλόμενου ή άλλου τρίτου για την επέλευση απώλειας ή ζημίας, ανεξαρτήτως του εάν αυτή προκύπτει από αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), από σύμβαση, παραβίαση νομίμου καθήκοντος ή άλλως, ακόμη και εάν μπορούσε να προβλεφθεί από τον αντισυμβαλλόμενο: οιαδήποτε έμμεση, θετική ή αποθετική απώλεια κερδών, επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, παραγωγής εισοδήματος ή προβλεπόμενων αποταμιεύσεων, ανεξαρτήτως αιτίας, που απορρέει ή σχετίζεται με την παροχή ή την αδυναμία παροχής οιασδήποτε εκ των Υπηρεσιών ή που συνδέεται με άλλο τρόπο με την παρούσα Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένης της ουσιώδους παραβίασης ή της παραβίασης ουσιώδους όρου) ή άλλη νομική θεωρία.
- 6.3 Δεν θα φέρουμε ευθύνη έναντι σας για οιαδήποτε ζημία τυχόν υποστείτε:
- 6.3.1 εάν οιοσδήποτε Εφαρμοστέος Νόμος δεν μας επιτρέψει να εκπληρώσουμε οιαδήποτε υποχρέωσή μας υπό την παρούσα Σύμβαση,
- 6.3.2 η οποία απορρέει από ή σχετίζεται με ένα Γεγονός Ανωτέρας Βίας, ή
- 6.3.3 απορρέει από ή σχετίζεται με Μεταφορά ή Συναλλαγή όπου ενεργήσαμε σύμφωνα με τις οδηγίες που μας δώσατε εσείς ή ένα Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο.
- 6.4 Το σύνολο της ευθύνης μας έναντι σας:
- 6.4.1 η οποία απορρέει από αδυναμία μας να επεξεργαστούμε μια Μεταφορά ή Συναλλαγή σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, περιορίζεται στο κόστος της εκ νέου επεξεργασίας της εν λόγω Μεταφοράς ή Συναλλαγής, αφαιρουμένων των σχετικών τελών που μας οφείλονται, και
- 6.4.2 για αμέλεια, αθέτηση συμβάσεως, ψευδείς δηλώσεις ή άλλης, η οποία απορρέει από ή σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση, συνολικά για κάθε περίοδο 12 (δώδεκα) διαδοχικών μηνών, θα ανέρχεται σε £10,000.
- 6.5 Εξαιρουμένων όσων ρητώς ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση, δια της παρούσης αποποιούμαστε όλες τις προϋποθέσεις, εγγυήσεις και δηλώσεις, που εκφράζονται ρητά ή συνεπάγονται από (i) τον νόμο, (ii) το κοινodίκαιο ή (iii) άλλως, σχετικά με τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά αλλά χωρίς περιορισμό, οιασδήποτε εγγύησης καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, εμπορευσιμότητας και μη-παραβίασης, έως τον βαθμό που η αποποίηση τους επιτρέπεται από τους Εφαρμοστέους Νόμους.
- 6.6 Τίποτε στην παρούσα Σύμβαση δεν δύναται να θεωρηθεί ότι αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη των συμβαλλομένων σχετικά με:
- 6.6.1 θάνατο ή σωματική βλάβη που οφείλεται σε αμέλεια,
- 6.6.2 απάτη, ψευδή δήλωση ή δόλο, ή

6.6.3 οιοδήποτε άλλο ζήτημα για το οποίο δεν δύναται (και στον βαθμό που επιτρέπεται) να περιοριστεί ή να αποκλεισθεί η ευθύνη σύμφωνα με τους Εφαρμοστέους Νόμους.

6.7 Εάν είστε ομόρρυθμη ή ετερόρρυθμη εταιρεία, κάθε εταίρος θα είναι υπεύθυνος αλληλεγγύως και εις ολόκληρον δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.

## 7. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

7.1 Οφείλετε να αποζημιώνετε πλήρως εμάς και τις Συνδεδεμένες μας (και τους διευθυντές, τα στελέχη, τους προσηθέντες και τους υπεργολάβους αυτών) (συνολικά «**Τα Αποζημιούμενα Πρόσωπα**»), κατόπιν αιτήματος και πάντοτε, από και έναντι κάθε Απώλεια για την οποία οι Εφαρμοστέοι Νόμοι επιτρέπουν την αποζημίωση των Αποζημιούμενων Προσώπων και η οποία οφείλεται σε οιαδήποτε πράξη, παράλειψη, αθέτηση, καθυστέρηση, αμέλεια ή παραβίαση νόμιμου καθήκοντος από εσάς ή στο όνομα σας, την οποία υπέστησαν τα Αποζημιούμενα Πρόσωπα και η οποία απορρέει από ή σχετίζεται με:

7.1.1 οιαδήποτε παραβίαση της παρούσας Συμβάσεως από εσάς,

7.1.2 οιαδήποτε παράβαση των Εφαρμοστέων Νόμων ή μη συμμόρφωσή σας με αυτούς, και

7.1.3 οιαδήποτε αξίωση εγείρετε έναντι των Αποζημιούμενων Προσώπων από τρίτους (συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό ενός Δικαιούχου) η οποία απορρέει από ή σχετίζεται με ενέργειές μας υπό οδηγίες δικές σας ή Εξουσιοδοτημένου Προσώπου.

7.2 Οι διατάξεις του Άρθρου 7.1 θα είναι προς όφελος των Αποζημιούμενων Προσώπων, και με την επιφύλαξη του Άρθρου 25.2, θα είναι εκτελεστά από εμάς για λογαριασμό μας και για λογαριασμό των Αποζημιούμενων Προσώπων. Πραιτείστε κάθε δικαίωμα που ενδέχεται να έχετε να ζητήσετε (σε εμάς ή άλλο Αποζημιούμενο Πρόσωπο) πρώτα να κινηθούμε ή να εκτελέσουμε άλλα δικαιώματα ή εξασφαλίσεις ή πληρωμή αξίωσης από τρίτα πρόσωπα πριν εγείρουμε αξίωση έναντί σας δυνάμει του παρόντος Άρθρου 7. Η παρούσα παραίτηση ισχύει ανεξαρτήτως των Εφαρμοστέων Νόμων ή άλλης διάταξης της παρούσας Συμβάσεως περί του αντιθέτου. Περαιτέρω, βεβαιώνετε ρητώς ότι σκοπεύετε να επεκτείνετε την εν λόγω αποζημίωση από καιρού εις καιρόν σε οιαδήποτε (ανεξαρτήτως ουσίας) αλλαγή, αύξηση, παράταση ή προσθήκη στην παρούσα Σύμβαση.

7.3 Προς αποφυγή αμφιβολιών, σε περίπτωση που μια αξίωση εγερθεί έναντι των Αποζημιούμενων Προσώπων από έναν Δικαιούχο ή άλλον τρίτο, θα δικαιούμαστε να προβούμε σε διακανονισμό ή άλλη ρύθμιση, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια. Περαιτέρω, σε περίπτωση που παραχωρήσουμε οιαδήποτε απαλλαγή, απελευθέρωση ή διευθέτηση (είτε σχετική με τις υποχρεώσεις σας είτε σε σχέση με οιαδήποτε εξασφάλιση για τις εν λόγω υποχρεώσεις είτε άλλως), εν όλω ή εν μέρει, βάσει οιασδήποτε πληρωμής, εξασφάλισης ή άλλης συμφωνίας, ή οποία είτε αποφεύχθηκε είτε πρέπει να αποκατασταθεί λόγω αφερεγγυότητας, εκκαθάρισης αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλως, χωρίς περιορισμό, η ευθύνη σας δυνάμει του παρόντος Άρθρου 7 θα παραμένει ή θα αποκαθίσταται ως η απαλλαγή, απελευθέρωση ή διευθέτηση να μην είχε επέλθει.

7.4 Εκτός εάν άλλως προβλέπεται ρητώς, ουδεμία υποχρέωση αποζημίωσης δυνάμει της παρούσας Σύμβασης θα υπόκειται στους περιορισμούς ευθύνης που περιλαμβάνονται στο

Άρθρο 6.4. Περαιτέρω, η παρούσα αποζημίωση είναι πρόσθετη και δεν επηρεάζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο από οιαδήποτε άλλη αποζημίωση, εγγύηση ή άλλη εξασφάλιση στην κατοχή μας τώρα ή στο μέλλον.

## **8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΥ**

8.1 Μπορούμε, οποτεδήποτε, άνευ ειδοποίησης να συμψηφίζουμε αξιώσεις, κόστη, χρεώσεις, ποινές, δαπάνες ή άλλες υποχρεώσεις που μας οφείλετε, έναντι υποχρεώσεων που έχουμε έναντί σας, ανεξαρτήτως του εάν η υποχρέωση είναι τρέχουσα ή μελλοντική, εκκαθαρισμένη ή μη, και του εάν οι υποχρεώσεις απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση. Εάν οι υποχρεώσεις προς συμψηφισμό εκφράζονται σε διαφορετικά νομίσματα, μπορούμε να μετατρέψουμε οιαδήποτε εκ των υποχρεώσεων, με ισοτιμία της αγοράς που μπορούμε ευλόγως να επιτύχουμε για τους σκοπούς του συμψηφισμού.

8.2 Μπορούμε επίσης, οποτεδήποτε, άνευ ειδοποίησης να συμψηφίσουμε οιαδήποτε υποχρέωση μας οφείλετε (ανεξαρτήτως του εάν η υποχρέωση είναι τρέχουσα ή μελλοντική, εκκαθαρισμένη ή μη, και του εάν οι υποχρεώσεις απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση) έναντι οιαδήποτε ποσού σας έχει αποδοθεί και κρατείται στον Λογαριασμό E-Money.

8.3 Όλα τα ποσά που οφείλονται δυνάμει της παρούσας Σύμβασης θα καταβάλλονται από εσάς σε εμάς χωρίς οιαδήποτε συμψηφισμό, ανταπαίτηση, κράτηση ή παρακράτηση (πέραν των κρατήσεων ή της παρακράτησης φόρου που απαιτείται από Εφαρμοστέους Νόμους).

8.4 Η άσκηση από εμάς των δικαιωμάτων μας δυνάμει του παρόντος Άρθρου 8 θα γίνεται με την επιφύλαξη παντός άλλου δικαιώματος ή ένδικου μέσου στην διάθεσή μας δυνάμει της παρούσας Συμβάσεως ή άλλως, και δεν θα τα περιορίζει ή επηρεάζει.

8.5 Σχετικά με οιαδήποτε ληξιπρόθεσμη οφειλή βάσει της παρούσας Σύμβασης, έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να πληρώσετε το οφειλόμενο ποσό, από τη στιγμή που καθίσταται πληρωτέο, μαζί με τον τόκο που ωριμάζει καθημερινώς με βάση το Επιτόκιο για όλα τα ανεξόφλητα ποσά. Μπορούμε ανά πάσα στιγμή να ζητήσουμε άμεση πληρωμή ολόκληρου ή μέρους του οφειλόμενου ποσού μαζί με τους τυχόν τόκους που έχουν σωρευτεί.

8.6 Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να λάβουμε, οποτεδήποτε, μέτρα είσπραξης οφειλών, συμπεριλαμβανομένης της πρόσληψης εισπρακτικής εταιρείας ή άλλων τρίτων, προκειμένου να συνδράμουν στην είσπραξη οιαδήποτε ποσού μας οφείλετε δυνάμει της παρούσας Συμβάσεως και να ανακτήσουμε από εσάς τυχόν κόστη και δαπάνες με τις οποίες ευλόγως επιβαρυνθήκαμε σχετικά με οιαδήποτε ενέργεια είσπραξης οφειλών ή εκτέλεσης.

## **9. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ**

9.1 Από καιρού εις καιρόν θα χρειαστεί να αλλάξουμε τους όρους της παρούσας Συμβάσεως. Μπορούμε να προβλέψουμε ορισμένους από τους λόγους για τους οποίους θα ήταν δίκαιο για εμάς να το πράξουμε, και τους απαριθμούμε εν συνεχεία, αλλά στο μέλλον ενδέχεται να θελήσουμε να κάνουμε αλλαγές για άλλους λόγους.

9.2 Μπορούμε να κάνουμε μια αλλαγή στην παρούσα Σύμβαση για οιαδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων), με κάθε αλλαγή να συνιστά εύλογη και ανάλογη απάντηση σε μια αλλαγή που μας επηρεάζει ή που ευλόγως πιστεύουμε ότι θα μας επηρεάσει:

- 9.2.1 μία αλλαγή νομικών ή κανονιστικών διατάξεων [συμπεριλαμβανομένων κωδίκων του κλάδου και αποφάσεων της Υπηρεσίας Χρηματοπιστωτικού Διαμεσολαβητή (Financial Ombudsman Service), μιας ρυθμιστικής αρχής ή ενός δικαστηρίου] ή συστημάτων πληρωμής γενικά. Για παράδειγμα, ενδέχεται να πρέπει να αλλάξουμε τις απαιτήσεις ασφαλείας μας για τον Λογαριασμό E-Money σας, προκειμένου να συμμορφωθούμε με νέα, υψηλότερα κριτήρια που θέτει ο νόμος,
- 9.2.2 σε περίπτωση που η αλλαγή είναι προς όφελός σας, για παράδειγμα όταν εισάγουμε νέα προϊόντα ή υπηρεσίες ή όταν βελτιώνουμε τις υφιστάμενες,
- 9.2.3 για να απεικονίσουμε μία αλλαγή στις δαπάνες λειτουργίας του Λογαριασμού E-Money σας ή παροχής σχετικών υπηρεσιών σε εσάς, ή για να αλλάξουμε τον τρόπο που γίνονται οι χρεώσεις για υπηρεσίες και προϊόντα (για να απεικονίσουμε τον τρόπο που τα χρησιμοποιούν οι χρήστες), εισάγοντας, για παράδειγμα, ένα νέο τέλος,
- 9.2.4 τεχνολογικές εξελίξεις (ή αναμενόμενες εξελίξεις) (συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία της επιχείρησης) ή ως απάντηση σε πιθανούς κινδύνους στην ασφάλεια του Λογαριασμού E-Money αλλάζοντας για παράδειγμα τα βήματα ασφαλείας που πρέπει να ακολουθήσετε για να έχετε πρόσβαση στον Λογαριασμό E-Money σας ή να υποβάλλετε μια Εντολή ή Εντολή E-Money, ή
- 9.2.5 ως απάντηση σε κάθε άλλη αλλαγή που μας επηρεάζει, εάν είναι δίκαιη η μετακύλιση των συνεπειών της αλλαγής σε εσάς, προκειμένου για παράδειγμα να απεικονίζονται οι εξελίξεις στις διασυννοριακές πληρωμές.
- 9.3 Ενδέχεται να πραγματοποιήσουμε αλλαγές για οιοδήποτε άλλο λόγο τον οποίο δεν μπορούμε να προβλέψουμε, π.χ. για να απαντήσουμε σε αλλαγές μεταξύ των ανταγωνιστών μας οι οποίες επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο επιθυμούμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.
- 9.4 Θα σας ειδοποιούμε γραπτώς σχετικά με οιαδήποτε αλλαγή στην παρούσα Σύμβαση (είτε ταχυδρομικώς είτε μέσω email). Η προτεινόμενη μεταβολή θα τίθεται σε ισχύ αυτομάτως την ημερομηνία που αναγράφεται στην ειδοποίηση, η οποία ημερομηνία θα είναι τουλάχιστον δύο (2) μήνες μετά την ημερομηνία παραλαβής της ειδοποίησής μας.
- 9.5 Μπορείτε να μας ενημερώσετε στο [help@ebury.com](mailto:help@ebury.com) ότι επιθυμείτε να λύσετε την παρούσα Σύμβαση (και να κλείσετε τον Λογαριασμό E-Money σας) πριν την θέση σε ισχύ των αλλαγών, άλλως θα θεωρείτε ότι έχετε αποδεχθεί τις αλλαγές.
- 10. ΛΥΣΗ**
- 10.1 Αμφότεροι οι συμβαλλόμενοι μπορούν να λύσουν την παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή χωρίς αιτιολόγηση παρέχοντας πρότερη ειδοποίηση τουλάχιστον πέντε (5) ημερών στον αντισυμβαλλόμενο.
- 10.2 Μπορούμε να λύσουμε την παρούσα Σύμβαση άμεσα, χωρίς ειδοποίηση (εν όλω ή εν μέρει) εάν:

- 10.2.1 χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας δολίως ή παρανόμως,
- 10.2.2 απαιτείται να το πράξουμε από το νόμο ή ρυθμιστική αρχή,
- 10.2.3 κατά την άποψή μας (ενεργώντας ευλόγως), οφείλουμε να το πράξουμε προκειμένου να εκπληρώσουμε νομικές ή ρυθμιστικές μας υποχρεώσεις,
- 10.2.4 παραβιάζετε την παρούσα Σύμβαση ή οποιαδήποτε άλλη σύμβαση με εμάς ή τις Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις μας, ή
- 10.2.5 γνωρίζουμε ή έχουμε εύλογες υποψίες ότι παραβιάζετε την Ισχύουσα Νομοθεσία (ή είναι πιθανό να προκαλέσετε την Ebury να παραβιάσει την Ισχύουσα Νομοθεσία), συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας που αφορά την απάτη ή την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Θα σας πούμε ότι πρόκειται να το πράξουμε το συντομότερο δυνατόν, εάν μας το επιτρέπει ο νόμος.

- 10.3 Άλλως, ενδέχεται να αναστείλουμε ή να λύσουμε την παρούσα Σύμβαση ή τις Υπηρεσίες (εν όλω ή εν μέρει) οποτεδήποτε, με άμεση ισχύ, αποστέλλοντας ειδοποίηση, εάν:
  - 10.3.1 παραβιάσετε οιαδήποτε ουσιώδη δήλωση ή εγγύηση στην παρούσα Σύμβαση ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο προβείτε σε ουσιώδη παραβίαση της παρούσας Συμβάσεως,
  - 10.3.2 παραβιάσετε ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο αδυνατείτε να συμμορφωθείτε με οιονδήποτε Εφαρμοστέο Νόμο,
  - 10.3.3 έχουμε ουσιώδεις αμφιβολίες σχετικά με την επάρκεια των πληροφοριών που μας παρέχετε,
  - 10.3.4 είστε αφερέγγυος, (εκτός σε περίπτωση ενοποίησης, συνένωσης ή συγχώνευσης, αλλά υπό την προϋπόθεση ότι η εταιρεία που θα προκύψει από αυτή συμφωνεί ότι δεσμεύεται ότι θα αναλάβει τις υποχρεώσεις που σας επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας Συμβάσεως),
  - 10.3.5 μια αρμόδια ρυθμιστική ή αστυνομική αρχή εκκινήσει ρυθμιστική ή εκτελεστική διαδικασία ή έρευνα εναντίον σας,
  - 10.3.6 διακόψετε ή απειλείτε να διακόψετε τις εργασίες σας,
  - 10.3.7 ευλόγως θεωρούμε την συμπεριφορά σας ανυπόληπτη ή βλαπτική για την φήμη μας διά συσχετισμού,
  - 10.3.8 υπάρχει άλλη αλλαγή στην κατάστασή σας (συμπεριλαμβανομένης της επιδείνωσης ή της αλλαγής της οικονομικής σας κατάστασης) ή την φύση των επαγγελματικών σας δραστηριοτήτων, την οποία θεωρούμε ουσιωδώς δυσμενή για την συνέχιση των Υπηρεσιών,

- 10.3.9 ένα Γεγονός Ανωτέρας Βίας συνεχίζεται για περισσότερες από τρεις (3) συνεχόμενους ημερολογιακούς μήνες, ή
- 10.3.10 εάν κατά την εύλογη άποψή μας, δεν είστε πλέον κατάλληλος να λάβετε τις υπηρεσίες.

## **11. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ**

- 11.1 Κατόπιν της λήξεως ή της για οιονδήποτε λόγο λύσεως της παρούσας Συμβάσεως οφείλετε:
- 11.1.1 να εξοφλήσετε άμεσα όλες τις εκκρεμούσες Συναλλαγές (προς αποφυγή αμφιβολιών, θα συνεχίζουμε να δικαιούμαστε να συμψηφίσουμε ή να παρακρατήσουμε ποσά, σύμφωνα με το Άρθρο 8), συσσωρευμένα τέλη και οποιαδήποτε άλλα ποσά που οφείλετε δυνάμει της παρούσας Συμβάσεως, και
- 11.1.2 εκτός εάν άλλως προβλέπεται ρητώς στην παρούσα Σύμβαση και με την επιφύλαξη τυχόν δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που έχουν συσσωρευθεί πριν την λύση, ουδείς συμβαλλόμενος θα έχει περαιτέρω υποχρέωση έναντι του αντισυμβαλλόμενου δυνάμει της παρούσας Συμβάσεως.
- 11.2 Κατόπιν της λύσης της παρούσας Συμβάσεως, θα:
- 11.2.1 Κλείσουμε τυχόν εκκρεμούσες Συναλλαγές και
- 11.2.2 θα αφαιρέσουμε από τον Λογαριασμό E-Money όλα τα τέλη και τα ποσά που οφείλετε δυνάμει της παρούσας Συμβάσεως και θα μεταφέρουμε τυχόν εναπομείναντα ποσά στον κατονομαζόμενο τραπεζικό σας λογαριασμό (με την επιφύλαξη των άλλων διατάξεων της παρούσας Συμβάσεως).
- 11.3 Η λύση της παρούσας Συμβάσεως δεν θα επηρεάζει τυχόν διατάξεις της παρούσας Συμβάσεως οι οποίες είτε ρητώς είτε από αναγκαία συνέπεια, προορίζονται να επιβιώσουν της λύσης.

## **12. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΜΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΝΑ**

- 12.1 Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με τον Λογαριασμό E-Money σας ή οιαδήποτε Υπηρεσία, μπορείτε να το πράξετε (εκτός εάν άλλως προβλέπουμε) μέσω ενός Εκπροσώπου Ebury ή επικοινωνώντας με το [help@ebury.com](mailto:help@ebury.com).
- 12.2 Εάν είστε δυσαρεστημένος με οιαδήποτε Υπηρεσία μας μπορείτε να επικοινωνήσετε με έναν Εκπρόσωπο Ebury χρησιμοποιώντας οιοσδήποτε από τις ακόλουθες πληροφορίες:

Τηλέφωνο: +44 (0) 20 3872 6670  
Ταχυδρομικώς: Τμήμα Συμμόρφωσης  
Ebury Partners UK Limited  
Οδός Victoria 100  
Λονδίνο  
SW1E 5JL  
Email: [complaints@ebury.com](mailto:complaints@ebury.com)

- 12.3 Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Παραπόνων μας, παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στο [www.ebury.com/complaints-policy/](http://www.ebury.com/complaints-policy/).
- 12.4 Εάν το παράπονο σας παραμένει ανεπίλυτο, (ειδικά εάν είστε Φιλανθρωπική Οργάνωση ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση) ενδέχεται να δικαιούστε να το παραπέμψετε στην Υπηρεσία Χρηματοπιστωτικού Διαμεσολαβητή (Financial Ombudsman Service) («FOS»). Περαιτέρω πληροφορίες, στοιχεία επικοινωνίας και απαιτήσεις επιλεξιμότητας είναι διαθέσιμες στο [www.financialombudsman.org.uk](http://www.financialombudsman.org.uk). Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται επίσης να δικαιούστε να υποβάλετε το παράπονο σας στην FCA, η οποία θα χρησιμοποιήσει το παράπονό σας για να ενημερώσει τις ρυθμιστικές δραστηριότητες. Για περαιτέρω πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με την FCA στο 0800 111 6768 (αριθμός χωρίς χρέωση).
- 12.5 Οι Υπηρεσίες μας δεν καλύπτονται από το UK Financial Services Compensation Scheme (Σχέδιο Αποζημίωσης Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών του Ηνωμένου Βασιλείου).

## **Μέρος Β: Ο Λογαριασμός E-Money Σας**

### **13. Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ E-MONEY**

- 13.1 Ο Λογαριασμός E-Money σας είναι ένας λογαριασμός ηλεκτρονικού χρήματος ο οποίος σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε και να λαμβάνετε ηλεκτρονικές πληρωμές σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Άρθρου 13.
- 13.2 Ο Λογαριασμός E-Money σας δεν είναι προσωπικός τραπεζικός λογαριασμός ή λογαριασμός ταμειευτηρίου και δεν θα αποκομίσετε τόκους επί του ποσού που διατηρείτε στον Λογαριασμό E-Money.
- 13.3 Ως ο πάροχος του Λογαριασμού E-Money σας, είμαστε εγκεκριμένοι από την Αρχή Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς [Financial Conduct Authority (FCA)], σύμφωνα με τα EMRs (Αριθμός Αναφοράς Επιχείρησης: 900797) ως ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος, το οποίο μας επιτρέπει να εκδίδουμε ηλεκτρονικό χρήμα και να παρέχουμε υπηρεσίες πληρωμής.
- 13.4 Ως ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος, υποχρεούμαστε να διασφαλίζουμε ότι τα «σχετικά κεφάλαια» «προστατεύονται» επαρκώς. Υπάρχουν διαφορετικοί τρόποι με τους οποίους επιτυγχάνεται αυτό. Επί του παρόντος, χρησιμοποιούμε τη «μέθοδο διαχωρισμού», που σημαίνει ότι τα σχετικά κεφάλαια που παραλαμβάνονται από εμάς και αντιστοιχούν σε ηλεκτρονικό χρήμα, θα κρατούνται σε έναν ή περισσότερους χωριστούς τραπεζικούς λογαριασμούς, ξεχωριστά από τα δικά μας κεφάλαια, σύμφωνα με τα EMRs και PSRs. Σε περίπτωση πτώχευσής μας, τα εν λόγω κεφάλαια θα δημιουργήσουν μια ανεξάρτητη δεξαμενή περιουσιακών στοιχείων η οποία είναι ανεξάρτητη από την πτωχευμένη εταιρεία μας και ο διαχειριστής δικαιούται να σας επιστρέψει το κεφάλαιό σας από αυτή τη δεξαμενή (κατά προτεραιότητα έναντι άλλων πιστωτών).
- 13.5 Ο Λογαριασμός (οι) E-Money θα είναι στο νόμισμα της επιλογής σας.
- 13.6 Συμφωνείτε ότι, εκτός εάν είστε μία Φιλανθρωπική Οργάνωση ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση:

- 13.6.1 μολονότι ενδέχεται να το πράξουμε, δεν υποχρεούμαστε να συμμορφωθούμε με τις απαιτήσεις πληροφόρησης που προσδιορίζονται στο Μέρος 6 των PSRs σχετικά με την χρήση των Υπηρεσιών και του Λογαριασμού E-Money από εσάς,
- 13.6.2 οι κανονισμοί 66(1), 67(3), 67(4), 75, 77, 79, 80, 83, 91, 92 και 94 των PSRs δεν εφαρμόζονται στην χρήση των Υπηρεσιών και του Λογαριασμού E-Money από εσάς, και
- 13.6.3 ισχύει ένα διαφορετικό χρονικό διάστημα για τους σκοπούς του κανονισμού 74(1) των PSRs.

## **14. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ E-MONEY**

- 14.1 Θα πιστώσουμε όποια κεφάλαια λάβουμε από εσάς, ή από τρίτα μέρη για λογαριασμό σας, στον Λογαριασμό E-Money σας.
- 14.2 Ο Λογαριασμός E-Money σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για:
  - 14.2.1 να διατηρείτε ποσά σε νόμισμα της επιλογής σας,
  - 14.2.2 να πραγματοποιείτε Μεταφορές (ανεξάρτητες ή σε συνδυασμό με μια Συναλλαγή),
  - 14.2.3 να πραγματοποιήσετε Πληρωμή σχετικά με μία ή περισσότερες Συναλλαγές, και
  - 14.2.4 να πληρώσετε Περιθώριο.
- 14.3 Δεν θα σας επιτρέψουμε να πραγματοποιήσετε Μεταφορά ή πληρωμή από τον Λογαριασμό E-Money σας σε περίπτωση που αυτή οδηγεί σε αρνητικό υπόλοιπο στον Λογαριασμό E-Money σας. Συνεπώς οφείλετε να βεβαιώνετε ότι έχετε επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένων αυτών σχετικών με τις εκάστοτε Απαιτήσεις Πρόσθετου Περιθωρίου, πριν τοποθετήσετε μια Εντολή.
- 14.4 Πρέπει να πληρώνετε όλα τα προβλεπόμενα τέλη που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες μας. Ενδέχεται να επιβάλλουμε τέλη ή χρεώσεις για τις Υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένου τέλους ανά συναλλαγή, κατά την διακριτική μας ευχέρεια. Πληροφορίες σχετικά με τη διάρθρωση των τελών μας παρέχονται στο Προσάρτημα Τελών που επισυνάπτεται στους παρόντες Όρους. Θα σας ενημερώσουμε για το ποσό τυχόν τελών που χρεώνουμε ανά συναλλαγή όταν υποβάλλετε ή όταν επεξεργαζόμαστε μία Εντολή E-Money. Όλα τα οφειλόμενα σε εμάς τέλη βάσει της παρούσας Σύμβασης δεν συμπεριλαμβάνουν φόρους.
- 14.5 Σας επισημαίνεται ότι ενδέχεται να σας επιβληθούν άλλα κόστη, φόροι ή χρεώσεις που δεν χρεώνονται από εμάς και/ή δεν θα καταβληθούν μέσω ημών. Είστε υπεύθυνοι για την καταβολή του εν λόγω κόστους, των φόρων ή των χρεώσεων, στις περιπτώσεις που εφαρμόζονται. Είναι δική σας ευθύνη να προσδιορίσετε ποιοι φόροι, αν υπάρχουν, επιβάλλονται στις πληρωμές που πραγματοποιείτε ή λαμβάνετε, και είναι δική σας ευθύνη να υποβάλετε και να αποστείλετε το σωστό ποσό φόρου στις αρμόδιες φορολογικές αρχές. Αν υποχρεούμαστε να παρακρατήσουμε φόρους, μπορούμε να αφαιρέσουμε τους εν λόγω φόρους από ποσά που οφείλονται σε εσάς καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο και να τους πληρώσουμε στην αρμόδια αρχή.



- 14.6 Μπορείτε να τοποθετήσετε μια Εντολή E-Money από τον Λογαριασμό E-Money σας διαδικτυακά, τηλεφωνικώς ή μέσω email:
- 14.6.1 **Διαδικτυακώς:** Πρέπει να πραγματοποιήσετε είσοδο στο Ηλεκτρονικό Σύστημα (χρησιμοποιώντας τον κωδικό πρόσβασης και τα στοιχεία εισόδου σας) και να ακολουθήσετε τις οδηγίες για να υποβάλετε την Εντολή E-Money σας.
  - 14.6.2 **Τηλέφωνο:** Οφείλετε να καλέσετε έναν Εκπρόσωπο Ebury και να προσδιορίσετε την Εντολή E-Money σας μαζί με οιαδήποτε άλλη πληροφορία που ενδεχομένως ευλόγως ζητήσει.
  - 14.6.3 **Email:** Οφείλετε να μας αποστείλετε email και να προσδιορίσετε την Εντολή E-Money σας.
- 14.7 Όταν τοποθετείτε μία Εντολή E-Money, θα σας ζητηθεί να μας παράσχετε τις αναγκαίες πληροφορίες που θα σας υποδειχθεί να δώσετε, οι οποίες θα περιλαμβάνουν τον μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό με τον οποίο θα εκτελέσουμε την Εντολή E-Money σας.
- 14.8 Μία μεταφορά κεφαλαίων θα θεωρηθεί ότι έχει εγκριθεί από εσάς αν η σχετική οδηγία έχει δοθεί (i) σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση και όλες τις προβλεπόμενες διαδικασίες ασφαλείας ή (ii) δυνάμει άλλων ειδικών ρυθμίσεων που συμφωνήθηκαν με εσάς και διέπονται από χωριστούς όρους και προϋποθέσεις ή (iii) μέσω οιαδήποτε ΤΠ. Μπορεί να θεωρήσουμε μία οδηγία που παράχθηκε ή δόθηκε μέσω της χρήσης που κάνετε στις Υπηρεσίες ή που δόθηκε μέσω ΤΠ σαν μία οδηγία από Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο δυνάμει της παρούσας Συμβάσεως και συνεπώς εγκεκριμένες τις προκύπτουσες μεταφορές κεφαλαίων.
- 14.9 Επιφύλασσομαστε του δικαιώματος να διακόψουμε τη χρήση από εσάς οιαδήποτε μέσου ή μεθόδου (συμπεριλαμβανομένου του Ηλεκτρονικού μας Συστήματος) ή τη χρήση ενός Εξουσιοδοτημένου Προσώπου να μας δίνει Εντολές E-Money (ένα «μέσο πληρωμής») για εύλογη αιτία που σχετίζεται με την ασφάλεια του μέσου πληρωμής ή την υποψία μη εξουσιοδοτημένης ή δόλιας χρήσης του μέσου πληρωμής. Προτού διακόψουμε τη χρήση ενός μέσου πληρωμής, θα σας ενημερώσουμε ότι σκοπεύουμε να διακόψουμε την εν λόγω χρήση και θα αιτιολογήσουμε την πράξη αυτή, εκτός αν δεν είναι ευλόγως δυνατό να το πράξουμε, στην οποία περίπτωση θα σας ενημερώσουμε αμέσως μετά. Σε αμφότερες περιπτώσεις, θα σας ενημερώσουμε με τον τρόπο που θεωρούμε καταλληλότερο για την περίπτωση και δεν υποχρεούμαστε να σας ενημερώσουμε αν κάτι τέτοιο παραβιάζει τις εύλογες ανάγκες ασφαλείας μας ή είναι παράνομο. Μπορείτε να ζητήσετε να μην συνεχιστεί η διακοπή χρήσης του μέσου πληρωμής ακολουθώντας τη διαδικασία κοινοποίησης στην οποία γίνεται αναφορά στην ακόλουθη παράγραφο, αλλά δεν υποχρεούμαστε να αποδεχτούμε το αίτημά σας παρά μόνο μετά που θα πάψουν να ισχύουν οι λόγοι διακοπής της χρήσης του.
- 14.10 Επιφύλασσομαστε του δικαιώματος να απορρίψουμε οιαδήποτε Εντολή E-Money (συμπεριλαμβανομένων τυχόν δοθέντων μέσω οιαδήποτε ΤΠ) που δεν πληροί όλες τις σχετικές προϋποθέσεις όπως ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση ή η εκτέλεση της οποίας είναι παράνομη ή αντιστρατεύεται τους Εφαρμοστέους Νόμους, και δεν θα φέρουμε ευθύνη έναντί σας για οιαδήποτε τυχόν απόρριψη. Εκτός εάν μια τέτοια ειδοποίηση είναι παράνομη, θα σας ειδοποιήσουμε με τον τρόπο που θεωρούμε καταλληλότερο για την περίπτωση για το γεγονός της απόρριψης (εάν είναι δυνατόν), τις αιτίες της απόρριψης και (όπου είναι δυνατόν να παρατεθούν οι λόγοι για την απόρριψη και οι λόγοι αυτοί αφορούν πραγματικά στοιχεία) τη

διαδικασία που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να διορθώσετε τυχόν πρακτικά σφάλματα που οδήγησαν στην απόρριψη.

- 14.11 Αναγνωρίζετε ότι το ανώτατο χρονικό διάστημα για να πιστωθεί ο λογαριασμός του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου (ο «**Χρόνος Εκτέλεσης**») για τις ακόλουθες συναλλαγές θα είναι το χρονικό διάστημα μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας από το θεωρούμενο χρονικό σημείο λήψης: (i) εντολές πληρωμής σε ευρώ εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (του «ΕΟΧ»), (ii) εντολές πληρωμής που εκτελούνται αποκλειστικά εντός ενός κράτους μέλους του ΕΟΧ στο νόμισμα ενός κράτους μέλους εκτός της ζώνης του ευρώ, ή (iii) εντολές πληρωμής εντός του ΕΟΧ που απαιτούν μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του νομίσματος ενός κράτους μέλους του ΕΟΧ όπου η μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται σε κράτος μέλος εκτός της ζώνης του ευρώ, και στην περίπτωση διασυνοριακών συναλλαγών πληρωμών, η διασυνοριακή μεταφορά πραγματοποιείται σε ευρώ.

Ο Χρόνος Εκτέλεσης μπορεί να παραταθεί κατά μία επιπλέον Εργάσιμη Ημέρα αν η εντολή πληρωμής δοθεί εγγράφως.

- 14.12 Συμφωνείτε ότι για όλες τις άλλες εντολές πληρωμής που εκτελούνται αποκλειστικά εντός του ΕΟΧ και είναι στο νόμισμα ενός κράτους μέλους του ΕΟΧ, ο μέγιστος Χρόνος Εκτέλεσης θα είναι 4 (τέσσερις) Εργάσιμες Ημέρες από το θεωρούμενο χρονικό σημείο λήψης.

- 14.13 Αν αποστέλλετε χρήματα σε δικαιούχο του οποίου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών βρίσκεται εντός του ΕΟΧ, η μόνη επιτρεπόμενη επιλογή χρέωσης εξόδων για την πληρωμή αυτή θα είναι Χρέωση Από Κοινού (η οποία αναφέρεται και ως «SHA»). Η Χρέωση Από Κοινού σημαίνει ότι εσείς θα πληρώσετε τις χρεώσεις μας για τη συναλλαγή πληρωμής και ο δικαιούχος θα πληρώσει οποιοσδήποτε τυχόν χρεώσεις επιβάλλει ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου για τη λήψη των κεφαλαίων. Αν αποστέλλετε χρήματα σε έναν δικαιούχο του οποίου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών βρίσκεται εκτός του ΕΟΧ, η προκαθορισμένη επιλογή θα είναι αυτή της Χρέωσης Από Κοινού, ωστόσο, θα έχετε τη δυνατότητα να πληρώσετε τόσο τις δικές μας χρεώσεις όσο και αυτές που επιβάλλει ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου (που ενδέχεται να επιφέρουν αυξημένες χρεώσεις ανά συναλλαγή), ή, όπου αυτό είναι δυνατό, να ζητήσετε να πληρώσει ο δικαιούχος τόσο τις δικές μας χρεώσεις όσο και αυτές που επιβάλλει ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου (Εναλλακτική Χρέωση, η οποία αναφέρεται και ως «OUR» και «BEN», αντίστοιχα). Θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να εφαρμοστεί οποιαδήποτε προτίμηση Εναλλακτικής Χρέωσης όσον αφορά τις πληρωμές εκτός ΕΟΧ, ωστόσο μπορούμε κατά την απόλυτη και αποκλειστική διακριτική μας ευχέρεια να την επαναφέρουμε στη Χρέωση Από Κοινού.

- 14.14 Σε περίπτωση που πραγματοποιήσετε μια πληρωμή χρησιμοποιώντας τον Λογαριασμό E-Money σας, το ποσό της πληρωμής θα αφαιρείται από εμάς από το υπόλοιπο του Λογαριασμού E-Money σας. Οφείτε να βεβαιώνετε ότι διαθέτετε επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό E-Money σας για να καλύψετε το ποσό οποιασδήποτε συναλλαγής πληρωμής επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε χρησιμοποιώντας τον Λογαριασμό E-Money σας. Εάν δεν έχετε επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό E-Money σας, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να αναβάλλουμε την ημερομηνία εκτέλεσης της συναλλαγής πληρωμής και ενδέχεται να επιβάλλουμε μια χρέωση προκειμένου να καλύψουμε τα έξοδα μας.

- 14.15 Μπορείτε να ελέγχετε το υπόλοιπο του Λογαριασμού E-Money σας συνδεδόμενοι στο Ηλεκτρονικό Σύστημα. Βασικές πληροφορίες σχετικά με όλες τις πληρωμές που

πραγματοποιήθηκαν χρησιμοποιώντας τον Λογαριασμό E-Money σας, συμπεριλαμβανομένων όλων των τελών και των χρεώσεων που εφαρμόστηκαν στον Λογαριασμό E-Money του ιστορικού συναλλαγών θα είναι διαθέσιμες, ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με τους Εφαρμοστέους Νόμους, συνδεδεμένοι στο Ηλεκτρονικό Σύστημα και οι εν λόγω πληροφορίες μπορούν να μεταφορτωθούν ως έκθεση και να αποθηκευτούν και να αναπαραχθούν αναλλοίωτες.

- 14.16 Σε κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας τον Λογαριασμό E-Money θα αποδίδεται μοναδικός αναγνωριστικός κωδικός συναλλαγής ο οποίος θα εμφανίζεται στο ιστορικό συναλλαγών. Οφείλετε να αναφέρετε το εν λόγω αναγνωριστικό κωδικό συναλλαγής όταν επικοινωνείτε με έναν Εκπρόσωπο Ebury για μια συγκεκριμένη συναλλαγή.
- 14.17 Οιαδήποτε εξαργύρωση από τον Λογαριασμό E-Money θα πραγματοποιείται στον τραπεζικό λογαριασμό που μας γνωστοποιήσατε κατά την αρχική σας εγγραφή για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας και μπορείτε να ζητήσετε την εξαργύρωση διαδικτυακά, εκτός εάν άλλως συμφωνήσουμε.

## **15. ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΚΑΙ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ**

- 15.1 Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής εκτέλεσης μιας Εντολής E-Money που οφείλεται σε λάθος μας, κατόπιν αιτήματος σας θα επιστρέψουμε άμεσα το ποσό της Μεταφοράς στον Λογαριασμό E-Money. Ωστόσο, σε περίπτωση που εντοπίσετε λάθος σε μια Εντολή E-Money από τον Λογαριασμό E-Money (ή μια πληρωμή που ελήφθη στον Λογαριασμό E-Money), έχετε έως επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία που αντιληφθήκατε το λάθος για να μας ειδοποιήσετε σχετικά, μετά την παρέλευση των οποίων δεν υποχρεούμαστε να προβούμε σε ενέργειες σχετικά με την ειδοποίησή σας ή να παρέχουμε επιστροφή χρημάτων.
- 15.2 Σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πληρωμής από τον Λογαριασμό E-Money, κατόπιν αιτήματος σας θα επιστρέψουμε άμεσα το ποσό της πληρωμής στον Λογαριασμό E-Money. Ωστόσο δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να επιστρέψουμε χρήματα για μια πληρωμή:
- 15.2.1 σε περίπτωση που η μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή απορρέει από την αδυναμία σας να τηρήσετε την ασφάλεια των στοιχείων εισόδου, του κωδικού πρόσβασης ή άλλων πληροφοριών ασφαλείας του Λογαριασμού E-Money,
- 15.2.2 εάν αμελήσετε να μας ειδοποιήσετε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση σχετικά με την Απώλεια ή την κακή χρήση των στοιχείων εισόδου ή του κωδικού πρόσβασης ή για άλλο συμβάν που θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι παραβιάζει την ασφάλεια του Λογαριασμού E-Money σας, αφότου λάβατε γνώση του εν λόγω γεγονότος, τότε θα παραμείνετε υπεύθυνος για τις Απώλειες που υποστήκατε αφότου λάβατε γνώση, ή
- 15.2.3 εάν αμελήσετε να αμφισβητήσετε την συναλλαγή και να μας την γνωστοποιήσετε εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία της συναλλαγής.

## **16. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΑΣ**

- 16.1 Ενδέχεται να αναστείλουμε τον Λογαριασμό E-Money ή να περιορίσουμε την λειτουργία του με άλλο τρόπο για εύλογη αιτία που σχετίζεται με την ασφάλεια του Λογαριασμού E-Money ή των λειτουργιών ασφαλείας αυτού, εάν ευλόγως υποψιαζόμαστε ότι έλαβε χώρα μη

εξουσιοδοτημένη ή δόλια χρήση του Λογαριασμού E-Money ή ότι οι λειτουργίες ασφαλείας αυτού έχουν παραβιαστεί.

16.2 Θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων σχετικά με οιαδήποτε αναστολή ή περιορισμό και τους λόγους της εν λόγω αναστολή ή περιορισμού, και σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση, θα το πράξουμε αμέσως μετά την επιβολή της αναστολής ή του περιορισμού, εκτός εάν αυτό είναι παράνομο ή παραβιάζει τις εύλογες ανάγκες ασφαλείας μας.

16.3 Θα άρουμε την αναστολή και/ή τον περιορισμό το συντομότερο δυνατό, αφού παύσουν να υφίστανται οι αιτίες της αναστολής και/ή του περιορισμού.

## 17. Η ΧΡΗΣΗ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΕΝΟΣ ΤΠ

17.1 Έχετε το δικαίωμα, στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, να κάνετε χρήση ενός ΤΠ για τον Λογαριασμό E-Money σας.

17.2 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι αν κάνετε χρήση ενός ΤΠ, ο εν λόγω ΤΠ θα:

17.2.1 στην περίπτωση ενός AISP, έχει πρόσβαση στον Λογαριασμό E-Money σας και όλες τις συναλλαγές, στοιχεία και άλλες πληροφορίες που περιέχονται σε αυτόν (που ενδέχεται να περιλαμβάνουν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα),

17.2.2 στην περίπτωση ενός PISP, μπορεί να δίνει Εντολές E-Money σαν να πρόκειται για εσάς ή για ένα Εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό σας, και

17.2.3 στην περίπτωση ενός CBPIL, μπορεί να ζητήσει επιβεβαίωση διαθεσιμότητας κεφαλαίων στον Λογαριασμό E-Money σας,

και συμφωνείτε ότι θα ενεργήσουμε όσον αφορά την εν λόγω πρόσβαση, οδηγίες και αιτήματα σαν να παρέχονται σε εσάς ή να δίνονται από εσάς και θα τίθενται σε ισχύ σαν να πρόκειται για δικά σας, είτε έχουν εγκριθεί είτε όχι. Παραιτήστε ρητώς από οιαδήποτε υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας, τραπεζικού απορρήτου ή επαγγελματικού απορρήτου όσον αφορά οιαδήποτε πρόσβαση.

17.3 Μπορούμε να αρνηθούμε την πρόσβαση ενός ΤΠ στον Λογαριασμό E-Money σας για αντικειμενικούς (δηλ. εύλογα δικαιολογημένους) και δεόντως τεκμηριωμένους λόγους που αφορούν μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια πρόσβαση στον Λογαριασμό E-Money από εκείνον τον ΤΠ, συμπεριλαμβανομένης της μη εξουσιοδοτημένης ή δόλιας έναρξης συναλλαγής πληρωμής. Εκτός εάν ο νόμος μάς απαλλάσσει από το να προβούμε σε τέτοια ειδοποίηση, θα σας ειδοποιήσουμε με τον τρόπο που θεωρούμε καταλληλότερο για την περίπτωση για την άρνηση πρόσβασης και, εκτός εάν ο νόμος μάς απαλλάσσει από το να παραθέσουμε τους εν λόγω λόγους, τους λόγους για την άρνηση πριν την εν λόγω άρνηση πρόσβασης, εκτός εάν δεν είναι ευλόγως δυνατό να το πράξουμε, στην οποία περίπτωση θα σας ενημερώσουμε αμέσως μετά. Αναγνωρίζετε ότι ενδέχεται να υποχρεωθούμε να αναφέρουμε το συμβάν στις σχετικές αρμόδιες αρχές με τις λεπτομέρειες της υπόθεσης και τους λόγους ανάληψης δράσης.

17.4 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είναι δική σας ευθύνη και όχι ευθύνη του εκάστοτε ΤΠ, να μας ενημερώνετε για οιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή λανθασμένη μεταφορά κεφαλαίων ή για οιαδήποτε ανεκτέλεστη ή εσφαλμένη μεταφορά κεφαλαίων σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, παρά το γεγονός ότι η έναρξη της σχετικής μεταφοράς κεφαλαίων έγινε μέσω ενός

ΤΠ, και ότι επιπλέον μπορεί να αγνοήσουμε μια τέτοια ειδοποίηση που θα λάβουμε από έναν ΤΠ.

## **18. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΞ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΣΑΣ**

18.1 Βάσει αυτού του Άρθρου και ενδεχόμενων περιορισμών που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση, μπορείτε να ζητήσετε από εμάς στοιχεία του Λογαριασμού E-Money σας τα οποία μπορείτε να δώσετε σε τρίτους ώστε να μπορούν να αποστέλλουν κεφάλαια στον Λογαριασμό E-Money σας σε ένα δεδομένο νόμισμα. Είναι σημαντικό εσείς ή ο τρίτος (κατά περίπτωση) να εισάγετε τα σωστά στοιχεία λογαριασμού κατά την εκτέλεση της πληρωμής για την εισερχόμενη μεταφορά. Μόλις λάβουμε τα κεφάλαια, θα εκδώσουμε την αντίστοιχη αξία ηλεκτρονικού χρήματος, ώστε να πιστωθεί στον Λογαριασμό E-Money σας. Για ορισμένα εισερχόμενα κεφάλαια, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας παρέχετε επιπρόσθετες πληροφορίες (σύμφωνα με τις υποχρεώσεις μας βάσει της Ισχύουσας Νομοθεσίας): για παράδειγμα, ενδέχεται να σας ζητήσουμε αντίγραφα τιμολογίων για μία ή περισσότερες εισερχόμενες πληρωμές. Εάν εσείς ή ο τρίτος εισάγετε εσφαλμένα στοιχεία λογαριασμού όσον αφορά την πληρωμή και, ως εκ τούτου, δεν λάβουμε τα κεφάλαια, δεν ευθυνόμαστε για τυχόν απώλειες που μπορεί να υποστείτε.

18.2 Μπορείτε να λαμβάνετε πληρωμές από τους εξής τρίτους:

- (1) τους πελάτες σας,
- (2) πωλητές ή άλλους εμπορικούς εταίρους,
- (3) τις θυγατρικές σας ή άλλα νομικά πρόσωπα εντός του ομίλου εταιρειών σας, και/ή
- (4) εάν δραστηριοποιείστε στην πώληση προϊόντων μέσω του διαδικτύου, από εγκεκριμένες ηλεκτρονικές αγορές ή πύλες πληρωμής (Εάν δεν είστε βέβαιοι εάν η αγορά στην οποία πραγματοποιούνται οι πωλήσεις σας είναι εγκεκριμένη, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για να μιλήσετε με τον Εκπρόσωπο της Ebury, ο οποίος θα μπορεί να σας βοηθήσει), και

Ωστόσο, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας για να γίνονται άμεσες χρεώσεις ή για να λάβετε πληρωμές από βραχυπρόθεσμους δανειστές.

18.3 Σας επισημαίνεται ότι οι νομισματικές μονάδες που υποστηρίζονται υπόκεινται σε αλλαγή και ενδέχεται να υπόκεινται σε περαιτέρω περιορισμούς. Φροντίστε να συμβουλευτείτε έναν Εκπρόσωπο της Ebury, για να πληροφορηθείτε αν υποστηρίζεται ή όχι η νομισματική μονάδα που αναμένετε να παραλάβετε και επισκεφτείτε τον ιστότοπό μας για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον Λογαριασμό E-Money σας. Αν λάβετε κεφάλαια σε μία νομισματική μονάδα διαφορετική από αυτή του Λογαριασμού E-Money σας, τα κεφάλαια αυτά θα μετατραπούν στο αντίστοιχο νόμισμα στην αντίστοιχη νομισματική ισοτιμία. Η Ebury δεν ευθύνεται για τυχόν απώλειες που ενδέχεται να υποστείτε ως αποτέλεσμα αυτής της μετατροπής. Εάν λαμβάνετε κεφάλαια σε μη υποστηριζόμενο νόμισμα, η συναλλαγή ενδέχεται να απορριφθεί και δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι γι' αυτό.

18.4 Είστε υπεύθυνοι για την καταβολή όλων των φόρων και των σχετικών επιβαρύνσεων που ενδέχεται να υποχρεωθείτε να καταβάλετε (σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία) ως αποτέλεσμα της

είσπραξης κεφαλαίων με χρήση του Λογαριασμού E-Money σας. Εάν έχετε απορίες ως προς τις υποχρεώσεις σας, πρέπει να ζητήσετε ανεξάρτητες συμβουλές από φοροτεχνικό.

- 18.5 Οι πληρωμές που γίνονται σε εσάς ενδέχεται να υπόκεινται σε αναστροφή, για παράδειγμα εάν ένας από τους πελάτες σας ασκήσει τα δικαιώματά του ακύρωσης. Εάν λάβουμε κάποιο τέτοιο αίτημα, μπορούμε να αφαιρέσουμε το σχετικό ποσό από τον Λογαριασμό E-Money σας και να το επιστρέψουμε στον πληρωτή ή στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή. Οι πληρωμές που προέρχονται από το εξωτερικό από εσάς ή από έναν τρίτο δεν είναι επιλέξιμες για το Πρόγραμμα Ταχύτερης Πληρωμής. Σε περίπτωση που λάβουμε οποιοσδήποτε πληρωμές από το εξωτερικό σε λογαριασμούς στο Ηνωμένο Βασίλειο, σε λίρα Μεγάλης Βρετανίας, αυτές θα επιστραφούν και θα πιστωθούν στον λογαριασμό προέλευσης. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιοδήποτε κόστος που οφείλεται σε αυτό.
- 18.6 Δεν θα καταστήσουμε τα στοιχεία Λογαριασμού E-Money διαθέσιμα σε επιχειρήσεις ή δεν θα υποστηρίξουμε συναλλαγές που συνδέονται με:
- 18.6.1 Παράνομα Ναρκωτικά & Σύνεργα Χρήσης Ναρκωτικών,
  - 18.6.2 Συνταγογραφούμενα Φάρμακα από μη αδειοδοτημένα ή διαδικτυακά φαρμακεία,
  - 18.6.3 Υπηρεσίες Λαχείων ή Τυχερών Παιγνίων χωρίς Άδεια,
  - 18.6.4 Περιεχόμενο κατάλληλο μόνο για ενήλικες,
  - 18.6.5 Πλαστά Έγγραφα,
  - 18.6.6 Προϊόντα και Υπηρεσίες που παραβιάζουν πνευματικά δικαιώματα / Παραποιημένα Εμπορεύματα,
  - 18.6.7 Δάνεια βάσει Αναμενόμενων Μελλοντικών Εσόδων και Ενεχυροδανειστήρια,
  - 18.6.8 Κρυπτονομίσματα, ή
  - 18.6.9 Κάθε δραστηριότητα που θεωρείται παράνομη.

(«**Αποκλειόμενες Δραστηριότητες**»).

- 18.7 Κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, μπορεί να σας εκχωρήσουμε έναν ή περισσότερα στοιχεία λογαριασμού στο όνομά σας, που αποτελούνται από έναν αριθμό λογαριασμού και άλλες απαραίτητες πληροφορίες για την αποδοχή ή πραγματοποίηση πληρωμών σε ένα δεδομένο νόμισμα. Αυτά τα στοιχεία λογαριασμού αποτελούν μια διεύθυνση δρομολόγησης για τον Λογαριασμό E-money σας. Αυτό σημαίνει ότι οι πληρωμές που αποστέλλονται με τη χρήση των εν λόγω στοιχείων λογαριασμού, θα εναρμονίζονται με το υπόλοιπο του Λογαριασμού E-Money που διατηρείτε στην Ebury. Τα κεφάλαια που παραλαμβάνονται από εμάς τα οποία αναφέρονται σε στοιχεία λογαριασμού στο όνομά σας, θα αντιμετωπίζονται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο όπως και όλα τα άλλα κεφάλαια που διατηρείτε σε εμάς (βλ. Άρθρο 13).
- 18.8 Μπορεί να είστε επιλέξιμοι για στοιχεία λογαριασμού στο όνομά σας εάν:

- 18.8.1 τηρείτε σε εμάς Λογαριασμό E-Money, και
- 18.8.2 δεν ασκείτε «Αποκλειόμενες Δραστηριότητες», όπως αυτές απαριθμούνται στο Άρθρο 18.6.
- 18.9 Η επιλεξιμότητα χρήσης των στοιχείων λογαριασμού στο όνομά σας μπορεί να αλλάξει και εξαρτάται από ορισμένους περιορισμούς κατά χώρα και από την ισχύουσα νομοθεσία. Η Ebury διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να παράσχει στοιχεία λογαριασμού στο όνομά σας. Προτού σας παράσχουμε στοιχεία λογαριασμού στο όνομά σας, ενδέχεται να ζητήσουμε επιπρόσθετες πληροφορίες ή έγγραφα προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας προς τις ρυθμιστικές αρχές που υπαγόμαστε ή με την Ισχύουσα Νομοθεσία. Οφείλετε να μας παράσχετε τις ζητούμενες πληροφορίες μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

## **19. ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ E-MONEY**

- 19.1 Κατόπιν της λύσης της παρούσας Συμβάσεως, εσείς ή εμείς μπορούμε να κλείσουμε τον Λογαριασμό E-Money σας, αφού καταβάλλουμε το τυχόν υπόλοιπο του Λογαριασμού E-Money στον κατονομαζόμενο τραπεζικό Λογαριασμό σας.
- 19.2 Αφού κλείσει ο Λογαριασμός E-Money, θα καταβάλλουμε οιοδήποτε άλλο ποσό σας οφείλουμε στον κατονομαζόμενο τραπεζικό λογαριασμό σας (εκτός εάν άλλως συμφωνήσουμε).

## **ΜΕΡΟΣ Γ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ**

**Σημείωση.** Οι Υπηρεσίες Συναλλάγματος που περιγράφονται στο παρόν Μέρος Γ, δεν συνιστούν έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος ή παροχή υπηρεσιών πληρωμής, δεν είναι νομικά κατοχυρωμένες δραστηριότητες και συνεπώς δεν υπόκεινται σε ρύθμιση από την FCA. Συνεπώς, τα κανονιστικά καθεστώτα προστασίας που παρέχονται στους χρήστες αυτών των υπηρεσιών δεν ισχύουν για τη χρήση σας των Υπηρεσιών Συναλλάγματος. Ειδικότερα, ενδέχεται να μην δικαιούστε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με τις Υπηρεσίες Συναλλάγματος στον FOS, όπως προβλέπεται στο Άρθρο 12 του Μέρους Α.

## **20. ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

### **20.1 Πώς να Τοποθετήσετε και να Επιβεβαιώσετε μια Συναλλαγή**

- 20.1.1 Μπορείτε να τοποθετήσετε μία Εντολή μέσω του διαδικτύου, μέσω τηλεφώνου ή email, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στο Άρθρο 14.6.
- 20.1.2 Αφού λάβουμε την Εντολή σας, θα επιβεβαιώσουμε:
- (1) το ποσό του Νομίσματος Πώλησης και του Νομίσματος Αγοράς,
  - (2) την ισοτιμία που σκοπεύουμε να εφαρμόσουμε,
  - (3) τυχόν Πληρωμές που οφείλουν να πραγματοποιηθούν σύμφωνα με το Άρθρο 21;
  - (4) τυχόν Περιθώριο που οφείλεται από εσάς σύμφωνα με το Άρθρο 22, και

- (5) τυχόν πρόσθετους όρους τους οποίους σκοπεύουμε να εφαρμόσουμε στην Συναλλαγή.
- 20.1.3 Κατόπιν της λήψης μιας Εντολής, θα σας παρέχουμε μια Απόδειξη Συναλλαγής και μια Επιβεβαίωση Οδηγίας Πληρωμής, οι οποίες ενδέχεται να παρασχεθούν με ένα μόνο μήνυμα.
- 20.1.4 Οφείλετε να εξετάσετε προσεκτικά την Απόδειξη Συναλλαγής και την Επιβεβαίωση Οδηγίας Πληρωμής και να μας ενημερώσετε, πριν την Πληρωμή, εάν πιστεύετε ότι κάποιο από τα στοιχεία είναι λανθασμένο. Εάν τοποθετείτε εντολή τηλεφωνικώς ή μέσω email, οφείλετε να μας πείτε εντός μίας (1) ώρας από την παραλαβή της Απόδειξης Συναλλαγής και της Επιβεβαίωσης Οδηγίας Πληρωμής. Θα σας παρέχουμε αναθεωρημένη Απόδειξη Συναλλαγής και/ή Επιβεβαίωση Οδηγίας Πληρωμής το συντομότερο δυνατό.
- 20.1.5 Εξαιρουμένων των περιπτώσεων Εντολής Διαπραγμάτευσης Εντός Περιορισμένου Ορίου (βλέπε Άρθρο 23 κάτωθι), θα εκτελούμε την Συναλλαγή κατόπιν λήψης της Πληρωμής.
- 20.1.6 Δεν μπορείτε να ακυρώσετε μια Συναλλαγή που τοποθετήσατε σε εμάς. Ωστόσο, σε περίπτωση που δεν έχουμε ακόμη επεξεργαστεί την Συναλλαγή:
- (1) μπορείτε να διορθώσετε τυχόν λανθασμένα στοιχεία Λογαριασμού Δικαιούχου (ωστόσο ενδέχεται να χρεώσουμε ένα τέλος για αυτό), ή
- (2) κατά την διακριτική μας ευχέρεια μπορεί να σας επιτρέψουμε να ακυρώσετε την Συναλλαγή.
- 20.1.7 Εάν σας επιτρέψουμε να ακυρώσετε μια Εντολή:
- (1) εάν έχουμε ήδη λάβει το Ποσό Πληρωμής, θα το επιστρέψουμε στον λογαριασμό από τον οποίο προήλθε. Ωστόσο, εάν τα Νομίσματα Αγοράς και Πωλήσεως είναι διαφορετικά, θα μετατρέψουμε το Νόμισμα Αγοράς σε Νόμισμα Πώλησης χρησιμοποιώντας μια συμφωνηθείσα ισοτιμία την στιγμή της ακύρωσης, το οποίο σημαίνει ότι το ποσό που θα σας επιστρέψουμε ενδέχεται να είναι μεγαλύτερο ή μικρότερο από το αρχικό Ποσό Πληρωμής,
- (2) δεν θα σας επιστρέψουμε τυχόν τέλη που μας έχετε καταβάλλει, και
- (3) ενδέχεται να σας ζητήσουμε να καταβάλλετε ένα πρόσθετο τέλος που συμφωνούμε μαζί σας την στιγμή που σας επιτρέψουμε την ακύρωση.
- 20.1.8 Εάν επιβεβαιώσετε την Εντολή σας (και πραγματοποιήσετε Πληρωμή σύμφωνα με το Άρθρο 21) σε μη Εργάσιμη Ημέρα [ή μετά το ωράριο εργασιών μας (το οποίο θα είναι διαθέσιμο στον ιστότοπό μας)], θα επεξεργαστούμε την Εντολή σας την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.
- 20.2 **Αναστολή, Τροποποίηση ή Ακύρωση Συναλλαγής**



- 20.2.1 Ενδέχεται να απορρίψουμε, αναστείλουμε, αγνοήσουμε ή ακυρώσουμε μια Συναλλαγή, ή να αρνηθούμε να εκδώσουμε μια Απόδειξη Συναλλαγής, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, για οιονδήποτε εκ των ακόλουθων λόγων:
- (1) εάν (κατά την εύλογη άποψή μας) η Εντολή είναι ασαφής,
  - (2) εάν (κατά την εύλογη άποψή μας) η Εντολή δεν εξουσιοδοτήθηκε από Εξουσιοδοτημένο Πρόσωπο,
  - (3) εάν είστε αφερέγγυος,
  - (4) εάν παραβιάσετε οιαδήποτε ουσιώδη δήλωση ή εγγύηση ή αν άλλως αθετείτε την παρούσα Σύμβαση,
  - (5) εάν παραβιάζουμε καθ' οιονδήποτε τρόπο Εφαρμοστέους Νόμους ή διακινδυνεύουμε νομικές ενέργειες από ρυθμιστική ή άλλη αρχή,
  - (6) εάν η Συναλλαγή ενδέχεται να συνδέεται με δραστηριότητες που παραβιάζουν Εφαρμοστέους Νόμους,
  - (7) εάν αμελήσατε να πραγματοποιήσετε Πληρωμή όταν αυτή κατέστη ληξιπρόθεσμη, ή αν άλλως αθετείτε την παρούσα Σύμβαση ή οιαδήποτε άλλη συμφωνία έχετε με εμάς,
  - (8) εάν αμελήσατε να μας παράσχετε επαρκείς πληροφορίες για να πραγματοποιήσουμε την Συναλλαγή, και η
  - (9) εάν η Συναλλαγή βρίσκεται πέραν της διάθεσής μας για ανάληψη κινδύνου που συνδέεται με οικονομικό έγκλημα.
- 20.2.2 Μπορεί να τροποποιήσουμε μία Συναλλαγή ή τις Υπηρεσίες Συναλλάγματος αν λάβει χώρα Γεγονός Ανωτέρας Βίας, όπου κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια απαιτούνται εύλογα μέτρα για να αποφευχθούν Απώλειες. Η εν λόγω τροποποίηση δεν θα μεταβάλλει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.
- 20.2.3 Οφείλετε να βεβαιώνετε ότι διαθέτετε επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό E-Money σας για να καλύψετε το ποσό οιασδήποτε Συναλλαγής επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε χρησιμοποιώντας τον Λογαριασμό E-Money σας. Εάν δεν έχετε επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό E-Money σας, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να αναβάλλουμε την ημερομηνία εκτέλεσης της Συναλλαγής και ενδέχεται να επιβάλλουμε μια χρέωση προκειμένου να καλύψουμε τα έξοδα μας.
- 20.2.4 Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με τον λόγο άρνησης, ακύρωσης, τροποποίησης ή καθυστέρησης μιας Συναλλαγής (εάν μας το επιτρέπει ο νόμος) και επίσης, εάν είναι δυνατόν, σχετικά με τους λόγους για τους οποίους το πράξαμε και πώς να διορθώσετε τυχόν πρακτικά σφάλματα που οδήγησαν στην ενέργειά μας.

20.2.5 Εάν ακυρώσουμε μια Συναλλαγή αφού παραλάβουμε την Πληρωμή, θα επιστρέψουμε το σχετικό ποσό και τυχόν σχετικά τέλη που λάβαμε (αφαιρουμένου του ευλόγου κόστους μας) στον λογαριασμό από τον οποίο εστάλη.

## **21. ΠΛΗΡΩΜΗ**

21.1 Οφείλετε να καταβάλετε το πλήρες Ποσό Πληρωμής σε μας από τον Λογαριασμό E-Money σας, το αργότερο έως και την Ημερομηνία Παράδοσης. Εάν δεν έχουμε λάβει το Ποσό Πληρωμής έως την Ημερομηνία Παράδοσης (ή οιαδήποτε συμφωνηθείσα αλλαγή όσον αφορά την Ημερομηνία Παράδοσης σύμφωνα με το Άρθρο 22.7), ενδέχεται:

21.1.1 να αρνηθούμε να πραγματοποιήσουμε την Συναλλαγή, και/ή

21.1.2 Να προβούμε σε Κλείσιμο της Συναλλαγής σύμφωνα με το Άρθρο 24.

Αδυναμία πραγματοποίησης της Πληρωμής σύμφωνα με τον παρόντα Όρο 21 συνιστά ουσιώδη παραβίαση της παρούσας Σύμβασης.

21.2 Με την επιφύλαξη παντός άλλου δικαιώματος και ένδικου μέσου στη διάθεση μας δυνάμει των Εφαρμοστέων Νόμων, ενδέχεται να χρεώσουμε για οιαδήποτε ληξιπρόθεσμη οφειλή που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση τόκο υπερημερίας με βάση το Επιτόκιο. Ο εν λόγω τόκος θα ωριμάζει καθημερινώς από την ημερομηνία της οφειλής έως ότου εξοφληθεί πλήρως το οφειλόμενο ποσό με εκκαθαρισμένα κεφάλαια.

## **22. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ**

22.1 Εάν επιθυμείτε να συνάψετε Προθεσμιακή Σύμβαση, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή Περιθωρίου εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την παραλαβή της Απόδειξης Συναλλαγής από εσάς.

22.2 Από καιρού εις καιρόν, κατά την διάρκεια της Προθεσμιακής Σύμβασης, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να καταβάλλετε πρόσθετο Περιθώριο (υποβάλλοντας Απαίτηση Πρόσθετου Περιθωρίου) προκειμένου να διατηρηθεί η σχετική αξία του Νομίσματος Αγοράς.

22.3 Σε περίπτωση Απαίτησης Πρόσθετου Περιθωρίου, οφείλετε να καταβάλετε το σχετικό πρόσθετο Περιθώριο στον Κατονομαζόμενο Λογαριασμό μας εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από το αίτημά μας, από τον Λογαριασμό E-Money σας και/ή με άλλα μέσα.

22.4 Εάν δεν καλύψετε την Απαίτηση Πρόσθετου Περιθωρίου, ενδέχεται να ακυρώσουμε την Προθεσμιακή Σύμβαση με άμεση ισχύ ή με Κλείσιμο.

22.5 Οιοδήποτε Περιθώριο καταβλήθηκε από εσάς ή για λογαριασμό σας θα καταβάλλεται σε εμάς για σκοπούς εξασφάλισης ή κάλυψης όλων των τρεχουσών ή μελλοντικών, πραγματικών, ενδεχόμενων ή δυνητικών υποχρεώσεών σας προς εμάς, δυνάμει της παρούσας Συμβάσεως ή άλλως. Θα αναλάβουμε πλήρη κυριότητα του εν λόγω Περιθωρίου και δεν θα κρατήσουμε οιοδήποτε Περιθώριο για λογαριασμό σας (είτε ως εμπίστευμα είτε άλλως) και θα μπορούμε να το διαχειριστούμε ως δικό μας. Σε περίπτωση αφερεγγυότητάς μας, θα κατατάσσετε ως γενικός πιστωτής μας σχετικά με το εν λόγω Περιθώριο που μας καταβάλλατε.

22.6 Θα σας οφείλουμε χρέος που ισούται με το ποσό του Περιθωρίου που λάβαμε, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων συμψηφισμού ή άλλων όρων της παρούσας Συμβάσεως ή του

γενικού δικαίου. Θα σας καταβάλλουμε όλο ή μέρος του ποσού του Περιθωρίου που μας οφείλετε (π.χ. κατόπιν πραγματοποίησης μιας Συναλλαγής) δυνάμει του παρόντος άρθρου, στον βαθμό που θεωρούμε, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, ότι το ποσό του Περιθωρίου που μας μεταφέρατε υπερβαίνει το ποσό που απαιτούμε για να εξασφαλίσουμε ή να καλύψουμε τις τρέχουσες ή μελλοντικές, πραγματικές, ενδεχόμενες ή δυνητικές υποχρεώσεις σας προς εμάς, δυνάμει της παρούσας Συμβάσεως ή άλλως.

22.7 Μπορείτε να μας ζητήσετε να επιστεύσουμε (προ-παραδώσουμε) την Ημερομηνία Παράδοσης ή να μεταθέσουμε (αναβάλλουμε) την Ημερομηνία Παράδοσης για ολόκληρη την Προθεσμιακή σας Σύμβαση ή για μέρος αυτής. Ενδέχεται να συμφωνήσουμε με το εν λόγω αίτημα, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια. Εάν συμφωνήσουμε, αναγνωρίζετε ότι ενδέχεται να προσαρμόσουμε το Ποσό Πληρωμής προκειμένου να αντιστοιχεί στην νέα Ημερομηνία Παράδοσης.

## **23. ΕΝΤΟΛΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΟΡΙΟΥ**

23.1 Θα εκτελούμε μια Εντολή Διαπραγμάτευσης Εντός Περιορισμένου Ορίου όταν επιτυγχάνουμε την ισοτιμία που ορίσατε εσείς εντός του συμφωνηθέντος χρονικού διαστήματος.

23.2 Εάν η τελευταία ημέρα του συμφωνηθέντος χρονικού διαστήματος είναι μη Εργάσιμη Ημέρα η Εντολή Διαπραγμάτευσης Εντός Περιορισμένου Ορίου θα λήγει την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

23.3 Μπορείτε να ακυρώσετε μια Εντολή Διαπραγμάτευσης Εντός Περιορισμένου Ορίου (τηλεφωνικώς ή μέσω email), έως ότου επιτευχθεί η συμφωνηθείσα ισοτιμία από εμάς.

23.4 Κατόπιν επιτυχούς εκτέλεσης μιας Εντολής Διαπραγμάτευσης Εντός Περιορισμένου Ορίου, θα σας παρέχουμε μια Απόδειξη Συναλλαγής η οποία αναφέρει τα στοιχεία της Συναλλαγής.

23.5 Μολονότι θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για να επιτύχουμε την συμφωνηθείσα ισοτιμία εντός του συμφωνηθέντος χρονικού διαστήματος, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα επιτευχθεί η ισοτιμία.

## **24. ΚΛΕΙΣΙΜΟ**

24.1 Ενδέχεται να Κλείσουμε μια συγκεκριμένη Συναλλαγή ή όλες τις τρέχουσες Συναλλαγές που έχετε σε εμάς, χωρίς να σας ειδοποιήσουμε:

24.1.1 εάν αδυνατείτε να πραγματοποιήσετε εμπρόθεσμα οιαδήποτε Πληρωμή, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής Περιθωρίου,

24.1.2 εάν αδυνατείτε να παρέχετε πληροφορίες που σας ζητήσαμε ή οιαδήποτε εγγύηση/δήλωση που μας δώσατε είναι ή καθίσταται, κατά την άποψη μας, ουσιαδώς ανακριβής, εσφαλμένη ή παραπλανητική,

24.1.3 σε περίπτωση που έχει εκκινηθεί διαδικασία πτώχευσης έναντι σας,

24.1.4 εάν προβείτε σε οιαδήποτε ενέργεια (ή παραλείψετε να πράξετε κάτι) η οποία μας καθιστά υπεύθυνους παραβίασης των νομικών ή κανονιστικών μας υποχρεώσεων,

- 24.1.5 εάν η εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας δυνάμει της παρούσας Συμβάσεως καταστεί παράνομη,
  - 24.1.6 εάν αθετήσετε την παρούσα Σύμβαση,
  - 24.1.7 εάν λύσετε την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με το Άρθρο 10, ή
  - 24.1.8 εάν η Συναλλαγή βρίσκεται πέραν της διάθεσής μας για ανάληψη κινδύνου που συνδέεται με οικονομικό έγκλημα.
- 24.2 Μπορείτε να μας ζητήσετε να κλείσουμε μια συγκεκριμένη Συναλλαγή ή τρέχουσες συναλλαγές, ειδοποιώντας μας γραπτώς. Εάν σας επιτρέψουμε να Κλείσετε:
- 24.2.1 θα εξαγοράσουμε το νόμισμα που αγοράσαμε για εσάς όταν αρχίσατε την Συναλλαγή, στις ισχύουσες ισοτιμίες της αγοράς. Εάν η αξία του Νομίσματος Αγοράς ισχυροποιήθηκε, αυτό σημαίνει ότι θα υποστείτε Απώλεια στην Συναλλαγή και θα ευθύνεστε έναντί μας για το ποσό της Απώλειας (καθώς και για κάθε κόστος με το οποίο επιβαρυνθήκαμε),
  - 24.2.2 δεν θα σας καταβάλλουμε κέρδη που τυχόν προκύπτουν από το Κλείσιμο,
  - 24.2.3 αναγνωρίζετε ότι το ποσό τυχόν Απώλειας που επήλθε κατά το Κλείσιμο μιας Συναλλαγής είναι ένα χρέος που οφείλεται από εσάς και συμφωνείτε ότι μπορούμε να αφαιρέσουμε άμεσα το συνολικό ποσό τυχόν Απώλειας (μαζί με αυτό τυχόν εξόδων) από τον Λογαριασμό E-Money σας,
  - 24.2.4 εάν το ποσό που ζητούμε να ανακτήσουμε υπερβαίνει το ποσό τυχόν Περιθωρίων ή διαθέσιμων κεφαλαίων στον Λογαριασμό E-Money σας, οφείλετε να καταβάλλετε την διαφορά κατόπιν της γνωστοποίησης εκ μέρους μας του συνολικού οφειλόμενου ποσού,
  - 24.2.5 ενδέχεται να σας χρεώσουμε τόκους υπερημερίας για οιοδήποτε οφειλόμενο ποσό μετά το Κλείσιμο με βάση το Επιτόκιο. Ο τόκος θα ωριμάζει καθημερινώς από την ημερομηνία της οφειλής έως ότου εξοφλήσετε πλήρως το οφειλόμενο ποσό, και
  - 24.2.6 θα σας αποστείλουμε γραπτή κατάσταση αναλύοντας το ποσό τυχόν οφειλόμενων κεφαλαίων που μας οφείλετε και το ποσό τυχόν κεφαλαίων που παρακρατήθηκαν από εμάς.

## **ΜΕΡΟΣ Δ: ΓΕΝΙΚΑ**

### **25. ΑΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

- 25.1 Η Ebury Partners UK Limited είναι μια εταιρεία συσταθείσα στην Αγγλία & την Ουαλία (Αρ. Μητ. Ετ. 07088713), η νόμιμη έδρα της οποίας βρίσκεται στην οδό Victoria 100, Λονδίνο, SW1E 5JL, εξουσιοδοτημένη ως ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος από την Αρχή Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς σύμφωνα με τους Κανονισμούς περί Ηλεκτρονικού Χρήματος του 2011 (FRN: 900797).
- 25.2 Εκτός εάν άλλως προβλέπεται ρητώς, ουδείς ρητός όρος της παρούσας Συμβάσεως (ή οιοσδήποτε όρος υπονοείται στο πλαίσιο αυτής) είναι εκτελεστός δυνάμει του Νόμου περί

Συμβάσεων (Δικαιώματα Τρίτων) του 1999 ή άλλως, από πρόσωπο που δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος αυτής.

- 25.3 Ενδέχεται να συμφωνήσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε μία ή περισσότερες γλώσσες ανάλογα με τη τοποθεσία του Αντιπροσώπου της Ebury που παρέχει υπηρεσίες σε εσάς. Η κύρια γλώσσα που χρησιμοποιείται από την Ebury για την διεξαγωγή των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων είναι η Αγγλική, και επομένως αν δεν συμφωνήσουμε ρητώς κάτι διαφορετικό, η επικοινωνία από εσάς σε εμάς (ιδίως οι ανακοινώσεις νομικού περιεχομένου, η αλληλογραφία και η έγγραφη τεκμηρίωση) πρέπει να πραγματοποιείται στην Αγγλική γλώσσα.
- 25.4 Ενδέχεται να ακούμε ή να καταγράψουμε τις τηλεφωνικές κλήσεις μαζί σας (ή με τα Εξουσιοδοτημένα Πρόσωπά σας) προκειμένου:
- 25.4.1 να ελέγχουμε ότι εκτελούμε τις οδηγίες σας σωστά και ότι συμμορφωνόμαστε με τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις,
- 25.4.2 να διευκολύνουμε τον εντοπισμό ή την πρόληψη απατών ή άλλων αδικημάτων,
- 25.4.3 να βελτιώνουμε τις Υπηρεσίες μας, και
- 25.4.4 στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, να το χρησιμοποιούμε σε δικαστικές διαδικασίες.
- 25.5 Σε περίπτωση που οιοδήποτε μέρος της παρούσας Συμβάσεως απαγορευθεί ή κριθεί άκυρο από δικαστήριο ή ρυθμιστική αρχή, το υπόλοιπο αυτής θα παραμένει εν ισχύ.
- 25.6 Ενδέχεται να επιλέξουμε να μην ασκήσουμε τα δικαιώματά μας εναντίον σας και να καταστήσουμε αυτό συμβατικώς δεσμευτικό για εμάς, αποστέλλοντας σας ειδοποίηση όπου δηλώνεται ρητώς ότι επιλέξαμε να το πράξουμε κατά την έννοια του παρόντος όρου της Συμβάσεως. Σε κάθε άλλη περίπτωση, εάν επιλέξουμε να μην ασκήσουμε τα δικαιώματά μας εναντίον σας, επιφυλασσόμαστε να το πράξουμε αργότερα.
- 25.7 Ενδέχεται:
- 25.7.1 να εκχωρήσουμε, εν όλω ή εν μέρει, τα δικαιώματά μας που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση σε οιονδήποτε τρίτο, και
- 25.7.2 να μεταβιβάσουμε, εν όλω ή εν μέρει, (μέσω ανανέωσης σύμβασης ή άλλως) τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση σε οιονδήποτε πρόσωπο (**Εκδοχέα**) υπό την προϋπόθεση ότι η μεταβίβαση των υποχρεώσεών μας δεν θα τίθεται σε ισχύ έως ότου ο Εκδοχέας σας επιβεβαιώσει γραπτώς ότι δεσμεύεται από τους όρους της παρούσας Συμβάσεως.
- 25.8 Σε περίπτωση αφερεγγυότητας μας, θα διορίζεται τρίτος διαχειριστής και – στον βαθμό που επιτρέπεται από τους Εφαρμοστέους Νόμους – θα δικαιούται να διαχειριστεί τυχόν εκκρεμότητες Μεταφορές, Συναλλαγές (συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας Κλεισίματος) και να διαχειριστεί τυχόν καταβληθείσες ή οφειλόμενες Πληρωμές.

- 25.9 Δεν μπορείτε να εκχωρήσετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.
- 25.10 Οι νόμοι της Αγγλίας και Ουαλίας θα διέπουν τυχόν νομικά ζητήματα σχετικά με την παρούσα Σύμβαση και τις διαπραγματεύσεις μας έως την σύναψη της παρούσας Συμβάσεως και τα δικαστήρια της Αγγλίας και Ουαλίας θα είναι επίσης αρμόδια να κρίνουν τυχόν νομικά ζητήματα που σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Οι όροι που προσδιορίζονται στο παρόν Παράρτημα ισχύουν όταν είστε Πολύ Μικρή Επιχείρηση ή Φιλανθρωπική Οργάνωση. Οι παρόντες όροι τροποποιούν ή συμπληρώνουν τους Όρους, κατά περίπτωση, και σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των όρων που προσδιορίζονται στο παρόν Παράρτημα και οιαδήποτε άλλων όρων, οι παρόντες όροι υπερισχύουν.

### 1. ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΜΕΡΟΣ Α

#### 1.1 Ορισμοί. Στο Άρθρο 2.1,

1.1.1 «**ΕΟΧ**» θα σημαίνει Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος, και

1.1.2 «**Γεγονός Ανωτέρας Βίας**» θα σημαίνει ένα γεγονός το οποίο οφείλεται σε εξαιρετικές και απρόβλεπτες περιστάσεις πέραν του ελέγχου του συμβαλλομένου, οι συνέπειες του οποίου είναι αναπόφευκτες παρόλη κάθε προσπάθεια αποφυγής τους, το οποίο ενδέχεται να περιλαμβάνει μια πράξη ή παράλειψη της κυβέρνησης, οιαδήποτε ρυθμιστικού φορέα ή άλλης αρμόδιας αρχής, διακοπή, βλάβη ή ελάττωμα, ή μη λειτουργία των γραμμών ίντερνετ και τηλεφώνου μας ή άλλων υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας.

#### 1.2 Αλλαγές.

1.2.1 Αντί του Άρθρου 9.4: Θα σας ειδοποιούμε γραπτώς σχετικά με οιαδήποτε αλλαγή στην παρούσα Σύμβαση (είτε ταχυδρομικώς είτε μέσω email). Η προτεινόμενη μεταβολή θα τίθεται σε ισχύ αυτομάτως την ημερομηνία που αναγράφεται στην ειδοποίησή μας, η οποία ημερομηνία θα είναι τουλάχιστον δύο (2) μήνες μετά την ημερομηνία παραλαβής της ειδοποίησης, εκτός εάν μας πείτε ότι θέλετε να κλείσετε τον Λογαριασμό E-Money σας και να λύσετε την παρούσα Σύμβαση πριν από την εν λόγω ημερομηνία. Αν δεν θέλετε να θεωρηθεί ότι αποδέχεστε μία προτεινόμενη αλλαγή, θα πρέπει, προτού τεθεί σε ισχύ η αλλαγή, να μας πείτε ότι θέλετε να κλείσετε τον Λογαριασμό E-Money σας και να λύσετε τη Σύμβαση με εμάς. Δεν θα επιβάλλουμε καμία χρέωση λόγω λύσης αν τερματίσετε τη Σύμβαση υπό αυτές τις συνθήκες. Αν δεν μας πείτε ότι θέλετε να κλείσετε τον Λογαριασμό E-Money σας και να λύσετε τη Σύμβαση με εμάς πριν την ημερομηνία κατά την οποία τίθεται σε ισχύ η αλλαγή, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχτεί την αλλαγή που σας γνωστοποιήθηκε.

#### 1.3 Λύση. Αντί του Άρθρου 10.1 (Λύση):

1.3.1 Μπορείτε να λύσετε την παρούσα Σύμβαση οποτεδήποτε, χωρίς αιτιολόγηση, παρέχοντας μας πρότερη ειδοποίηση τουλάχιστον ενός (1) μηνός.

1.3.2 Μπορούμε να λύσουμε την παρούσα Σύμβαση οιαδήποτε στιγμή, χωρίς αιτιολόγηση, παρέχοντας σας πρότερη γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μηνών.

### 2. ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Ή ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

2.1 **Πως ρυθμιζόμαστε.** Η Ebury Partners UK Limited είναι εξουσιοδοτημένη ως ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος από την Αρχή Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς (με αριθμό

αναφοράς επιχείρησης 900797). Για περισσότερες πληροφορίες για εμάς, βλέπε το Μητρώο Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών: <https://register.fca.org.uk/> ή καλέστε την FCA στο 0800 111 6768.

- 2.2 Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email, SMS και/ή άλλα ηλεκτρονικά μέσα.
- 2.3 Όσο η παρούσα Σύμβαση παραμένει εν ισχύ, θα σας παρέχουμε αντίγραφο της παρούσας Συμβάσεως, κατόπιν αιτήματος.
- 2.4 Μέσω του Ηλεκτρονικού Συστήματος, θα σας παρέχουμε βασικές πληροφορίες σχετικά με όλες τις συναλλαγές του Λογαριασμού E-Money σας και ένα ιστορικό συναλλαγών, ανά πάσα στιγμή, και οι εν λόγω πληροφορίες μπορούν να μεταφορτωθούν ως έκθεση και να αποθηκευτούν και να αναπαραχθούν αναλλοίωτες.
- 2.5 Οιοδήποτε έγγραφο σας αποστέλλουμε μέσω email μπορεί να αποσταλεί ως ηλεκτρονικό συνημμένο (π.χ. ως PDF). Οφείλετε να διασφαλίζετε ότι οι ηλεκτρονικές σας συσκευές είναι ρυθμισμένες ούτως ώστε να λαμβάνουν τα μηνύματά μας (για παράδειγμα να διαθέτετε το κατάλληλο υλικό, λογισμικό, λειτουργικό σύστημα και πρόγραμμα περιήγησης).
- 2.6 Σε περίπτωση που υποπτευόμαστε ή αντιληφθούμε ότι ο Λογαριασμός E-Money σας αποτελεί στόχο απάτης ή απειλών ασφαλείας, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που διαθέτουμε για εσάς.
- 2.7 Εάν είστε δυσαρεστημένος με οιαδήποτε Υπηρεσία μας μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας γραπτώς, χρησιμοποιώντας οιοσδήποτε από τις ακόλουθες πληροφορίες:

Ταχυδρομικώς: Τμήμα Συμμόρφωσης  
Ebury Partners UK Limited  
Οδός Victoria 100  
Λονδίνο  
SW1E 5JL

Email: [complaints@ebury.com](mailto:complaints@ebury.com)

Εάν επιθυμείτε να μιλήσετε απευθείας με έναν Εκπρόσωπο Ebury, παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τους τηλεφωνικούς αριθμούς επικοινωνίας στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.ebury.com/contact-us/>.

- 2.8 Ενδέχεται να επιβάλλουμε όριο δαπανών στον Λογαριασμό E-Money σας (για παράδειγμα το μέγιστο ποσό Εντολών E-Money που μπορείτε να πραγματοποιήσετε σε μια ημέρα, ή την μέγιστη έκθεση που μπορείτε να έχετε σε ένα συγκεκριμένο νόμισμα), και θα σας ενημερώσουμε εάν το πράξουμε.
- 2.9 Πρέπει να πληρώνετε όλα τα προβλεπόμενα τέλη που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες μας. Πληροφορίες σχετικά με τη διάρθρωση των τελών μας παρέχονται στο Προσάρτημα Τελών που επισυνάπτεται στους παρόντες Όρους, όπως αναπροσαρμόζεται περιοδικά. Θα σας ενημερώσουμε για το ποσό τυχόν τελών που χρεώνουμε ανά συναλλαγή όταν υποβάλλετε ή όταν επεξεργαζόμαστε μία Εντολή E-Money.
- 2.10 Μπορείτε να μεταφέρετε κεφάλαια στον Λογαριασμό E-Money σας πραγματοποιώντας ηλεκτρονικό τραπεζικό έμβασμα ή άλλη παρόμοια μέθοδο πληρωμής όπως αναγνωρίζουμε περιοδικά. Ως εκδότης ηλεκτρονικού χρήματος, υποχρεούμαστε κατόπιν παραλαβής των



κεφαλαίων να εκδώσουμε χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικό χρήμα στην ονομαστική αξία και κατόπιν αιτήματός σας να εξαργυρώσουμε οποιαδήποτε στιγμή στην ονομαστική αξία τη νομισματική αξία του ηλεκτρονικού χρήματος που κρατείται. Ενδέχεται να χρεώσουμε τέλος για την εν λόγω εξαργύρωση, εάν αναφέρεται στο Παράρτημα Τελών. Θα εκπληρώσουμε οιαδήποτε αίτηση εξαργύρωσης αποστέλλοντας τα σχετικά κεφάλαια στον Λογαριασμό Δικαιούχου. Ενδέχεται να απορρίψουμε μία αίτηση εξαργύρωσης έξι έτη και πλέον από την ημερομηνία λύσης της Συμβάσεως και τυχόν ηλεκτρονικά χρήματα που κρατούνται από εμάς μετά από αυτή τη χρονική στιγμή θα παύσουν να κρατούνται από εμάς για εσάς και θα μετατραπούν σε δικά μας κεφάλαια. Δεν δικαιούμαστε να καταβάλουμε τόκο σχετικά με την κατοχή ή το ηλεκτρονικό χρήμα ή κάθε άλλο όφελος που σχετίζεται με τη διάρκεια του χρόνου κατά τον οποίο κρατούμε το ηλεκτρονικό χρήμα.

- 2.11 Οι ισοτιμίες που χρησιμοποιούμε είναι μεταβλητές ισοτιμίες οι οποίες μεταβάλλονται συνεχώς κατά την διάρκεια της ημέρας (προκειμένου για παράδειγμα να απεικονίσουν κινήσεις στις αγορές συναλλάγματος). Η ισοτιμία που εφαρμόζεται στις πληρωμές σας θα εμφανίζεται στην κίνηση του λογαριασμού σας. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μαζί σας, η ισοτιμία που θα εφαρμόσουμε στις Εντολές E-Money (συμπεριλαμβανομένων τυχόν μεταχρονολογημένων πληρωμών) οι οποίες είναι σε διαφορετικό νόμισμα από αυτό του Λογαριασμού E-Money σας, θα είναι η ισοτιμία που ισχύει την στιγμή επεξεργασίας της πληρωμής σας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να ενημερωθείτε για την ισοτιμία που θα εφαρμοστεί, επικοινωνώντας με τον Εκπρόσωπο Ebury σας.
- 2.12 Εάν επιβεβαιώσετε μία Εντολή E-Money σε μη Εργάσιμη Ημέρα [ή μετά το ωράριο εργασιών μας (το οποίο θα είναι διαθέσιμο στον ιστότοπό μας)], θα επεξεργαστούμε την Εντολή E-Money σας την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.
- 2.13 Μπορείτε να ακυρώσετε ή να αλλάξετε μία Εντολή E-Money οιαδήποτε στιγμή μέχρι το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας πριν την ημέρα που πρόκειται να πραγματοποιηθεί η πληρωμή, επικοινωνώντας μαζί μας για να ακυρώσετε την Εντολή E-Money. Οιοδήποτε αίτημα υποβληθεί μετά από εκείνη τη στιγμή, ενδέχεται να είναι εκπρόθεσμο και μπορεί ακόμη να την πραγματοποιήσουμε. Αν ακυρώσετε εγκύρως μία Εντολή E-Money, θα διατηρήσουμε τα κεφάλαια που σχετίζονται με την εν λόγω συναλλαγή στον Λογαριασμό E-Money σας και θα δικαιούστε να εξαργυρώσετε τα εν λόγω κεφάλαια με τις συνήεις μεθόδους. Εφόσον ακυρώσετε μία Εντολή E-Money, μπορεί να δικαιούμαστε ακόμα να σας επιβάλλουμε ένα τέλος προκειμένου να καλύψουμε τα έξοδά μας.
- 2.14 Θα στείλουμε τα ποσά στον Λογαριασμό Δικαιούχου που προσδιορίζετε σε κάθε E-Money Εντολή.
- 2.15 Ο πάροχος του Λογαριασμού Δικαιούχου ενδέχεται να εφαρμόσει τις δικές του χρεώσεις για Μεταφορά.
- 2.16 Εκτός εάν άλλως συμφωνήσουμε, θα σας παρέχουμε κινήσεις λογαριασμού κάθε μήνα και χωρίς χρέωση, υπό την προϋπόθεση ότι πραγματοποιήθηκαν συναλλαγές πληρωμών με τον λογαριασμό κατά την διάρκεια του μήνα.

### **3. ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΜΕΡΟΣ Β (ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ E-MONEY) ΓΙΑ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ**

#### **3.1 Εσφαλμένη εκτέλεση**

3.1.1 Αν εκτελέσουμε ασφαμένα μία πληρωμή προς ή από τον Λογαριασμό E-Money σας, θα επιστρέψουμε το ποσό της ανεκτέλεστης ή ασφαμένης πληρωμής χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, κατά περίπτωση, θα επαναφέρουμε τον Λογαριασμό E-Money σας στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η ασφαμένη πράξη πληρωμής, με την επιφύλαξη των άλλων διατάξεων του παρόντος Αρθρου.

- (1) Δεν θα φέρουμε ευθύνη έναντί σας για τη σωστή εκτέλεση μίας πληρωμής, αν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του σκοπούμενου αποδέκτη (του δικαιούχου) έχει λάβει την πληρωμή,
- (2) Δεν θα φέρουμε ευθύνη έναντί σας για ανεκτέλεστη ή ασφαμένη εκτέλεση συναλλαγής πληρωμής αν μας δώσατε ασφαμένα στοιχεία πληρωμής, θα καταβάλλουμε, ωστόσο, εύλογες προσπάθειες προκειμένου να προσπαθήσουμε να ανακτήσουμε τα χρηματικά ποσά που αφορά η συναλλαγή πληρωμής. Ενδέχεται να σας χρεώσουμε εύλογα κόστη για να το πράξουμε.

3.1.2 Εφόσον φέρουμε ευθύνη έναντί σας κατά την παράγραφο 3.1, δικαιούστε να εγείρετε αξίωση έναντί μας για οιοσδήποτε χρεώσεις για τις οποίες είστε υπεύθυνοι και για τυχόν τόκους που πρέπει να πληρώσετε συνεπεία της ανεκτέλεστης ή ασφαμένης ή καθυστερημένης εκτέλεσης μίας συναλλαγής πληρωμής για την οποία φέρουμε ευθύνη.

3.1.3 Ανεξάρτητα από την ευθύνη μας κατά την παράγραφο 3.1, θα προσπαθήσουμε, κατόπιν αιτήματός σας, αμέσως και χωρίς χρέωση, να ανιχνεύσουμε τυχόν ανεκτέλεστες ή ασφαμένες συναλλαγές πληρωμής και θα σας ενημερώσουμε για το αποτέλεσμα.

## 3.2 Μη εξουσιοδοτημένες πληρωμές

3.2.1 Αν υπάρχει μία πληρωμή από τον Λογαριασμό E-Money που δεν εξουσιοδοτήσατε, θα επιστρέψουμε το ποσό της μη εγκεκριμένης πληρωμής και, κατά περίπτωση, θα επαναφέρουμε τον Λογαριασμό E-Money σας στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πληρωμή, με την επιφύλαξη των άλλων διατάξεων του παρόντος Μέρους Γ.

3.2.2 Αν μπορούμε να αποδείξουμε ότι ενεργήσατε δολίως, δεν θα φέρουμε ευθύνη έναντί σας για μη εγκεκριμένες πληρωμές από τον Λογαριασμό E-Money σας.

3.2.3 Αν μπορούμε να αποδείξουμε ότι έχετε διαπράξει βαρεία αμέλεια όσον αφορά την ασφαλή φύλαξη των στοιχείων εισόδου του Λογαριασμού E-Money σας ή οιοσδήποτε συσκευής που χρησιμοποιήσατε για πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας, δεν θα φέρουμε ευθύνη έναντί σας για μη εγκεκριμένες πληρωμές από τον Λογαριασμό E-Money σας, εκτός εάν:

- (1) οι απώλειες σημειώθηκαν αφότου μας ενημερώσατε για την παραβίαση απορρήτου των στοιχείων εισόδου του Λογαριασμού E-Money σας ή

οιασδήποτε συσκευής χρησιμοποιήσατε για πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας,

- (2) δεν σας παρείχαμε μέσο ειδοποίησης προκειμένου να μας ενημερώσετε για την παραβίαση απορρήτου των στοιχείων εισόδου του Λογαριασμού E-Money σας ή οιασδήποτε συσκευής χρησιμοποιήσατε για πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας,
- (3) ήμασταν υποχρεωμένοι να εφαρμόσουμε αδιάβλητη πιστοποίηση πελάτη όταν έλαβε χώρα η μη εγκεκριμένη συναλλαγή πληρωμής και δεν το πράξαμε, ή
- (4) κάνατε την πληρωμή στο πλαίσιο μίας ηλεκτρονικής ή εξ' αποστάσεως αγοράς αγαθών ή υπηρεσιών, χωρίς απευθείας επαφή με τον αποδέκτη της πληρωμής ή τον πάροχο αγαθών ή υπηρεσιών προτού συνάψετε μία νομικά δεσμευτική συμφωνία μαζί του, εκτός εάν το είδος συμβολαίου δεν προβλέπει μηχανισμούς προστασίας για πωλήσεις εξ' αποστάσεως.

3.2.4 Βαρύνεστε με τις πρώτες £35 για τυχόν ζημίες που θα προκληθούν από μη εγκεκριμένες συναλλαγές πληρωμής που προκύπτουν από την παραβίαση των στοιχείων εισόδου του Λογαριασμού E-Money σας ή οιασδήποτε συσκευής χρησιμοποιήσατε για πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας. Δεν βαρύνεστε με τις πρώτες £35 για τυχόν ζημίες που θα προκληθούν από μη εγκεκριμένες συναλλαγές, εφόσον:

- (1) δεν θα μπορούσατε να γνωρίζετε ότι τα στοιχεία εισόδου του Λογαριασμού E-Money σας ή οιαδήποτε συσκευή που χρησιμοποιήσατε για πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας είχαν ήδη υποστεί παραβίαση όταν έγινε κατάχρησή τους, ή
- (2) τα στοιχεία εισόδου του Λογαριασμού E-Money σας ή οιαδήποτε συσκευή που χρησιμοποιήσατε για πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας υπέστησαν παραβίαση ως αποτέλεσμα κάποιας πράξεως των υπαλλήλων ή των αντιπροσώπων μας.

3.2.5 Οφείλετε να μας ενημερώσετε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση (χρησιμοποιώντας τα στοιχεία στο Άρθρο 12.1) εάν αντιληφθείτε την απώλεια, κλοπή ή ακατάλληλη χρήση των στοιχείων πρόσβασης του Λογαριασμού E-Money σας ή οιασδήποτε συσκευής χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στον Λογαριασμό E-Money σας.

3.2.6 Εφόσον φέρουμε ευθύνη έναντί σας κατά την παράγραφο 3.2, θα σας επιστρέψουμε το ποσό της μη εγκεκριμένης πληρωμής το συντομότερο δυνατό και το αργότερο στο τέλος της εργάσιμης ημέρας μετά από την ημερομηνία που αντιληφθήκαμε την μη εγκεκριμένη πληρωμή.

3.3 Δεν θα παρέχουμε επιστροφή χρημάτων κατά τις παραγράφους 3.1 ή 3.2 εάν αμελήσετε να μας γνωστοποιήσετε μία μη εγκεκριμένη πληρωμή ή εσφαλμένη συναλλαγή χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής, εκτός εάν αμελήσαμε να σας αποστείλουμε τις πληροφορίες σχετικά με τη συναλλαγή, τις οποίες θα έπρεπε να σας έχουμε στείλει.

3.4 Το Άρθρο 15 (Ευθύνη για Εσφαλμένη Εκτέλεση και Μη Εγκεκριμένες Πληρωμές) δεν ισχύει και όπου δεν ισχύουν οι παραπάνω παράγραφοι 3.1 έως 3.3, θα:

3.4.1 ευθυνόμαστε για κάθε Απώλεια που υποστήκατε ως αποτέλεσμα της εκ μέρους μας λύσης της παρούσας Σύμβασης. Υπάρχουν τρεις εξαιρέσεις σε αυτόν τον κανόνα:

- (1) δεν θα ευθυνόμαστε για Ζημίες που προκαλούνται από ένα Γεγονός Ανωτέρας Βίας,
- (2) δεν θα ευθυνόμαστε για Ζημίες όπου οι Εφαρμοστέοι Νόμοι επέβαλαν την λύση της παρούσας Συμβάσεως από εμάς, και
- (3) δεν θα ευθυνόμαστε για Ζημίες στον βαθμό που προκαλούνται από δική σας βαρεία αμέλεια ή παραβίαση της παρούσας Συμβάσεως.

## ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΕΛΩΝ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

### Σχετικά με το παρόν Προσάρτημα Τελών

Στο παρόν Προσάρτημα Τελών περιγράφονται τα τέλη και οι χρεώσεις που ενδέχεται να χρεώσουμε για τις Υπηρεσίες μας. Το παρόν Προσάρτημα Τελών αποτελεί τμήμα της Σύμβασης σας Εμπορικής Σχέσης Ebury (η «**Σύμβαση**»).

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε μία διάρθρωση τελών διαφορετική από τα τέλη και τις χρεώσεις που περιγράφονται παρακάτω, η οποία θα συμφωνηθεί κατά περίπτωση. Αυτό περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, μεγάλο όγκο υπηρεσιών πληρωμής, ειδικές λύσεις, ή υπηρεσίες που απαιτούν ειδικό πλαίσιο ή εφαρμογή, μεταξύ άλλων.

Περιγραφή	Τα τέλη και οι χρεώσεις μας
Για να γίνετε πελάτης της Ebury	Δωρεάν
Κινήσεις λογαριασμού	Δωρεάν
Λήψη πληρωμών	Δωρεάν
Παραλαβή μοναδικών στοιχείων λογαριασμού στο όνομά σας για την πραγματοποίηση εισπράξεων και ορισμένων ειδών πληρωμών	Ενδέχεται να χρεώσουμε για να σας δώσουμε μοναδικά στοιχεία λογαριασμού στο όνομά σας (θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων στην περίπτωση αυτή).
Πραγματοποίηση αναλήψεων από τον λογαριασμό σας	Χρεώνεται όπως όταν πραγματοποιείτε μία πληρωμή (βλ. παραπάνω).
Πραγματοποίηση πληρωμών	Συνήθως χρεώνουμε ένα τέλος για τις Μεταφορές που πραγματοποιείτε. Το τέλος αυτό ενδέχεται να ποικίλλει με βάση

	<p>το νόμισμα, την επιλογή χρέωσης, τη χώρα προορισμού και τη διαδρομή πληρωμής, μεταξύ άλλων.</p> <p>Όταν δημιουργείτε ή προσθέτετε μία Μεταφορά μέσω του Ηλεκτρονικού μας Συστήματος, θα βλέπετε το ισχύον τέλος πληρωμής πριν την επιβεβαίωση της Μεταφοράς. Μπορείτε να ζητήσετε από τον Εκπρόσωπο Ebury πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη πληρωμής ανά πάσα στιγμή. Επιπλέον, τα τέλη πληρωμής αναγράφονται στις σχετικές επιβεβαιώσεις ή αποδείξεις.</p>
Πρόσβαση στο Ηλεκτρονικό μας Σύστημα	Δωρεάν
Συναλλαγές	Ενδέχεται να χρεώσουμε τέλος επεξεργασίας Συναλλαγής (« <b>Τέλος Συναλλαγής</b> »). Όταν δημιουργείτε μία Συναλλαγή μέσω του Ηλεκτρονικού μας Συστήματος, θα βλέπετε το ισχύον τέλος Συναλλαγής πριν την επιβεβαίωση της Συναλλαγής. Μπορείτε να ζητήσετε από τον Εκπρόσωπο Ebury πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα Τέλη Συναλλαγής ανά πάσα στιγμή. Επιπλέον, τα Τέλη Συναλλαγής αναγράφονται στις σχετικές Αποδείξεις Συναλλαγής.
Τήρηση υπολοίπων σε πολλαπλές νομισματικές μονάδες	Δωρεάν

## Οφειλόμενα ποσά

Ενδέχεται να χρεώσουμε τόκους για οιαδήποτε ληξιπρόθεσμη οφειλή σύμφωνα με τη Σύμβαση.